



ANNUAL
REPORT
DUEMILA 24



ASSOCIAZIONE

CAF.

Centro Aiuto Minori e Famiglie

SOMMARIO

02	LETTERA AGLI STAKEHOLDERS	
04	CHI SIAMO	
	LA MISSION E GLI STAKEHOLDERS	05
	IL NOSTRO CAMMINO DAL 1979	06
	I VALORI CHE CI GUIDANO	08
	IL NOSTRO CONTRIBUTO ALLA SOSTENIBILITÀ	09
	COME SIAMO ORGANIZZATI	10
12	LE NOSTRE AREE DI INTERVENTO	
	ACCOGLIENZA E CURA: COMUNITÀ RESIDENZIALI 3-12	14
	ACCOGLIENZA E CURA: COMUNITÀ RESIDENZIALI 12-18	16
	ACCOGLIENZA E CURA: CENTRO EDUCATIVO DIURNO TEEN LAB	18
	ACCOGLIENZA E CURA: ALLOGGI PER L'AUTONOMIA OVER 18	20
	SOSTEGNO ALLA FAMIGLIA D'ORIGINE DEI MINORI ACCOLTI	22
	SERVIZIO AFFIDO	24
26	EFFICACIA ED EFFICIENZA	
	MISURAZIONE DELL'IMPATTO SOCIALE DEI SERVIZI	26
	CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ ISO 9001	28
29	DIMENSIONE ECONOMICA	
	SITUAZIONE ECONOMICA E ANDAMENTO ATTUALE DELLA GESTIONE	30
	STATO PATRIMONIALE	32
	RENDICONTO GESTIONALE	34
	RELAZIONE DEI REVISORI	36
39	TRASPARENZA - ANALISI COSTI E RICAVI	
	ANALISI ONERI E COSTI	40
	ANALISI PROVENTI E RICAVI	46
	ANALISI RISULTATI ECONOMICI	54
56	PARTNER DI VALORE	
	AZIENDE AMICHE	56
	VOLONTARIATO AZIENDALE	57
	VOLONTARI PER BENE	58
59	LA FONDAZIONE CAF	
	LASCITI TESTAMENTARI: UN GESTO CHE LASCIA IL SEGNO	59



LETTERA AGLI STAKEHOLDERS

Franco Cesa Bianchi
Presidente Associazione CAF

Care e cari,
anche quest'anno, nel presentarvi il nostro Annual Report, **desidero condividere non solo i numeri e i risultati raggiunti, ma soprattutto il senso profondo del nostro lavoro.**

Alla base delle nostre azioni e scelte vi sono i valori di **trasparenza, integrità e responsabilità**, che **guidano ogni giorno la nostra Associazione** nel dialogo con chi, come voi, crede nel nostro impegno.

Mi rivolgo a voi – professionisti, istituzioni, aziende e singoli cittadini – che sostenete con affetto e passione la nostra missione, che ci affidate la cura di bambini e ragazzi in situazioni di estrema fragilità, che scegliete di camminare al nostro fianco con fiducia, generosità e coraggio.

È per onorare questo patto di fiducia che continuiamo a investire nella qualità e nella sostenibilità dei nostri servizi, monitorando con attenzione il contesto in cui operiamo e impiegando con rigore ogni risorsa disponibile.

Il 2024 è stato un anno complesso, segnato da difficoltà congiunturali che hanno messo ancora una volta sotto pressione l'equilibrio economico del nostro sistema di accoglienza. Tuttavia, **è stato anche un anno generativo, in cui** – grazie alla resilienza delle nostre équipe e alla forza delle relazioni costruite nel tempo – abbiamo saputo cogliere nuove opportunità, attrarre nuovi sostenitori e **rafforzare il senso di comunità intorno alla nostra causa.** Il cuore della nostra attività resta il lavoro educativo e di cura all'interno delle Comunità Residenziali per minori, che anche nel 2024 hanno operato a pieno regime, accompagnando bambini e adolescenti attraverso percorsi complessi ma ricchi di significato.

Grazie alla dedizione delle nostre équipe psico-educative e alla collaborazione con i Servizi Sociali e con il Tribunale per i Minorenni, **siamo riusciti a garantire una progettualità puntuale e personalizzata per ogni minore accolto, riducendo i tempi medi di permanenza in comunità.** Un dato per noi fondamentale, che testimonia l'efficacia del nostro approccio: la comunità non come "luogo di sosta", ma come spazio-tempo di riparazione e rilancio, in cui ciascun ragazzo possa riscoprirsi protagonista del proprio futuro.

Il ricambio costante tra dimissioni e nuovi ingressi ha reso indispensabile un rafforzamento della nostra squadra educativa. Grazie all'impegno dell'Area Risorse Umane, siamo riusciti a integrare nuove figure professionali qualificate, supportandole con un'offerta formativa mirata, costruita attorno ai bisogni reali del lavoro in comunità e agli standard più avanzati nella tutela dei minorenni.

Il 2024 ha visto anche l'avvio di Teen House 2, un nuovo spazio di autonomia attualmente per ragazze neo-maggiorenni in prosieguo amministrativo. Una tappa importante del nostro impegno verso percorsi di transizione sicuri, supportati e rispettosi delle tempistiche e delle esigenze individuali. Parallelamente, Teen Lab, **il nostro Centro Educativo Diurno, ha ampliato la sua capacità di accoglienza**, diventando sempre più un punto di riferimento per la prevenzione della devianza giovanile e della dispersione scolastica. Non solo un servizio educativo, ma un presidio prezioso per intercettare fragilità prima che diventino emergenze, e per accompagnare i ragazzi in momenti delicati come il rientro in famiglia o il passaggio agli alloggi per l'autonomia.

Da oltre quindici anni, l'**Équipe Affidato** svolge all'interno della nostra Associazione una delle azioni più delicate e strategiche. Attraverso un lavoro continuo di sensibilizzazione, formazione e accompagnamento, promuove l'affido familiare come possibilità concreta di costruire legami significativi per quei minori per cui il rientro in famiglia non è immediatamente possibile. Anche nel 2024, **grazie a questa attività, abbiamo sostenuto numerosi progetti di accoglienza, lavorando fianco a fianco con famiglie affidatarie e famiglie d'origine, nel rispetto dei tempi, dei vissuti e dei bisogni di tutti.** Quella che trovate in queste pagine non è solo una rendicontazione.

È la testimonianza viva di un impegno collettivo che ogni giorno si traduce in azioni concrete. È la narrazione di un'organizzazione che cambia, evolve e cresce, restando fedele alla propria missione: restituire futuro e dignità a chi ha vissuto troppo presto il dolore, la solitudine, la perdita.

A tutti voi, che rendete possibile questo cammino, va la nostra più profonda gratitudine.





CHI SIAMO

Un'Associazione riconosciuta, laica e senza scopo di lucro, con esclusive finalità di solidarietà sociale.

LA MISSION

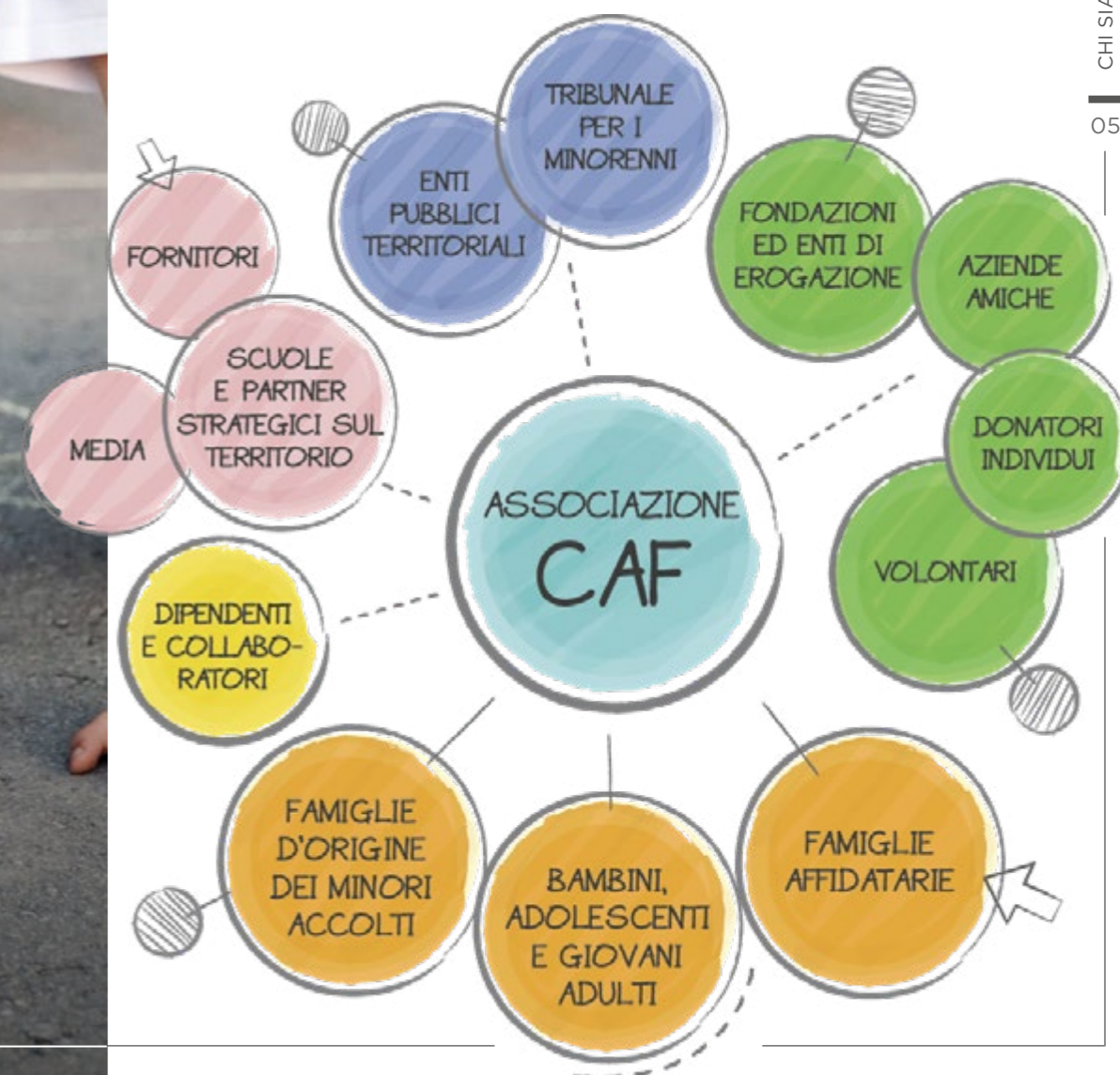
Dal 1979 **accogliamo e curiamo** presso le nostre strutture residenziali e semiresidenziali **bambini, ragazzi e giovani adulti, di età compresa tra 3 e 21 anni**, allontanati dal proprio nucleo familiare su provvedimento del Tribunale per i Minorenni perché **vittime di abusi e gravi maltrattamenti**, o provenienti da contesti familiari fragili non in grado di sostenere adeguatamente il loro percorso di crescita.

Grazie ai nostri educatori, psicologi e volontari **li aiutiamo a crescere e a recuperare tutto il loro potenziale** con l'obiettivo di interrompere il meccanismo di trasmissione intergenerazionale della violenza.

Con integrità e trasparenza lavoriamo, inoltre, per costruire un mondo senza violenza sui minori supportando la genitorialità e promuovendo una cultura che rispetti l'infanzia e l'adolescenza e ne valorizzi le esigenze specifiche.

GLI STAKEHOLDERS

Il patto di fiducia con i nostri stakeholders da oltre 45 anni è il presupposto fondamentale del lavoro che l'Associazione può svolgere quotidianamente al fianco di tanti bambini e ragazzi che vivono in contesti violenti.



IL NOSTRO CAMMINO DAL 1979

NASCE A MILANO IL C.A.F. CENTRO DI AIUTO AL BAMBINO MALTRATTATO E ALLA FAMIGLIA IN CRISI, su iniziativa di Ida Borletti, con il supporto del Tribunale per i Minorenni e i Servizi Sociali del Comune

Il C.A.F. viene riconosciuto come Associazione con personalità giuridica, **NASCE** quindi **L'ASSOCIAZIONE CAF**

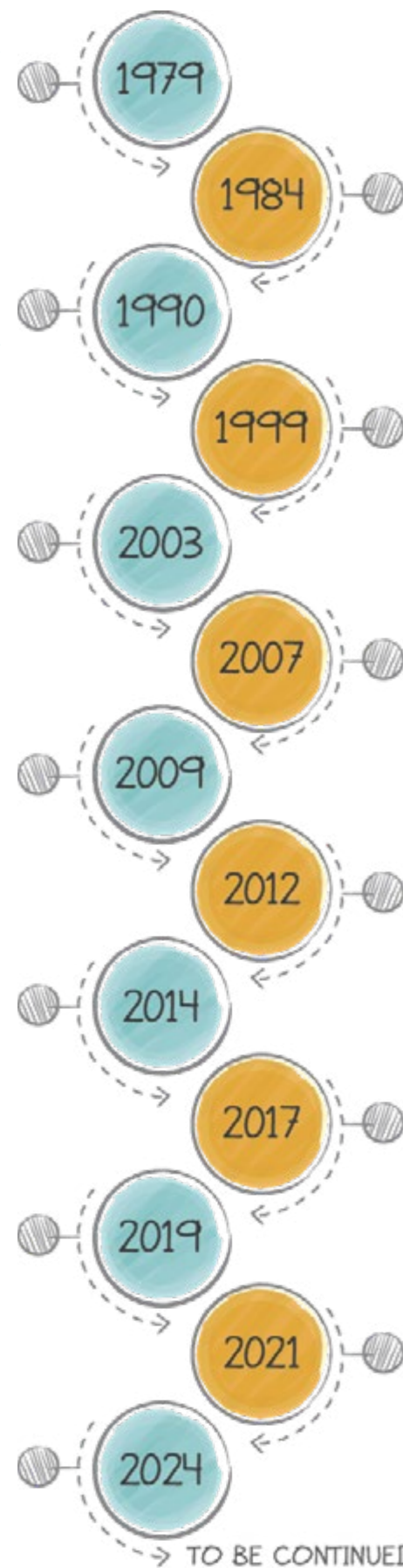
Nasce il **DIPARTIMENTO FAMIGLIA**, per un supporto più specializzato alle famiglie dei minori accolti

Nasce il **"GIROTONDO DELLE MAMME"**, spazio educativo gratuito per neomamme con bimbi da 0 a 3 anni

Aprono la **COMUNITÀ TEEN** e il **CENTRO DIURNO TEEN LAB**, per adolescenti tra 12 e 18 anni

L'Associazione compie **40 ANNI** e inaugura **TEEN HOUSE**, residenza per neomaggiorenni in prosieguo amministrativo verso l'autonomia

Nasce **TEEN HOUSE 2**, il secondo alloggio per l'autonomia dei neo-maggiorenni



Il Comune di Milano assegna all'Associazione gli edifici dell'ex scuola materna di via V.E. Orlando, sede delle **TRE COMUNITÀ PER BAMBINI DAI 3 AI 12 ANNI**

L'ASSOCIAZIONE CAF OTTIENE LA QUALIFICA DI ONLUS - Organizzazione non Lucrativa di Utilità Sociale

Parte il progetto sperimentale **"DIVENTARE GENITORI ATTRAVERSO L'HOME VISITING"**, intervento domiciliare per neomamme con bimbi fino a 24 mesi. Nasce la **FONDAZIONE CAF** grazie a un'importante donazione individuale

Per accompagnare l'uscita dei minori dalle comunità e promuovere l'affido familiare nasce il **SERVIZIO AFFIDO** che collabora in rete con Associazioni del territorio e i Servizi Sociali dei Comuni

Per rispondere alla crescente domanda di accoglienza residenziale per adolescenti apre la **SECONDA COMUNITÀ TEEN**

Vengono **SOSPESI I SERVIZI** di prevenzione primaria **"HOME VISITING"** e **"GIROTONDO DELLE MAMME"** a causa dell'emergenza sanitaria da Covid-19



→ TO BE CONTINUED...

I VALORI CHE CI GUIDANO



RISPETTO

Sosteniamo con determinazione il rispetto dei diritti dei nostri utenti e la valorizzazione delle diversità; in tutti i contesti di vita promuoviamo e sosteniamo la loro piena inclusione.



PROTEZIONE

Ci adoperiamo affinché venga garantita la tutela fisica e psicologica di tutti i bambini e i ragazzi accolti nelle nostre strutture e ne garantiamo in ogni momento la privacy.



INDIVIDUALITÀ

Studiamo e valorizziamo i bisogni specifici e le peculiarità personali e familiari dei nostri utenti attraverso un approccio fortemente individualizzato.



PROFESSIONALITÀ E SPECIALIZZAZIONE

Selezioniamo il nostro personale in modo accurato e ne promuoviamo la formazione permanente attraverso un aggiornamento continuo delle competenze e una supervisione clinica periodica.



INTEGRITÀ E TRASPARENZA

Ci impegniamo ad onorare il patto di fiducia con i nostri stakeholders attraverso il monitoraggio, la misurazione e la certificazione di correttezza e qualità del nostro operato da parte di soggetti indipendenti.



RESILIENZA E ADATTAMENTO

Così come sosteniamo la capacità dei nostri utenti di superare la condizione di svantaggio da cui provengono, allo stesso modo spingiamo la nostra organizzazione ad adattarsi ai cambiamenti di contesto riorganizzando flessibilmente le proprie attività e le modalità di intervento.



IL NOSTRO CONTRIBUTO ALLA SOSTENIBILITÀ



1

POVERTÀ ZERO

- Accogliamo i bambini e i ragazzi in luoghi di vita sicuri e protetti.
- Soddisfiamo i loro bisogni primari: vitto, igiene, vestiario e socialità.
- Li accompagniamo quotidianamente nella crescita.



3

SALUTE E BENESSERE

- Offriamo ai nostri giovani ospiti le cure medico sanitarie di cui hanno bisogno.
- Li supportiamo attraverso un percorso psicologico individualizzato.
- Valorizziamo il loro benessere attraverso la pratica sportiva e momenti di svago.



4

ISTRUZIONE DI QUALITÀ

- Incentiviamo e supportiamo l'istruzione primaria e secondaria.
- Supportiamo con professionalità dedicate i bambini e i ragazzi con difficoltà di apprendimento.
- Favoriamo l'orientamento e la formazione al lavoro.



5

UGUAGLIANZA DI GENERE

- Offriamo supporto psicologico specializzato a bambine e ragazze vittime di violenza.
- Garantiamo supporto psicologico ed educativo a tutti i minori che hanno assistito a forme di maltrattamento femminile e alle loro famiglie.
- Promuoviamo tra i minori accolti una corretta educazione alla sessualità e combattiamo gli stereotipi di genere.



10

RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE

- Incentiviamo l'istruzione come mezzo per ridurre le distanze sociali e la povertà educativa.
- Accompagniamo i ragazzi e le ragazze più grandi nella ricerca e nell'inserimento lavorativo per sostenere la loro autonomia e il loro benessere.
- Garantiamo la pratica sportiva e le opportunità di svago come strumento di parità e inclusione sociale.



11

CITTA' E COMUNITA' SOSTENIBILI

- Lavoriamo per ridurre il rischio che i minori vengano coinvolti in circuiti di devianza sociale.
- Ci adoperiamo per sostenere le capacità genitoriali delle famiglie fragili e favorire l'interruzione del circuito di trasmissione intergenerazionale della violenza.
- Contribuiamo a ridurre i costi sociali legati al fenomeno della devianza minorile e al collocamento dei minori allontanati dalle famiglie d'origine.



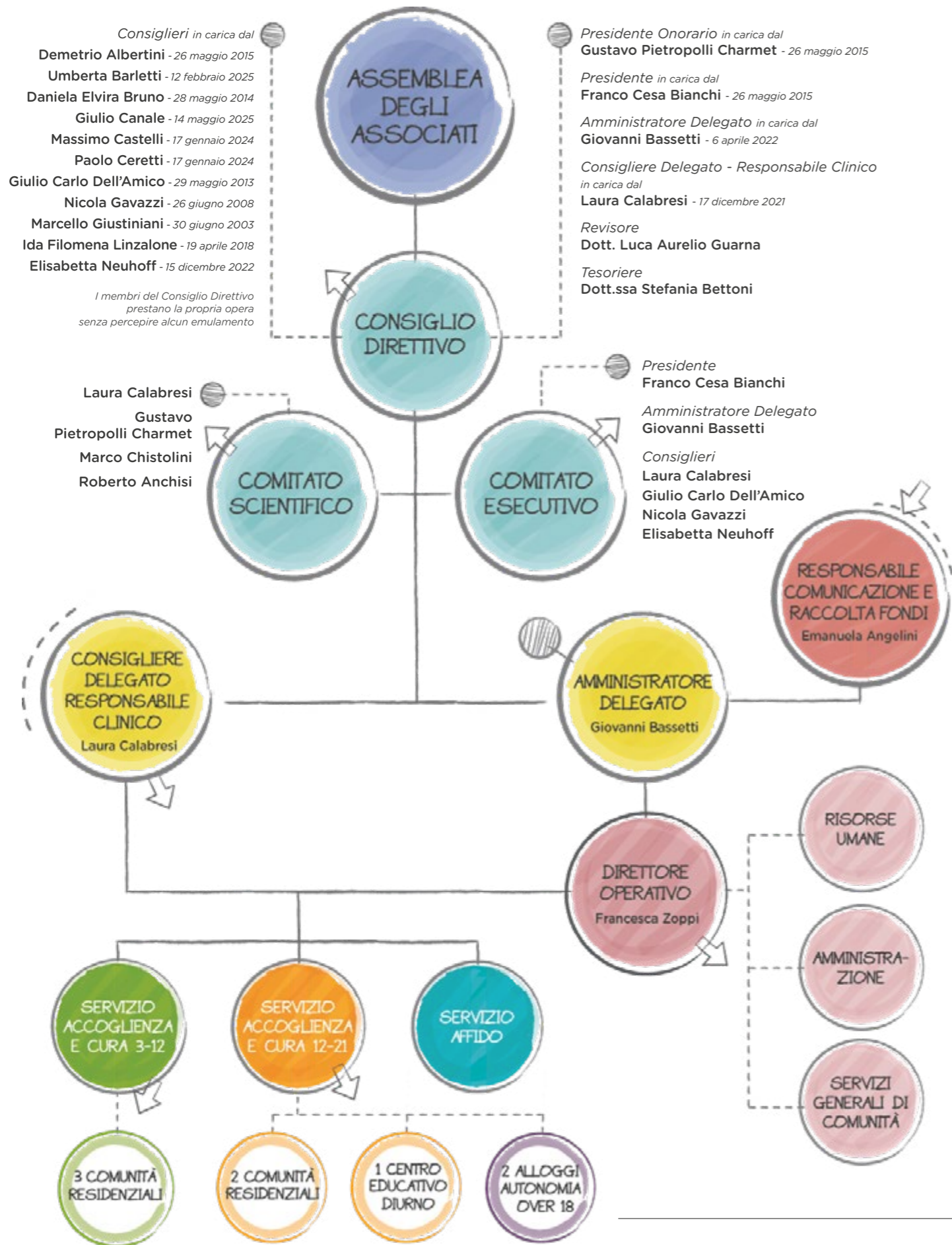
16

PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI FORTI

- Contribuiamo ad interrompere il circuito di trasmissione intergenerazionale della violenza familiare.
- Sensibilizziamo sull'importanza di tutelare i minori e sostenere le famiglie in crisi.
- Collaboriamo con le Istituzioni Locali per contrastare il fenomeno della devianza giovanile.

COME SIAMO ORGANIZZATI

ORGANI ISTITUZIONALI

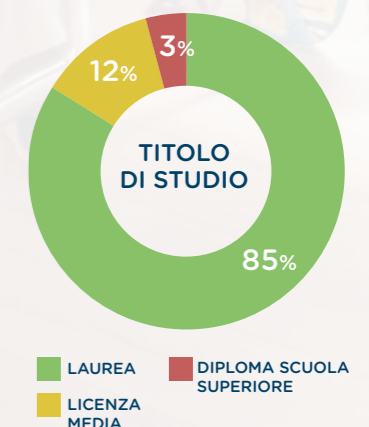
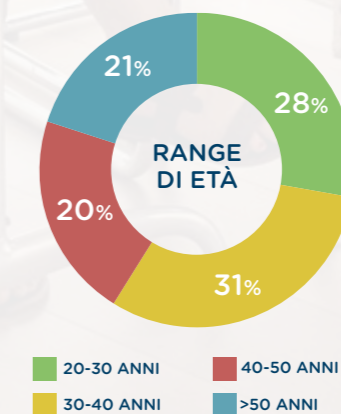
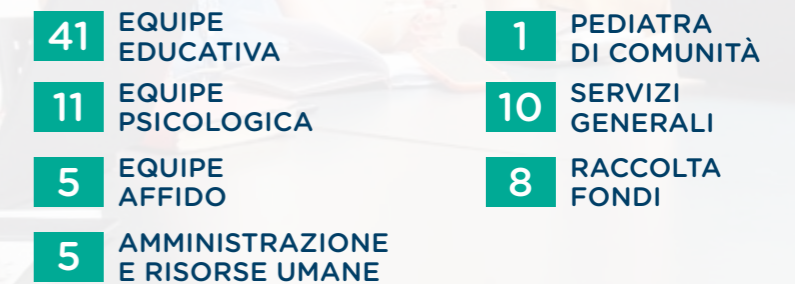
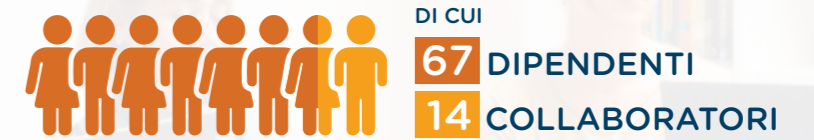


LA NOSTRA SQUADRA

Nella nostra Associazione le persone sono la risorsa strategica su cui si basa l'intero modello di intervento. Un prezioso gruppo di individui, una équipe multidisciplinare altamente specializzata, che si occupa quotidianamente dei bambini e dei ragazzi che il Tribunale per i Minorenni, attraverso i Servizi Sociali del territorio, affida alle nostre cure.

Nel tempo, lo sviluppo dei servizi offerti al territorio e la relativa crescita numerica del personale impiegato, ci hanno imposto di adottare una struttura organizzativa rigorosa che fosse in grado di tradurre in operatività le direttive del Consiglio Direttivo.

81 PERSONE



*L'Associazione rispetta il parametro stabilito all'Art. 16 del Decreto Legislativo 117/2017 in quanto la differenza retributiva massima tra i lavoratori dipendenti, calcolata sulla base della retribuzione annua lorda, è pari al rapporto 1:6.



LE NOSTRE AREE DI INTERVENTO

CHI
AIUTIAMO



COSA
FACCIAMO

ACCOGLIENZA
RESIDENZIALE
E SOSTEGNO
PSICO-EDUCATIVO

ACCOGLIENZA
RESIDENZIALE
E SOSTEGNO
PSICO-EDUCATIVO

ACCOGLIENZA
SEMI-RESIDENZIALE
E SOSTEGNO
PSICO-EDUCATIVO

ACCOGLIENZA
RESIDENZIALE
E AVVICINO
ALL'AUTONOMIA

SOSTEGNO
PSICOPEDAGOGICO
ALLE FAMIGLIE
D'ORIGINE

SOSTEGNO
FAMIGLIE
AFFIDATARIE

COME
INTERVENIAMO



DOVE
ACCOGLIAMO



ACCOGLIENZA E CURA

COMUNITÀ
RESIDENZIALI 3-12

- Laura Calabresi - Referente Clinico e Supervisore Clinico
- Emanuela Di Pirro, Caterina Selmi, Valeria Vitale - Coordinatori
- Paola Gobbi - Pedagogista

Il Servizio di Accoglienza 3-12 dell'Associazione CAF si svolge all'interno di tre Comunità Residenziali psicoeducative situate a sud di Milano, dove personale specializzato si prende cura di bambini tra i 3 e i 12 anni, allontanati dalla loro famiglia d'origine su provvedimento del Tribunale per i Minorenni perché provenienti da contesti di maltrattamento, abuso o grave trascuratezza, e senza alternative familiari valide per la loro tutela e crescita.

L'obiettivo di questo servizio di accoglienza residenziale è quello di **offrire ai bambini un luogo sicuro in cui crescere ed esprimere il proprio potenziale**, laddove le esperienze traumatiche vissute spesso hanno compromesso o rischiano di compromettere il loro sviluppo emotivo e cognitivo, rendendo difficili l'apprendimento, la regolazione delle emozioni e le relazioni con adulti e coetanei.

Il servizio, che si basa su **un modello d'intervento integrato psico-pedagogico**, frutto di oltre 45 anni di esperienza, è un dispositivo di cura **pensato per interrompere il meccanismo di trasmissione intergenerazionale della violenza**.

In Comunità i bambini trovano un ambiente accogliente e strutturato, con ritmi di vita regolari, relazioni significative e spazi pensati per garantire protezione, comfort, socialità e gioco. **Oltre al contesto educativo, è previsto un supporto psicologico mirato**, che attraverso l'osservazione dei bambini e delle loro famiglie costruisce interventi personalizzati, che aiutano i bambini a rielaborare le esperienze traumatiche vissute e orientano il percorso di crescita. Fin dall'accoglienza **si lavora anche al progetto di dimissione**: rientro in famiglia, affidamento, adozione o passaggio a una Comunità per adolescenti.



La storia di Martina

L'ingresso di Martina*, 7 anni, nella Comunità è stato difficile: era agitata, rompeva oggetti, insultava e urlava spesso. Il suo comportamento rifletteva una profonda sofferenza legata all'abbandono della madre, che l'aveva lasciata sola.

Martina si sentiva "cattiva" e confermava quotidianamente questa immagine negativa di sé. Ogni rifiuto riattivava pensieri come: "è colpa mia", "non posso essere amata".

L'intervento educativo si è focalizzato sulla ricostruzione della sua immagine interiore, offrendo routine stabili, attività in cui potesse sentirsi competente e relazioni sane. Col tempo ha imparato a gestire l'iperattività, ha acquisito fiducia, sviluppato l'autostima e scoperto la possibilità di essere amata.

Oggi Martina, capitana di una squadra di calcio, è pronta ad affrontare una nuova sfida: la conoscenza con una famiglia affidataria che desidera accoglierla a casa e offrirle un amore esclusivo.

IL 2024 IN PILLOLE

BAMBINI
SEGUITI

35

ETÀ	8	15	5	7
anni	3-5	6-10	11-12	> 12

SESSO	17	18
maschi	femmine	

NAZIONALITÀ FAMIGLIA	12	16	7
italiana	straniera	mista	

MOTIVI ALLONTANAMENTO	5	10
	maltrattamento fisico e psicologico	grave conflitto familiare, violenza assistita

3	13
grave patologia genitore, grave trascuratezza	grave trascuratezza, gravi difficoltà educative

3	0	1
abuso e violenza	detenzione dei genitori	Non riconosciuto/abbandonato

TEMPO DI PERMANENZA IN STRUTTURA	10	10	10	5
	< 1 anno	1-2 anni	2-3 anni	> 3 anni

NUOVI
BAMBINI
ACCOLTI

10

PROVENIENZA	5	4
allontanamento famiglia d'origine	Comunità mamma/bambino	

1	0
altra Comunità	famiglia affidataria

BAMBINI
DIMESSI

10

PROGETTI DI DIMISSIONE	1	5	1
rientro in famiglia	affido extrafamiliare	adozione	

0	2	1
Com. mamma/bambino	Comunità Teen	Comunità terapeutica

0
Casa Famiglia

ACCOGLIENZA E CURA

COMUNITÀ
RESIDENZIALI 12-18

■ Roberto Anchisi - Supervisore Clinico

■ Patrizia Mascia - Referente Clinico ■ Fabrizio Volpini - Coordinatore

Con questo servizio, l'Associazione CAF risponde a un'esigenza urgente: il ritardo dell'intervento sui minori fragili. Infatti, secondo i dati (III Indagine CISMAI-Terre des Hommes, 2025), sono 27 su 1000 i bambini sotto i 5 anni seguiti dai Servizi Sociali, ma il numero cresce a 47 su 1000 nella fascia 11 - 17 anni. Questo evidenzia la difficoltà di intercettare in tempo le fragilità nei più piccoli, rendendo più complessi e dispendiosi gli interventi in adolescenza.

Le Comunità Residenziali **Teen e Teen 2**, situate a sud-ovest di Milano, accolgono ragazze e ragazzi tra i 12 e i 18 anni temporaneamente allontanati dalla famiglia. Qui un'équipe di educatori e psicologi elabora per ciascun minore accolto un progetto psico-educativo personalizzato, volto a favorire equilibrio, socialità, crescita e valorizzazione delle competenze individuali.

Il lavoro in Comunità ha l'obiettivo di sostenere i ragazzi nel loro percorso di autonomia e di orientamento al futuro, fornendo strumenti concreti per affrontare scuola, lavoro, relazioni e vita quotidiana. Salvo indicazioni contrarie del Tribunale o l'assenza della famiglia, è previsto un coinvolgimento attivo del nucleo familiare d'origine, considerato parte del percorso educativo.

Il modello adottato è di tipo **cognitivo-comportamentale di terza generazione**, finalizzato ad accrescere l'autostima, le abilità personali e il problem solving. La vita in Comunità segue ritmi strutturati e promuove la responsabilità attraverso attività quotidiane come cucinare, riordinare, lavare e gestire gli spazi comuni. Il **supporto psicologico è garantito** tramite colloqui individuali periodici e una costante presenza del Referente Clinico nelle équipe educative.



La storia di Tiziano

Tiziano, 16 anni, è uno degli ultimi arrivati nella Comunità Teen. Dopo aver concluso gli studi professionali in ambito alberghiero, ha espresso subito il desiderio di lavorare. L'équipe ha così pensato a un percorso formativo che valorizzasse le sue competenze tecniche e potenziasse le abilità relazionali, la capacità di adattamento e l'autostima.

La sua esperienza lavorativa è iniziata presso il pastificio "Emiliana Tortellini" di Milano, un'accogliente realtà a conduzione familiare. Sotto la guida della signora Nadia, Tiziano ha imparato a preparare pasta fresca e farciture, a dosare ingredienti e a trattare con cura le materie prime. Durante il servizio pranzo, ha anche sperimentato l'accoglienza clienti e il servizio in sala.

Un'esperienza completa che gli ha permesso di mettersi alla prova e che lo prepara ad affrontare con maggiore sicurezza le sfide professionali del futuro.

IL 2024 IN PILLOLE

ADOLESCENTI
SEGUITI

21

ETÀ
anni6
12-143
15-169
17-183
> 18

SESSO

11
maschi10
femmineNAZIONALITÀ
FAMIGLIA14
italiana5
straniera2
mistaMOTIVI
ALLONTANAMENTO

3

maltrattamento
fisico e
psicologico

6

grave conflitto
familiare,
violenza assistita

0

abuso e
violenza

10

grave trascura-
tezza, gravi diffi-
coltà educative

0

detenzione
dei genitori

1

grave patologia
genitore, grave
trascuratezza

1

grave problema
del minore/
dipendenzaTEMPO DI
PERMANENZA
IN STRUTTURA

7

< 1 anno

6

1-2 anni

2

2-3 anni

6

> 3 anni

NUOVI
ADOLESCENTI
ACCOLTI

7

PROVENIENZA

3

allontanamen-
to famiglia
d'origine

3

Comunità
3-12

1

altra
Comunità

0

famiglia
affidatariaADOLESCENTI
DIMESSI

8

PROGETTI
DI DIMISSIONE

4

rientro
in famiglia

1

affido
extrafamiliare

0

altra
Comunità

3

alloggio
autonomia

0

allontanamento
arbitrario

0

Comunità
terapeutica

ACCOGLIENZA E CURA

CENTRO EDUCATIVO
DIURNO "TEEN LAB"

■ Roberto Anchisi - Supervisore Clinico

■ Patrizia Mascia - Referente Clinico ■ Michela Cortinovis - Coordinatrice

Teen Lab è uno spazio educativo pomeridiano, attivo dal lunedì al venerdì, dedicato a ragazzi tra i 12 e i 18 anni. Nasce per accompagnarli nel loro percorso di crescita, aiutandoli a orientarsi tra scuola, famiglia, relazioni e futuro lavorativo. Offre al territorio un efficace strumento di prevenzione e contrasto della dispersione scolastica e della devianza giovanile.

Lo frequentano adolescenti del territorio, provenienti da affidi o adozioni fallite oppure da contesti familiari fragili spesso segnati da trascuratezza educativa. Teen Lab accoglie sia ragazzi inviati dai Servizi Sociali, sia giovani segnalati da scuole o famiglie grazie al passaparola positivo sul territorio. È aperto anche ai ragazzi delle Comunità Residenziali Teen e ai preadolescenti delle Comunità 3-12 in fase di transizione verso i servizi di accoglienza per adolescenti. Il Centro offre anche supporto psico-pedagogico alle famiglie d'origine, per sostenerle nel cammino educativo accanto ai loro figli.

Ogni ragazzo segue un percorso personalizzato con frequenza da 2 a 5 giorni a settimana. Le attività puntano a rafforzare le risorse individuali e le abilità sociali, attraverso esperienze di gruppo pensate per affrontare situazioni interpersonali complesse. Teen Lab dedica ampio spazio allo studio, non come semplice doposcuola, ma come contesto dove acquisire un metodo efficace e autonomo, affiancati da educatori e volontari in rapporto uno a uno.

Durante la settimana sono previste anche attività sportive, laboratori artigianali e digitali, teatro, giochi di ruolo e tornei. La ricca offerta del centro è valorizzata dalla sua posizione strategica a Milano, in un'area ben servita e ricca di opportunità.



La storia di Flavio

Flavio, 16 anni, arriva al Centro Diurno "Teen Lab" travolto dall'ansia che gli impediva di andare a scuola e sfociava in scoppi di rabbia in famiglia.

In Teen Lab si è sentito accolto e non giudicato: ha trovato una base sicura da cui ripartire. Con l'aiuto delle educatrici ha cambiato scuola, scegliendo un percorso più adatto ai suoi talenti. Ora frequenta regolarmente le lezioni al mattino e al pomeriggio studia al Centro, dove i voti migliorano, l'ansia si riduce e anche la situazione in casa diventa più serena.

Al Teen Lab ha scoperto il Jujitsu, disciplina che gli fornisce regole, struttura e un modo per incanalare l'energia. Flavio si rivela presto talentuoso, colleziona vittorie e, grazie a questi successi, ritrova fiducia in sé e affronta con più coraggio le sfide scolastiche.

Un nuovo equilibrio prende forma, fatto di autostima, impegno e speranza.

IL 2024 IN PILLOLE

ADOLESCENTI
SEGUITI

17

ETÀ
anni

3	7	4
12-13	14-15	16-17

3	0
17-18	> 18

SESSO

14	3
maschi	femmine

SITUAZIONE
FAMILIARE

16	1
famiglia d'origine	affido

CHI
RICHIEDE
L'INSERIMENTO

14	3
servizi sociali	famiglie private

SUCCESSIVO
INSERIMENTO
IN TEEN

2



ACCOGLIENZA E CURA

ALLOGGI PER L'AUTONOMIA OVER 18

■ Roberto Anchisi - Supervisore Clinico

■ Patrizia Mascia - Referente Clinico ■ Michela Cortinovis - Coordinatrice

Teen House è un servizio residenziale nato nel 2019 per accompagnare i giovani tra i 18 e i 21 anni verso una vita autonoma. Si rivolge a ragazzi e ragazze che hanno concluso il percorso in Comunità Educative, provengono da famiglie fragili o da affidi terminati, e non possono fare ritorno o affidamento sul nucleo familiare d'origine.

Il compimento della maggiore età non coincide quasi mai con il raggiungimento della piena autonomia. Per questo, Teen House offre **continuità educativa e supporto psico-sociale ai giovani in prosieguo amministrativo** - ovvero ancora in carico ai Servizi Sociali - che affrontano il delicato passaggio verso l'età adulta.

Il progetto si concentra sull'acquisizione delle competenze necessarie a gestire la propria vita in modo indipendente: cura di sé e della casa, gestione delle relazioni, formazione, ricerca del lavoro e uso consapevole del denaro. **L'obiettivo è potenziare le risorse già presenti e arricchire il bagaglio personale**, puntando su autostima, problem solving e capacità di affrontare la realtà e di adattarsi ad essa.

Il metodo educativo adottato è lo stesso delle Comunità Residenziali Teen: un approccio cognitivo-comportamentale di terza generazione, che aiuta i giovani a riconoscere e valorizzare il proprio potenziale.

Teen House e Teen House 2 - il nuovo appartamento inaugurato a giugno del 2024 - si trovano a Cesano Boscone, in una zona centrale e ben collegata a Milano (10 minuti di autobus da MM1 Bisceglie). Gli appartamenti, di circa 90 mq, **possono accogliere fino a 3 ragazzi/e ciascuno**, offrendo un ambiente sicuro, familiare e stimolante in cui costruire il proprio futuro.



La storia di Claudia

Entrare in un alloggio per l'autonomia per Claudia ha segnato un grande cambiamento: sollievo, stupore, ma anche malinconia. Lasciava situazioni difficili con la speranza di ricominciare. **All'inizio sembrava tutto impossibile**, poi ha capito che poteva farcela. Non sono mancate difficoltà: pulire, fare la spesa, cucinare... cose semplici che si sono rivelate complesse. Il supporto degli educatori è stato essenziale. **Col tempo è diventata più responsabile, indipendente e consapevole**. Ha imparato a gestire la quotidianità e a convivere, riscoprendo il valore del legame con le sue coinquiline.

Ci sono stati anche momenti duri: la distanza dagli affetti, il peso della responsabilità, il dover contare su sé stessa. Ma fa parte del crescere. Tra cinque anni si immagina più stabile, con un lavoro, una casa e serenità. Del primo giorno in autonomia porta con sé la pace di una stanza tutta sua: è da lì che tutto è iniziato.

RAGAZZI SEGUITI

7

ETÀ
anni

4
18-19

3
20-21

SESSO

4
maschi

3
femmine

PROVENIENZA

3
Comunità
Teen

3
famiglia
affidataria

1
famiglia
d'origine

OCCUPAZIONE

4
scuola
superiore

1
università

2
corsi di formazione
professionale

DIMISSIONI

2
raggiunta autonomia*
*compimento 21 anni di età

SOSTEGNO ALLA FAMIGLIA D'ORIGINE DEI MINORI ACCOLTI

I minori accolti nelle Comunità dell'Associazione CAF provengono da famiglie che, per diverse ragioni, non sono state in grado di garantire loro un ambiente sicuro e adeguato alla crescita. Il Tribunale per i Minorenni, in questi casi, dispone l'allontanamento e il collocamento in una Comunità Residenziale, una decisione spesso difficile e dolorosa per bambini e genitori.

Quando le condizioni lo permettono, i professionisti della nostra Associazione offrono anche alle famiglie d'origine un supporto psico-educativo strutturato. **L'obiettivo è aiutarle ad affrontare il trauma dell'allontanamento, a mantenere una relazione positiva con i figli** che ne faciliti il percorso in Comunità e a rafforzare le proprie capacità genitoriali.

Il lavoro con le famiglie è parte integrante del percorso di cura del minore. Psicologi, educatori e coordinatori delle Comunità collaborano sin dall'inizio con i genitori disponibili, incontrandoli per aiutarli a comprendere le ragioni dell'intervento e renderli consapevoli del loro ruolo nel possibile cambiamento. Lo psicologo della famiglia, figura chiave del progetto, funge da ponte tra genitori ed équipe educativa, guida i genitori nel comprendere il provvedimento del Tribunale e li sostiene lungo tutto il percorso, che sia esso orientato al rientro in famiglia o a un affidamento etero-familiare.

I genitori vengono coinvolti nelle tappe fondamentali della vita del figlio in Comunità: salute, scuola, attività e relazioni. Quando possibile, sono loro stessi ad accompagnare il minore all'ingresso in struttura e a visitarlo periodicamente, secondo le modalità stabilite dal Giudice Tutelare.

Questo approccio, che non esclude e non colpevolizza le famiglie, **consente di trasformare l'allontanamento in un'opportunità** di crescita per l'intero nucleo familiare.



La storia di una mamma e un papà

"Nel mio ruolo di Pedagogista di Comunità ho seguito i rapporti con le scuole dei bambini accolti e condiviso con le famiglie d'origine l'andamento scolastico, spesso segnato da difficoltà legate alle fragilità familiari.

Non sempre è facile instaurare un dialogo: ricordo una mamma e un papà inizialmente contrari alla richiesta di una valutazione neuropsichiatrica per il figlio. Dopo vari incontri con lo psicologo, hanno riconosciuto nel bambino le proprie difficoltà scolastiche di un tempo e hanno compreso il valore del sostegno.

Il coinvolgimento della famiglia è essenziale: i genitori, anche se assenti fisicamente, restano figure centrali nella vita dei figli. L'intervento congiunto della Comunità e degli operatori dedicati alle famiglie (psicologo, pedagogista, coordinatore) rende possibile il dialogo anche con nuclei complessi, favorendo percorsi educativi più efficaci e stabili per i minori accolti".

Paola Gobbi, Pedagogista Comunità 3-12

IL 2024 IN PILLOLE

NUCLEI FAMILIARI SEGUITI / AREA 3-12

16*

12

con supporto educativo

4

con supporto educativo e psicologico

*Il numero comprende nuclei familiari con più di un figlio in Comunità

ÉQUIPE DI SOSTEGNO

3

coordinatore

1

psicologo

12

educatore di Comunità per incontri protetti

1

educatore esterno per Spazio Neutro

NUCLEI FAMILIARI SEGUITI / AREA 12-18

13

9

con supporto educativo

4

con supporto educativo e psicologico

ÉQUIPE DI SOSTEGNO

1

coordinatore

1

psicologo

3

educatore di Comunità per incontri protetti

1

educatore esterno per Spazio Neutro

SERVIZIO AFFIDO

■ Marco Chistolini - Supervisore Clinico
■ Elena Monetti - Responsabile Tecnico Scientifico

Il Servizio Affidato nasce nel 2012 per offrire una risposta più tempestiva e adeguata ai bisogni dei bambini e dei ragazzi accolti nelle nostre Comunità Residenziali. Perché, se da un lato la Comunità rappresenta un luogo sicuro e protetto in cui vivere e crescere dopo l'allontanamento dalla famiglia, dall'altro l'inserimento in una famiglia affidataria - coppia, famiglia o anche single - può rispondere meglio ai bisogni di cura, stabilità e affetto del minore, in un contesto relazionale più personalizzato e continuativo.

L'Équipe Affidato dell'Associazione CAF è un organo multidisciplinare, composto da una pedagoga, una psicologa, un'assistente sociale ed educatori esperti, specializzati nella relazione minore-famiglia. Dal 2013 è parte di un'Associazione Temporanea d'Impresa, convenzionata con il Comune di Milano, che è l'Ente Titolare dei progetti di affidato sul grande territorio metropolitano milanese.

L'équipe, si occupa di promuovere l'affido, formare e accompagnare gli adulti interessati ad accogliere e seguire ciascun progetto di accoglienza in ogni sua fase. Affianca i potenziali affidatari con percorsi individuali di conoscenza e formazione, lavora per trovare abbinamenti adeguati tra minori e famiglie e **garantisce un supporto costante durante tutto il percorso**. Inoltre, osserva la relazione tra il minore e la famiglia d'origine e monitora attentamente il progetto di affidato, prevenendo criticità che potrebbero comprometterne l'esito.

Il Servizio Affidato lavora in rete con tutti i soggetti coinvolti, pubblici e privati, per costruire un'esperienza di accoglienza che sia davvero significativa per il bambino e sostenibile per chi accoglie.



La storia di due affidatari

"In passato ci siamo sentiti soli nell'affrontare emozioni complesse. Con l'Associazione CAF, invece, ci sentiamo costantemente sostenuti. Elena, la nostra referente, è sempre presente, come tutta l'équipe Affidato: preparata, accogliente, mai giudicante.

Ci aiutano ad affrontare anche le fatiche con energia positiva e ascolto autentico. Laura Colombo, psicologa del nostro ragazzino "dal cuore di panna", ci segue con attenzione, mentre Elena Monetti e Giovanna Riva ci accompagnano negli incontri con altre famiglie affidatarie, creando spazi di confronto e conforto. Ogni incontro è occasione di crescita, grazie alla condivisione delle esperienze.

Abbiamo la sensazione di essere accompagnati anche nei silenzi, come se ci fosse sempre una presenza gentile pronta a sostenerci. Questo tipo di supporto è per noi fondamentale: non potremmo affrontare l'affido senza questa rete così attenta e partecipe".

Maria e Francesco, genitori affidatari

IL 2024 IN PILLOLE

MINORI
IN AFFIDO

8

PROGETTI DI
SOSTEGNO
EDUCATIVO

13

FAMIGLIE
AFFIDATARIE
SEGUITE

13

80
colloqui di
sostegno

6
incontri di gruppo
di famiglie
affidatarie

2
incontri di
sensibilizzazione
del pubblico

2
colloqui informativi
individuali o di
coppia

Cos'è l'Affido Familiare

L'affido è un progetto di accoglienza, accessibile ai single o alle famiglie, destinato a bambini e adolescenti che vivono in una situazione di difficoltà all'interno della propria famiglia d'origine.

Questo strumento è regolamentato dalla legge 184/83, rivista e ampliata dalla successiva 149/01. Il genitore affidatario, attraverso il suo impegno e la sua disponibilità, può assicurare al minore il sostegno e l'affetto di cui ha bisogno per crescere bene, in un momento difficile della sua esistenza, nel rispetto della sua storia e delle sue relazioni significative. I progetti di affido possono essere diversi per durata, tipologia e finalità: possono prevedere, infatti, la possibilità di un affiancamento del bambino per poche ore al giorno o alla settimana, fino ad un'accoglienza a tempo pieno presso gli affidatari. Durante l'affido il bambino mantiene regolari rapporti con la sua famiglia d'origine, con tempi e modalità definite dai Servizi Sociali competenti.

EFFICACIA ED EFFICIENZA

MISURAZIONE DELL'IMPATTO SOCIALE DEI SERVIZI

In continuità con l'obiettivo strategico dichiarato nel 2016, e cioè **accrescere la propria capacità di engagement degli stakeholder pubblici e privati** con i quali realizzare partnership di valore sul fronte dell'ampliamento o del potenziamento dei servizi offerti al territorio e sul fronte dell'ottenimento di finanziamenti pluriennali da destinare al perseguimento degli scopi statutari, l'Associazione CAF ha affinato e aggiornato la valutazione dell'impatto sociale generato dai propri servizi.

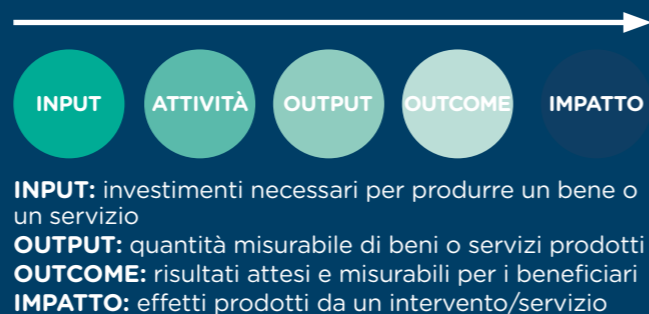
Sulla base delle competenze apprese negli anni passati grazie alla collaborazione con **Fondazione Lang Italia** (www.fondazione-langitalia.it) sono stati ricalcolati i valori dello **SROI - Social Return on Investment**.

In questo modo un investimento o un finanziamento che genera utilità sociale può essere valutato in termini di "rendimento sociale". La metodologia che ha portato alla determinazione dello SROI per ciascuno dei Servizi principali erogati dall'Associazione CAF ha implicato un'attenta mappatura dei loro effetti/impatti, cioè la definizione di una corretta relazione Input-Output-Outcome per ogni Servizio esaminato.

vestment relativi ai principali Servizi offerti dall'Associazione al territorio nel triennio 2022-2024. Tale indicatore, ideato nel 1996 e perfezionato nel 2001, dal Roberts Enterprise Development Fund (REDF), un'organizzazione di venture philanthropy americana, è oggi una metodologia condivisa da 45 diversi paesi nel mondo grazie a **Social Value International**, il più importante network internazionale sulla misurazione dell'impatto sociale.

Lo SROI è particolarmente significativo perché è un indicatore sintetico e basato su quantificazioni monetarie. **Mette infatti in rapporto il valore monetario del cambiamento generato (Outcome) con gli investimenti necessari per raggiungerlo (Input).**

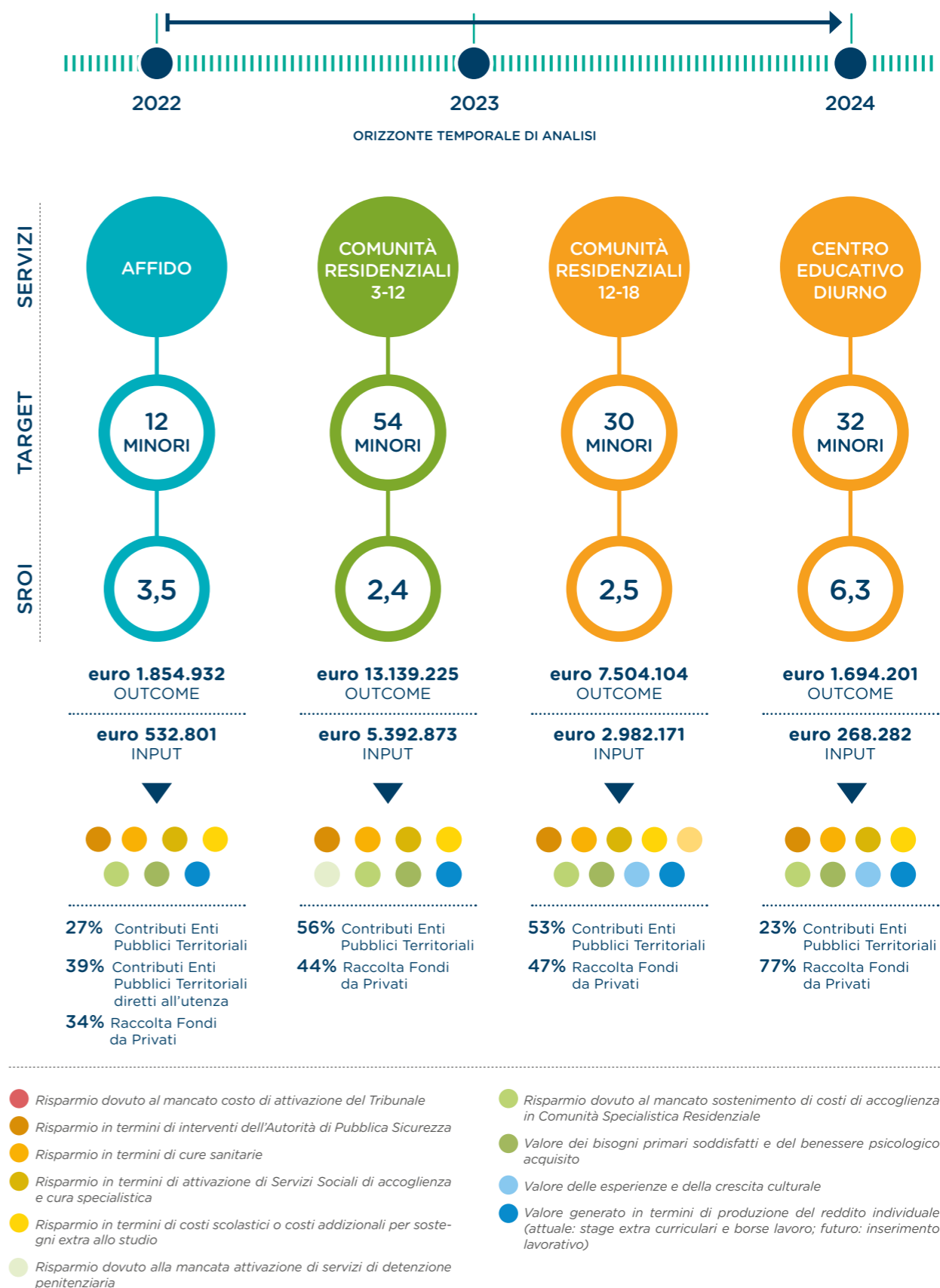
$$\text{SROI} = \frac{\text{Valore monetario del cambiamento generato (OUTCOME)}}{\text{Investimenti necessari per raggiungerlo (INPUT)}}$$



OGNI EURO IMMESSO NEI PROGETTI SOCIALI DELL'ASSOCIAZIONE CAF HA GENERATO IN MEDIA UN VALORE DI 2,60 EURO



CRITERI DI DETERMINAZIONE DELLO SROI DELL'ASSOCIAZIONE CAF



CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ DEI SERVIZI E DELLE ATTIVITÀ

Dal 2008 abbiamo ritenuto necessario certificare la qualità dei processi interni secondo la normativa internazionale UNI-EN-ISO 9001, con l'obiettivo di migliorare la pianificazione interna e la soddisfazione dei clienti. Sono oggetto di certificazione: la progettazione e l'erogazione di Servizi Residenziali e semi-residenziali per i minori maltrattati e le loro famiglie in crisi, i Servizi di Sostegno alle esperienze d'affido dei minori e alcune attività fondamentali per la gestione dell'Associazione (Risorse Umane e Raccolta Fondi).

OBIETTIVI DELLA POLITICA DI QUALITÀ

- Migliorare costantemente il modello di intervento utilizzato con i minori e con le loro famiglie in un'ottica di sempre maggiore efficacia ed efficienza.
- Creare le condizioni per accogliere e curare un numero sempre maggiore di minori e di famiglie.

PER RAGGIUNGERE QUESTI OBIETTIVI L'ASSOCIAZIONE CAF SI IMPEGNA A:

- Porre al centro dell'attenzione gli utenti dei Servizi per soddisfare al meglio le loro necessità (minori, famiglie d'origine e affidatarie).
- Perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni rivolte all'utenza.
- Sostenere i minori ospiti delle Comunità Residenziali, quando possibile anche dopo la dimissione, inserendoli in un percorso che li aiuti ad affrontare la loro nuova vita.
- Porre grande attenzione alla formazione e all'aggiornamento continuo degli operatori.
- Porre grande attenzione alla ricerca, mantenendosi sempre al passo con i nuovi studi psico-pedagogici nazionali e internazionali.
- Approfondire la conoscenza di esperienze analoghe svolte da altri attori della scena sociale o di esperienze innovative svolte a livello internazionale e importabili in Italia.

- Ideare e mettere in atto nuovi progetti all'interno della mission dell'Associazione.
- Applicare quotidianamente il Sistema di Gestione per la Qualità e migliorarne di continuo l'efficacia.



COSA DICE DI NOI IL VALUTATORE

L'Organizzazione ha stabilito, attuato e continua a mantenere e migliorare il Sistema di Gestione per la Qualità nel rispetto della Norma ISO 9001:2015 e delle procedure relative alle attività di progettazione ed erogazione dei servizi oggetto della Certificazione. **Punti di forza dell'Organizzazione:**

- **Impegno e leadership della Direzione** che assicura l'integrazione dei requisiti del S.Q. con i processi principali e di supporto.
- **Consapevolezza delle persone** circa il proprio contributo all'efficacia del S.Q., compresi i benefici derivanti dal miglioramento delle prestazioni.
- **Disponibilità a discutere e condividere** i rilievi per il miglioramento.
- **Professionalità, competenza e dedizione** delle persone dedicate alla gestione del sistema.



EVOLUZIONE NEL TEMPO



DIMENSIONE ECONOMICA

Ogni anno ci impegniamo a far quadrare i nostri conti.



SITUAZIONE ECONOMICA

E ANDAMENTO ATTUALE DELLA GESTIONE

Giovanni Bassetti
Amministratore Delegato

Il bilancio consuntivo per l'anno 2024 conferma le difficoltà congiunturali legate alla disponibilità di risorse economiche sufficienti a garantire la piena copertura del disavanzo operativo dei singoli servizi.

Nonostante siano stati fatti sforzi concreti per contenere le spese, riuscendo a ridurle di oltre 90.000 euro rispetto all'anno precedente (da 3.163.195 euro a 3.071.496), quest'anno il risultato economico dell'esercizio è comunque negativo. **Il disavanzo si attesta, infatti, intorno ai 370.000 euro, con un leggero miglioramento rispetto a quello del 2023.**

La principale causa di tale disavanzo è riconducibile alla gestione delle comunità residenziali, i cui costi sono solo parzialmente coperti dalle rette versate dai Comuni di provenienza dei minori ospitati. In particolare, il Comune di Milano - che utilizza con maggiore frequenza i nostri servizi per ragioni di prossimità territoriale - riconosce una retta inferiore rispetto a quella erogata dagli altri Comuni.

È importante sottolineare che, pur registrando un incremento complessivo nei proventi da rette nel corso dell'anno, queste entrate variano annualmente anche in maniera consistente in base alla proporzione di minori provenienti da Milano rispetto ad altri Comuni. Un fattore che non possiamo controllare, perché la nostra missione ci impone di accogliere tutti i minori in situazione di difficoltà senza discriminazioni geografiche, e il Comune di Milano resta inevitabilmente il principale interlocutore per le nostre Comunità, in virtù della loro localizzazione territoriale. La questione delle rette insufficienti è ben nota, non solo alla nostra realtà ma anche a tutte le associazioni che, come la nostra, si occupano di minori. È, infatti, attivo da mesi un confronto congiunto con il Comune di Milano, promosso dalle Associazioni del territorio, per ottenere un aggiornamento delle tariffe per l'accoglienza.

Lo sbilancio strutturale tra costi delle comunità e rette versate dai Comuni è stato ridotto grazie al fondamentale supporto della nostra Area Raccolta Fondi, che grazie all'apporto di contributi privati ci ha permesso di mantenere elevata la qualità dei servizi offerti ai minori, da sempre tratto distintivo della nostra Associazione.

In questo difficile contesto, il Consiglio Direttivo ha scelto di guardare al futuro con determinazione. **Le riserve patrimoniali dell'Associazione** - anche in forma liquida - **offrono una base solida per affrontare il presente.**

Ma non basta. È necessario raggiungere un sostanziale equilibrio economico e finanziario che dovrà realizzarsi da un lato proseguendo nell'attento lavoro di **controllo e razionalizzazione dei costi** dell'Associazione, dall'altro rendendo fattivo **il consolidamento dell'area fundraising,** anche attraverso l'ampliamento delle iniziative di raccolta e la realizzazione di un riposizionamento strategico dell'Associazione dal punto di vista comunicativo. Ulteriore elemento destinato ad avere un impatto positivo sull'equilibrio economico della nostra Associazione sarà l'aumento delle rette finalmente concordato con il Comune di Milano, frutto del già citato percorso di confronto con il Tavolo degli Enti del Terzo Settore milanese.

Il nuovo tariffario entrerà in vigore con il rinnovo della Convenzione, previsto entro la fine del 2025, e comporterà un incremento di 31 euro al giorno per minore, passando dagli attuali 93 euro a 124 euro. Si tratta di un aggiornamento atteso da anni, che ridurrà sensibilmente la differenza rispetto alle tariffe riconosciute da altri

Comuni, e che porterà nel 2026 un incremento stimato dei ricavi per attività istituzionali di circa 250.000 euro all'anno.

Un evento straordinario che ha caratterizzato l'inizio del 2024 è **l'acquisito da parte della nostra Associazione dell'immobile di via Zurigo 65 e del relativo giardino, reso possibile dalla straordinaria generosità di un benefattore privato.** In tale sede, inizialmente concessa in locazione dalla Fondazione Sacra Famiglia, fin dal 2014 operano le Comunità Educative Residenziali "Teen" e "Teen 2" e il Centro Educativo Diurno "Teen Lab". Il rogito di compravendita, formalizzato il 15 aprile 2024, è stato perfezionato grazie ad una donazione che ha coperto integralmente sia l'importo d'acquisto che gli oneri accessori.

Questa acquisizione ha dato non solo stabilità al nostro polo di servizi dedicati agli adolescenti - altrimenti destinati a migrare in altra sede qualora l'immobile fosse stato venduto a terzi - **ma ha consentito anche il trasferimento degli uffici amministrativi e dell'area fundraising,** con un risparmio rilevante rispetto al canone d'affitto previsto a partire dal 2025 per i locali di via Salaino, ove gli uffici amministrativi e gli spazi dedicati al Servizio Affidato erano siti dal gennaio 2019.

L'acquisizione della proprietà di via Zurigo 65, inoltre, apre per il futuro ad importanti opportunità di sviluppo, in particolare rispetto all'ampliamento dei servizi rivolti alla fascia d'età 12-21 anni. Secondo questa prospettiva è già in fase di studio, grazie alla collaborazione pro bono di un prestigioso studio di architettura milanese, un progetto di ampliamento che prevede lo spostamento in loco degli Alloggi per l'Autonomia destinati ai neomaggiorenni, con il conseguente risparmio degli attuali canoni di affitto, il raddoppio della loro capacità ricettiva e un'estensione importante dei Servizi Residenziali e Semiresidenziali per adolescenti.

In un contesto complesso come quello attuale, fatti concreti e positivi, come questi ultimi accadimenti, ci aiutano a guardare al futuro con più fiducia e rafforzano la convinzione che la qualità del nostro lavoro - e soprattutto il benessere dei minori che accogliamo - debbano rimanere al centro di ogni nostra scelta associativa.



STATO PATRIMONIALE

ATTIVO

	saldo al 31/12/2024	saldo al 31/12/2023
B) IMMOBILIZZAZIONI		
I. Immobilizzazioni immateriali		
3) Diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno	38.286	46.247
4) Concessioni, licenze, marchi e diritti simili	4.424	5.865
7) Altre	328.736	429.119
	371.446	481.230
II. Immobilizzazioni materiali		
1) Terreni e fabbricati	3.362.187	-
2) Impianti e macchinari	32.668	35.295
3) Attrezzature	45.647	61.017
4) Altri beni	203.790	256.185
	3.644.291	352.497
III. Immobilizzazioni finanziarie		
3) Altri titoli		
Titoli di investimento	-	588.242
Depositi cauzionali	27.757	21.936
	27.757	610.177
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI	4.043.494	1.443.904
C) ATTIVO CIRCOLANTE		
I. Rimanenze		
1) Materie prime, sussidiarie e di consumo	22.240	26.237
	22.240	26.237
II. Crediti		
1) Verso utenti e clienti		
- esigibili entro l'esercizio successivo	254.432	236.114
3) Verso enti pubblici		
- esigibili entro l'esercizio successivo	33.118	27.609
4) Verso soggetti privati per contributi		
- esigibili entro l'esercizio successivo	69.682	226.752
11) Imposte anticipate		
- esigibili entro l'esercizio successivo	444	-
12) Verso altri		
- esigibili entro l'esercizio successivo	16.732	13.208
	374.408	503.683
IV. Disponibilità liquide		
Depositi bancari e postali	1.129.032	675.259
Denaro e valori in cassa	7.099	10.416
	1.136.131	685.675
TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE	1.532.779	1.215.594
D) RATEI E RISCONTI ATTIVI	47.918	61.761
TOTALE ATTIVO	5.624.191	2.721.259

PASSIVO

	saldo al 31/12/2024	saldo al 31/12/2023
A) PATRIMONIO NETTO		
II. Patrimonio vincolato		
2) Riserve vincolate per decisione degli organi istituzionali	3.467.342	211.256
	3.467.342	211.256
III. Patrimonio libero		
1) Riserve di utili o avanzi di gestione	1.434.837	1.857.115
	1.434.837	1.857.115
IV. Avanzo/Disavanzo d'esercizio	(371.637)	(422.278)
TOTALE PATRIMONIO NETTO	4.530.542	1.646.093
C) TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO	601.673	592.629
D) DEBITI		
1) Debiti verso banche		
- esigibili entro l'esercizio successivo	1.382	1.333
7) Debiti verso fornitori		
- esigibili entro l'esercizio successivo	124.507	80.905
9) Debiti tributari		
- esigibili entro l'esercizio successivo	43.491	69.425
10) Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale		
- esigibili entro l'esercizio successivo	87.188	112.196
11) Debiti verso dipendenti e collaboratori		
- esigibili entro l'esercizio successivo	222.885	201.416
12) Altri debiti		
- esigibili entro l'esercizio successivo	5.523	130
TOTALE DEBITI	484.976	465.405
E) RATEI E RISCONTI PASSIVI	7.000	17.133
TOTALE PASSIVO	5.624.191	2.721.259

RENDICONTO GESTIONALE

ONERI E COSTI

	saldo al 31/12/2024	saldo al 31/12/2023
A) ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	366.755	374.028
2) Servizi	111.203	100.533
3) Godimento di beni di terzi	78.192	82.463
4) Personale	2.335.423	2.398.036
5) Ammortamenti	162.882	164.283
7) Oneri diversi di gestione	17.041	15.171
9) Accantonamento Riserva vincolata da Organi Istituzionali	3.362.187	28.682
	6.433.683	3.163.195
C) ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI		
1) Oneri per raccolte fondi abituali	393.350	411.750
2) Oneri per raccolte fondi occasionali	229.686	167.706
	623.036	579.456
D) ATTIVITÀ FINANZIARIE E PATRIMONIALI		
1) Su rapporti bancari	10.515	8.803
3) Da patrimonio edilizio	47.723	-
5) Accantonamento per rischi ed oneri	-	248
7) Ammortamenti	51.201	-
	109.440	9.050
E) ATTIVITÀ DI SUPPORTO GENERALE		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	23.623	19.164
2) Servizi	27.823	20.947
3) Godimento di beni di terzi	11.377	15.723
4) Personale	151.741	149.611
5) Ammortamenti	58.259	2.971
7) Altri oneri	3.184	5.545
	276.007	213.961
TOTALE ONERI E COSTI	7.442.166	3.965.663
RISULTATO GESTIONALE POSITIVO	-	-
TOTALE A PAREGGIO	7.442.166	3.965.663

PROVENTI E RICAVI

	saldo al 31/12/2024	saldo al 31/12/2023
A) ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE		
1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	200	100
5) Proventi del 5x1000	141.027	124.154
6) Contributi da soggetti privati	3.465.988	305.051
8) Contributi da enti pubblici	35.264	27.609
9) Proventi da contratti con enti pubblici	1.740.805	1.653.065
10) Altri ricavi, rendite e proventi	129.067	155.385
- Utilizzo riserve vincolate da organi istituzionali	91.101	115.040
- Altri ricavi	37.966	40.345
	5.512.350	2.265.364
Avanzo (disavanzo) attività di interesse generale	(921.333)	(897.832)
C) ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI		
1) Proventi da raccolte fondi abituali	1.068.790	904.826
2) Proventi da raccolte fondi occasionali	440.647	344.115
	1.509.437	1.248.941
Avanzo (disavanzo) attività di raccolta fondi	886.401	669.484
D) ATTIVITÀ FINANZIARIE E PATRIMONIALI		
1) Da rapporti bancari	1.978	1.622
2) Da altri investimenti finanziari	16.558	27.458
3) Da patrimonio edilizio	30.206	-
	48.742	29.080
Avanzo (disavanzo) attività finanziarie e patrimoniali	(60.698)	20.030
TOTALE PROVENTI E RICAVI	7.070.529	3.543.384
RISULTATO GESTIONALE NEGATIVO	(371.637)	(422.278)
TOTALE A PAREGGIO	7.442.166	3.965.663

Deloitte.

Deloitte & Touche S.p.A.
Via Santa Sofia, 28
20122 Milano
Italia

Tel: +39 02 83322111
Fax: +39 02 83322112
www.deloitte.it

RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE INDIPENDENTE AI SENSI DELL'ART. 14 DEL D. LGS. 27 GENNAIO 2010, N. 39

Al Consiglio Direttivo della
Associazione CAF Onlus - Centro di Aiuto ai minori e alla famiglia in crisi

RELAZIONE SULLA REVISIONE CONTABILE DEL BILANCIO D'ESERCIZIO

Giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile del bilancio d'esercizio dell'Associazione CAF Onlus - Centro di Aiuto ai minori e alla famiglia in crisi (nel seguito anche "Associazione" oppure "Ente"), costituito dallo stato patrimoniale al 31 dicembre 2024, dal rendiconto gestionale per l'esercizio chiuso a tale data e dalle sezioni "Parte generale" e "Illustrazione delle poste di bilancio" incluse nella relazione di missione. Il suddetto bilancio d'esercizio è stato preparato in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

A nostro giudizio, il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria dell'Associazione CAF Onlus - Centro di Aiuto ai minori e alla famiglia in crisi al 31 dicembre 2024 e del risultato economico per l'esercizio chiuso a tale data in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

Elementi alla base del giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia). Le nostre responsabilità ai sensi di tali principi sono ulteriormente descritte nel paragrafo "Responsabilità della società di revisione per la revisione contabile del bilancio d'esercizio" della presente relazione. Siamo indipendenti rispetto all'Associazione CAF Onlus - Centro di Aiuto ai minori e alla famiglia in crisi in conformità alle norme e ai principi in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano alla revisione contabile del bilancio. Riteniamo di aver acquisito elementi probativi sufficienti e appropriati su cui basare il nostro giudizio.

Responsabilità del Consiglio Direttivo per il bilancio d'esercizio

Il Consiglio Direttivo è responsabile per la redazione del bilancio d'esercizio che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione e, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno dallo stesso ritenuta necessaria per consentire la redazione di un bilancio che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Ancona Bari Bergamo Bologna Brescia Cagliari Firenze Genova Milano Napoli Padova Parma Roma Torino Treviso Udine Verona
Sede Legale: Via Santa Sofia, 28 - 20122 Milano | Capitale Sociale: Euro 10.688.500,00 i.v.
Codice Fiscale/Registro delle Imprese di Milano/Morza/Brescia/Lodi n. 03049560166 - R.I.E.A. n. MI-1720239 | Partita IVA: IT 03049560166

Il nome Deloitte si riferisce a una o più delle seguenti entità: Deloitte Touche Tohmatsu Limited, una società inglese a responsabilità limitata ("DTTL"), le member firm aderenti al suo network e le entità a esse correlate. DTTL e ciascuna delle sue member firm sono entità giuridicamente separate e indipendenti tra loro. DTTL (denominata anche "Deloitte Global") non fornisce servizi ai clienti. Si invita a leggere l'informativa completa relativa alla descrizione della struttura legale di Deloitte Touche Tohmatsu Limited e delle sue member firm all'indirizzo www.deloitte.com/about.

© Deloitte & Touche S.p.A.

Deloitte.

2

Il Consiglio Direttivo è responsabile per la valutazione della capacità dell'Associazione di continuare a operare come un'entità in funzionamento e, nella redazione del bilancio d'esercizio, per l'appropriatezza dell'utilizzo del presupposto della continuità aziendale, nonché per una adeguata informativa in materia. Il Consiglio Direttivo utilizza il presupposto della continuità aziendale nella redazione del bilancio d'esercizio a meno che abbia rilevato l'esistenza di cause di estinzione o scioglimento e conseguente liquidazione dell'Associazione o condizioni per l'interruzione dell'attività o non abbia alternative realistiche a tali scelte.

Responsabilità della società di revisione per la revisione contabile del bilancio d'esercizio

I nostri obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio d'esercizio nel suo complesso non contenga errori significativi, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali, e l'emissione di una relazione di revisione che includa il nostro giudizio. Per ragionevole sicurezza si intende un livello elevato di sicurezza che, tuttavia, non fornisce la garanzia che una revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia) individui sempre un errore significativo, qualora esistente. Gli errori possono derivare da frodi o da comportamenti o eventi non intenzionali e sono considerati significativi qualora ci si possa ragionevolmente attendere che essi, singolarmente o nel loro insieme, siano in grado di influenzare le decisioni economiche degli utilizzatori prese sulla base del bilancio d'esercizio.

Nell'ambito della revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia), abbiamo esercitato il giudizio professionale e abbiamo mantenuto lo scetticismo professionale per tutta la durata della revisione contabile. Inoltre:

- abbiamo identificato e valutato i rischi di errori significativi nel bilancio d'esercizio, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali; abbiamo definito e svolto procedure di revisione in risposta a tali rischi; abbiamo acquisito elementi probativi sufficienti e appropriati su cui basare il nostro giudizio. Il rischio di non individuare un errore significativo dovuto a frodi è più elevato rispetto al rischio di non individuare un errore significativo derivante da comportamenti o eventi non intenzionali, poiché la frode può implicare l'esistenza di collusioni, falsificazioni, omissioni intenzionali, rappresentazioni fuorvianti o forzature del controllo interno;
- abbiamo acquisito una comprensione del controllo interno rilevante ai fini della revisione contabile allo scopo di definire procedure di revisione appropriate nelle circostanze e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo interno dell'Associazione;
- abbiamo valutato l'appropriatezza dei principi contabili utilizzati nonché la ragionevolezza delle stime contabili effettuate dal Consiglio Direttivo, inclusa la relativa informativa;
- siamo giunti a una conclusione sull'appropriatezza dell'utilizzo da parte del Consiglio Direttivo del presupposto della continuità aziendale e, in base agli elementi probativi acquisiti, sull'eventuale esistenza di un'incertezza significativa riguardo a eventi o circostanze che possono far sorgere dubbi significativi sulla capacità dell'Associazione di continuare a operare come un'entità in funzionamento.

In presenza di un'incertezza significativa, siamo tenuti a richiamare l'attenzione nella relazione di revisione sulla relativa informativa di bilancio ovvero, qualora tale informativa sia inadeguata, a riflettere tale circostanza nella formulazione del nostro giudizio. Le nostre

Deloitte.

conclusioni sono basate sugli elementi probativi acquisiti fino alla data della presente relazione. Tuttavia, eventi o circostanze successivi possono comportare che l'Associazione cessi di operare come un'entità in funzionamento;

- abbiamo valutato la presentazione, la struttura e il contenuto del bilancio d'esercizio nel suo complesso, inclusa l'informativa, e se il bilancio d'esercizio rappresenti le operazioni e gli eventi sottostanti in modo da fornire una corretta rappresentazione.

Abbiamo comunicato ai responsabili delle attività di *governance*, identificati a un livello appropriato come richiesto dagli ISA Italia, tra gli altri aspetti, la portata e la tempistica pianificate per la revisione contabile e i risultati significativi emersi, incluse le eventuali carenze significative nel controllo interno identificate nel corso della revisione contabile.

RELAZIONE SU ALTRE DISPOSIZIONI DI LEGGE E REGOLAMENTARI

Giudizi e dichiarazione ai sensi dell'art. 14, comma 2, lettere e), e-bis) ed e-ter), del D.Lgs. 39/10

Il Consiglio Direttivo dell'Associazione CAF Onlus - Centro di Aiuto ai minori e alla famiglia in crisi è responsabile per la predisposizione della sezione "Illustrazione dell'andamento economico e finanziario dell'Associazione e delle modalità di perseguimento delle finalità statutarie" inclusa nella relazione di missione dell'Associazione CAF Onlus - Centro di Aiuto ai minori e alla famiglia in crisi al 31 dicembre 2024, incluse la sua coerenza con il relativo bilancio d'esercizio e la sua conformità alle norme di legge.

Abbiamo svolto le procedure indicate nel principio di revisione (SA Italia) n. 720B al fine di:


- esprimere un giudizio sulla coerenza della sezione "Illustrazione dell'andamento economico e finanziario dell'Associazione e delle modalità di perseguimento delle finalità statutarie" inclusa nella relazione di missione con il bilancio d'esercizio;
- esprimere un giudizio sulla conformità alle norme di legge di tale sezione;
- rilasciare una dichiarazione su eventuali errori significativi in tale sezione.

A nostro giudizio, la sezione "Illustrazione dell'andamento economico e finanziario dell'Associazione e delle modalità di perseguimento delle finalità statutarie" inclusa nella relazione di missione è coerente con il bilancio d'esercizio dell'Associazione CAF Onlus - Centro di Aiuto ai minori e alla famiglia in crisi al 31 dicembre 2024..

Inoltre, a nostro giudizio, tale sezione è redatta in conformità alle norme di legge.

Con riferimento alla dichiarazione di cui all'art. 14, comma 2, lettera e-ter), del D.Lgs. 39/10, rilasciata sulla base delle conoscenze e della comprensione dell'Associazione e del relativo contesto acquisite nel corso dell'attività di revisione, non abbiamo nulla da riportare.

DELOITTE & TOUCHE S.p.A.


Tommaso Leggieri
Director

Milano, 14 maggio 2025



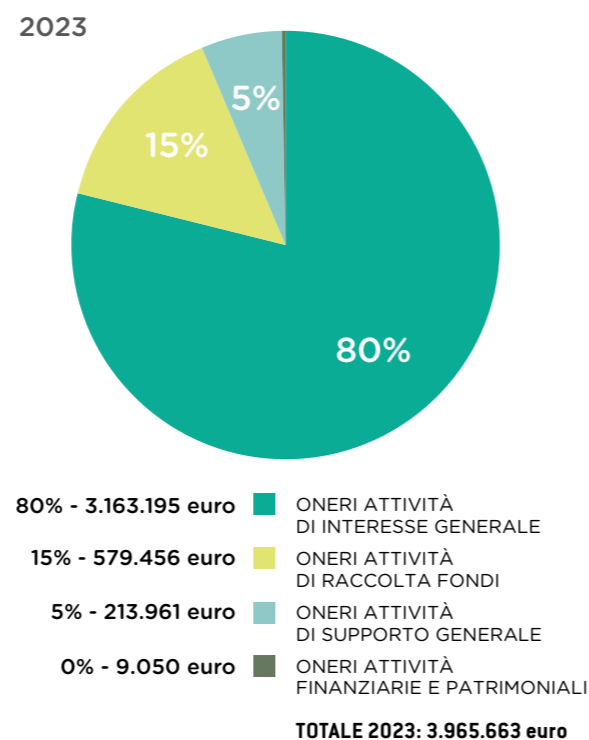
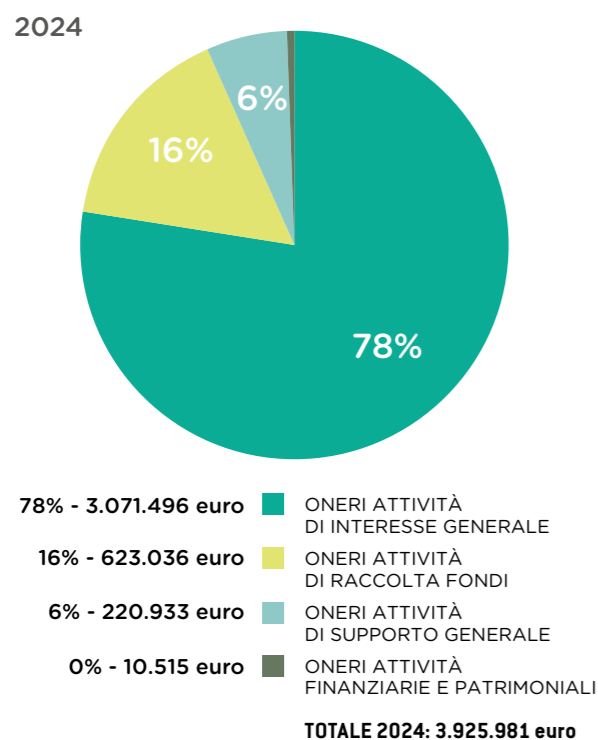
TRASPARENZA
ANALISI COSTI E RICAVI
DELL'ASSOCIAZIONE

Con attenzione e cura
rappresentiamo il nostro mondo
in modo chiaro e veritiero.

ANALISI

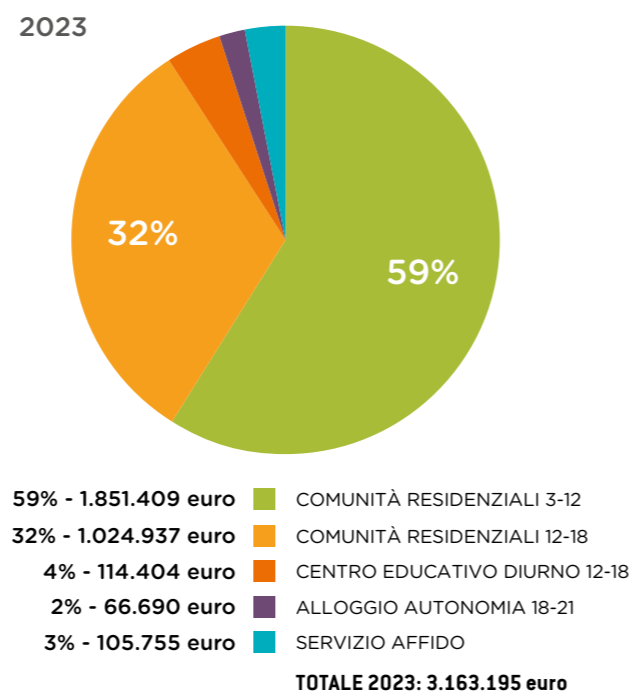
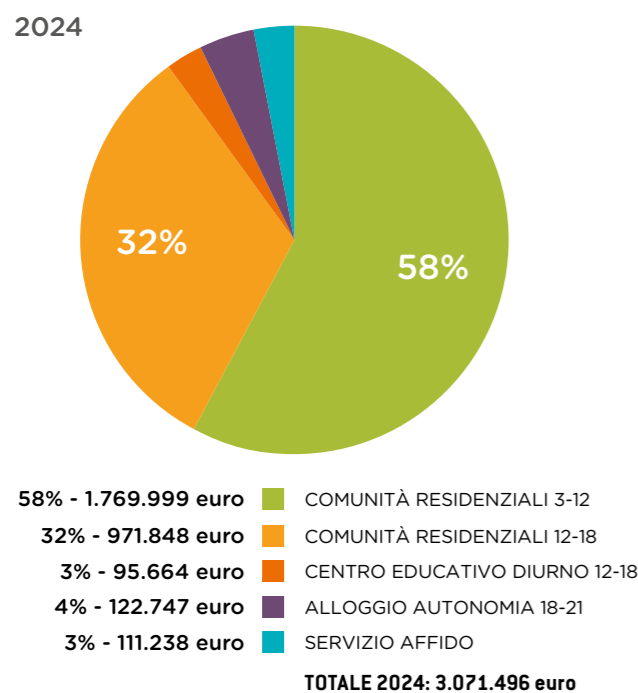
ONERI E COSTI DELL'ASSOCIAZIONE

RIPARTIZIONE ONERI E COSTI TOTALI



Per una corretta analisi comparata, i dati del 2024 vengono riportati al netto degli oneri sostenuti per l'acquisto e la gestione dell'immobile di Via Zurigo. Si evidenzia una leggera flessione degli oneri totali rispetto al 2023, derivante dalla diminuzione degli oneri di interesse generale dovuta ad una attenta gestione dei costi. L'aumento dei costi di raccolta fondi è conseguente all'incremento delle iniziative di fundraising messe in atto nel 2024.

RIPARTIZIONE ONERI E COSTI ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE

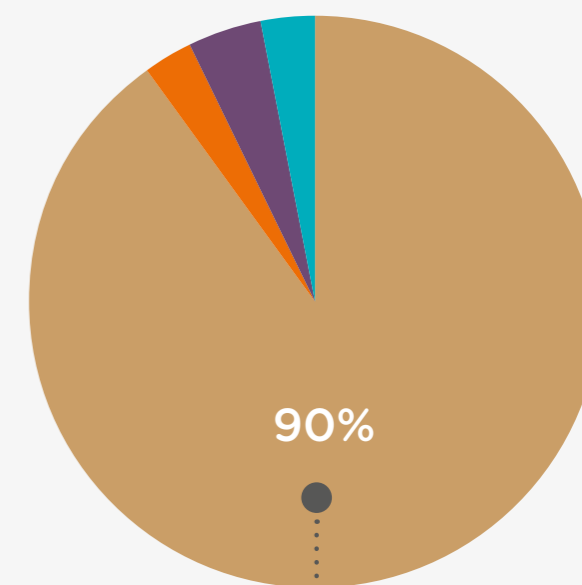


DETTAGLIO 2024 ONERI E COSTI ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE

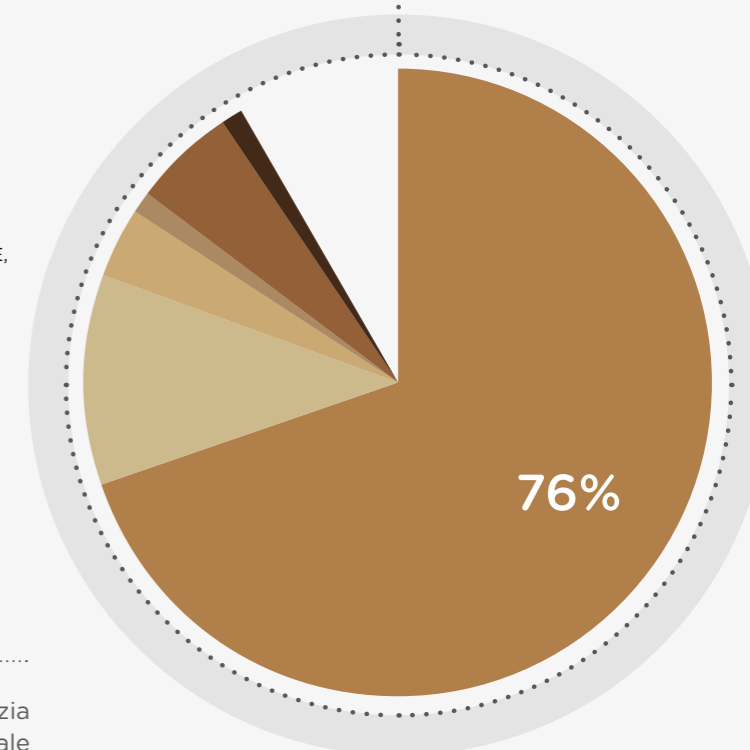
COMUNITÀ RESIDENZIALI PER MINORI 3-18

I Servizi di accoglienza residenziale per minori dai 3 ai 18 anni rappresentano complessivamente l'89% dei costi totali per l'erogazione di servizi.

- 90% - 2.741.847 euro COMUNITÀ RESIDENZIALI 3-18
- 3% - 95.664 euro CENTRO EDUCATIVO DIURNO 12-18
- 4% - 122.747 euro ALLOGGIO AUTONOMIA 18-21
- 3% - 111.238 euro SERVIZIO AFFIDO



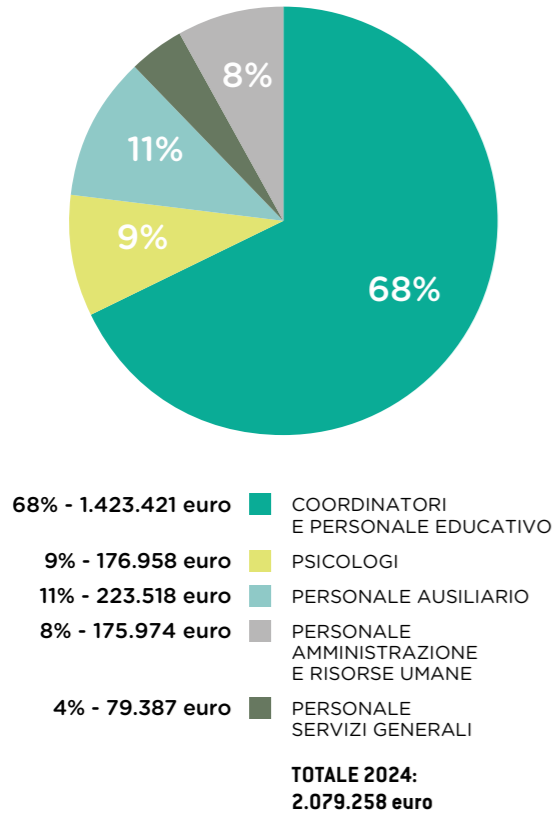
- 76% - 2.079.258 euro PERSONALE
- 12% - 332.797 euro MATERIE PRIME, SUSSIDIARIE, DI CONSUMO E DI MERCI
- 4% - 111.203 euro SERVIZI
- 1% - 30.971 euro GODIMENTO BENI DI TERZI
- 6% - 160.721 euro AMMORTAMENTI
- 1% - 26.898 euro ONERI DIVERSI DI GESTIONE
- TOTALE 2024: 2.741.847 euro**



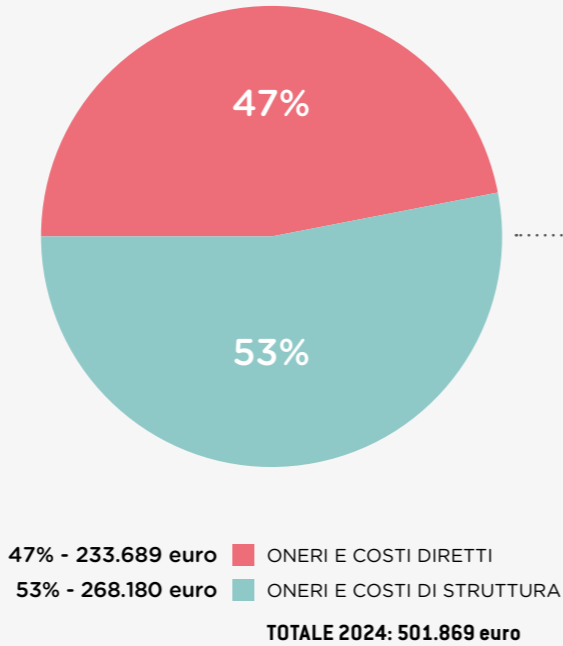
Nelle comunità residenziali per minori si evidenzia un'elevata incidenza del costo del personale educativo e del personale psicologico, che costituiscono il fondamento del modello di intervento dell'Associazione CAF.

DETTAGLIO 2024 ONERI E COSTI ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE COMUNITÀ RESIDENZIALI PER MINORI 3-18 ANNI

ONERI E COSTI DEL PERSONALE



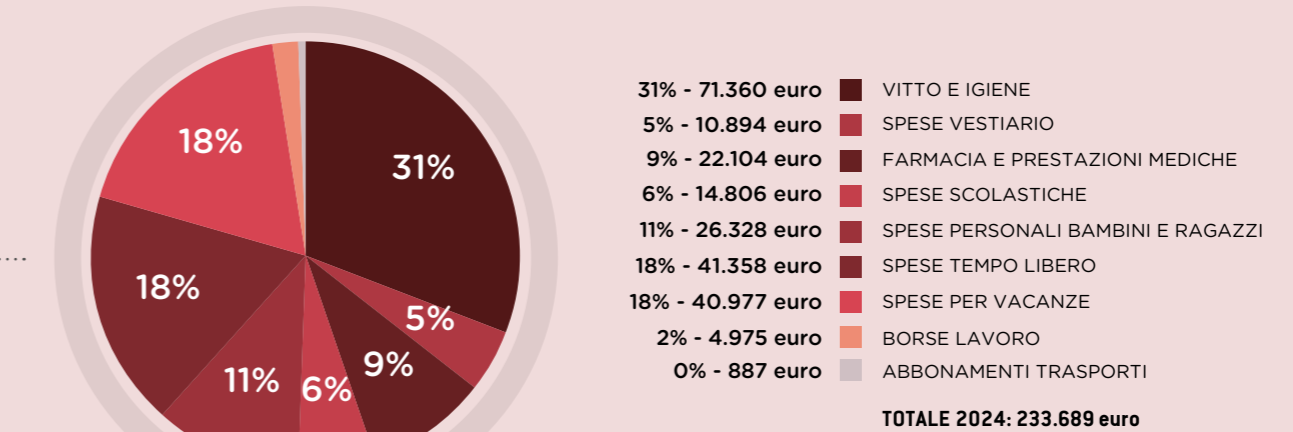
ONERI E COSTI PER MATERIE PRIME, BENI, SERVIZI E GODIMENTO BENI DI TERZI



I costi per acquisto di materie prime, beni e servizi e per il godimento di beni di terzi sono per il 47% relativi ai costi diretti della vita quotidiana dei minori ospiti delle comunità, e per il 53% ai costi di gestione e manutenzione delle strutture in cui sono situate le comunità stesse.

Gli oneri per il personale educativo che opera nei servizi Residenziali a stretto contatto con i minori costituiscono il 68% degli oneri complessivi. Ogni Comunità ospita 10 minori ed è gestita da un coordinatore e 7 educatori che lavorano su turni. L'Associazione rispetta il parametro stabilito all'art. 16 del Decreto Legislativo 117/2017 in quanto la differenza retributiva massima tra i lavoratori dipendenti, calcolata sulla base della retribuzione annua lorda, è pari al rapporto 1:6.

ONERI E COSTI DIRETTI

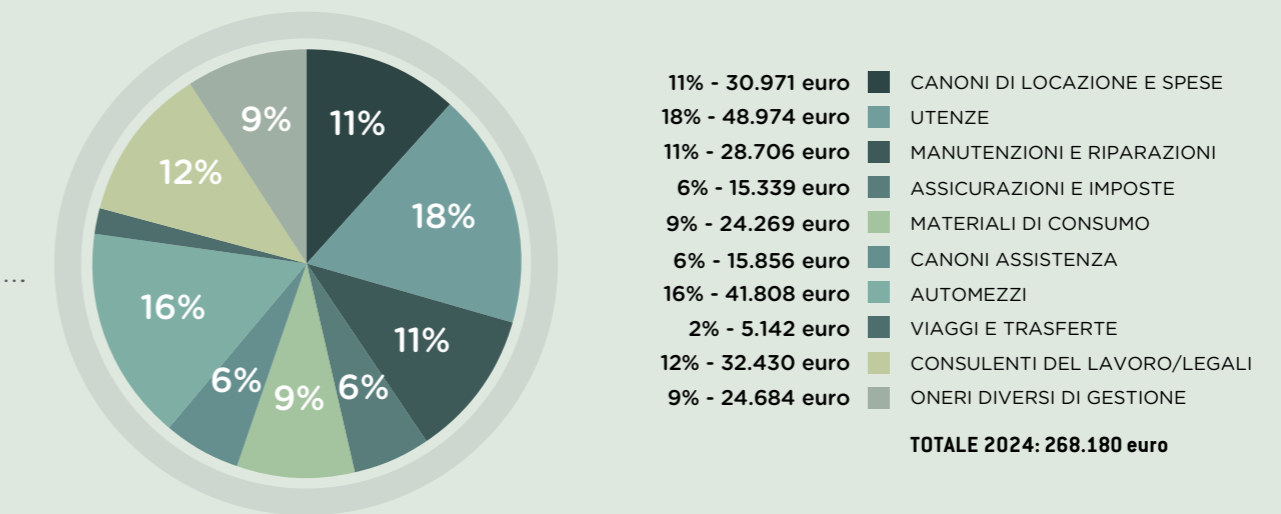


RISPARMIO FINANZIARIO SUI COSTI DIRETTI DERIVANTE DALLE DONAZIONI IN BENI

Le donazioni di beni necessari alla vita quotidiana dei minori ospiti nelle comunità residenziali (materiale scolastico, prodotti per l'igiene personale, vestiario, medicinali, alimentari, spese personali bambini e ragazzi e corsi e attività di tempo libero), che hanno sempre un'incidenza positiva sui costi diretti delle comunità, hanno consentito nel 2024 un risparmio finanziario di Euro 52.815, pari al 23% dei costi diretti dei servizi residenziali, così suddiviso:

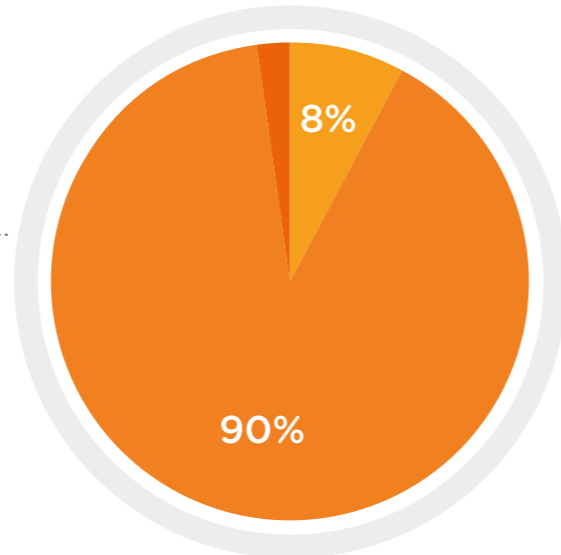
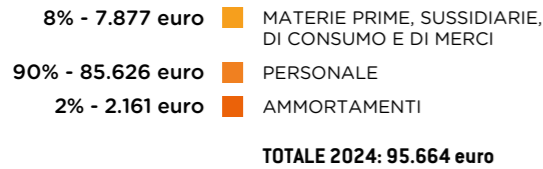
VITTO E IGIENE	20.679 euro
MEDICINALI	3.827 euro
MATERIALE SCOLASTICO	3.782 euro
VESTIARIO	7.849 euro
SPESE PERSONALI BAMBINI E RAGAZZI	440 euro
SPESE TEMPO LIBERO	16.239 euro
TOTALE 2024: 52.815 euro	

ONERI E COSTI DI STRUTTURA

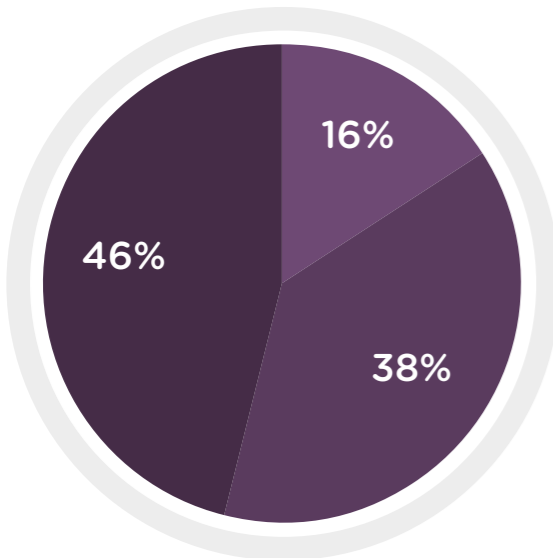


**DETTAGLIO 2024 ONERI E COSTI
ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE
ALTRI SERVIZI**

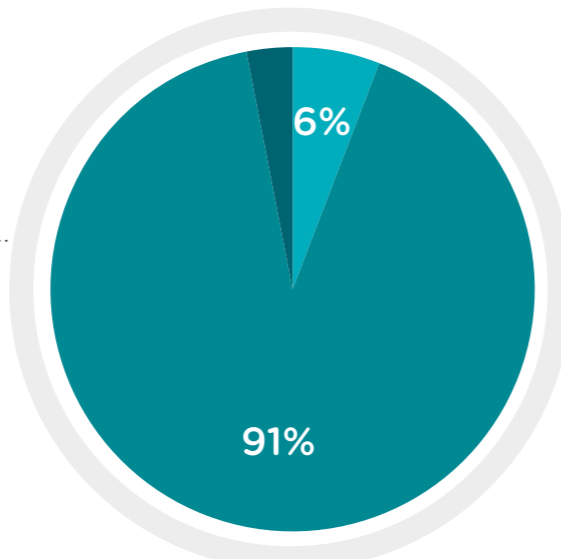
**CENTRO EDUCATIVO DIURNO
12-18 ANNI**



**ALLOGGIO PER L'AUTONOMIA
18-21 ANNI**



SERVIZIO AFFIDO



Le storie dei bambini vittime di maltrattamento meritano un **NUOVO INIZIO**

Dona il tuo 5x1000 all'Associazione CAF

C.F.97010160154

Sostieni l'accoglienza e la cura dei minori vittime di maltrattamento

Le vite dei bambini e dei ragazzi ospiti delle nostre comunità residenziali presentano tutte un inizio doloroso. Attraverso le cure attente dei nostri operatori e i luoghi nei quali li accogliamo con amore e professionalità possiamo trasformare il loro difficile inizio nel punto di partenza di un nuovo cammino. Anche tu puoi essere parte di questo importante cambiamento donando il tuo 5x1000 all'Associazione CAF.

Scopri di più su associazionecaf.org

ANALISI PROVENTI E RICAVI DELL'ASSOCIAZIONE

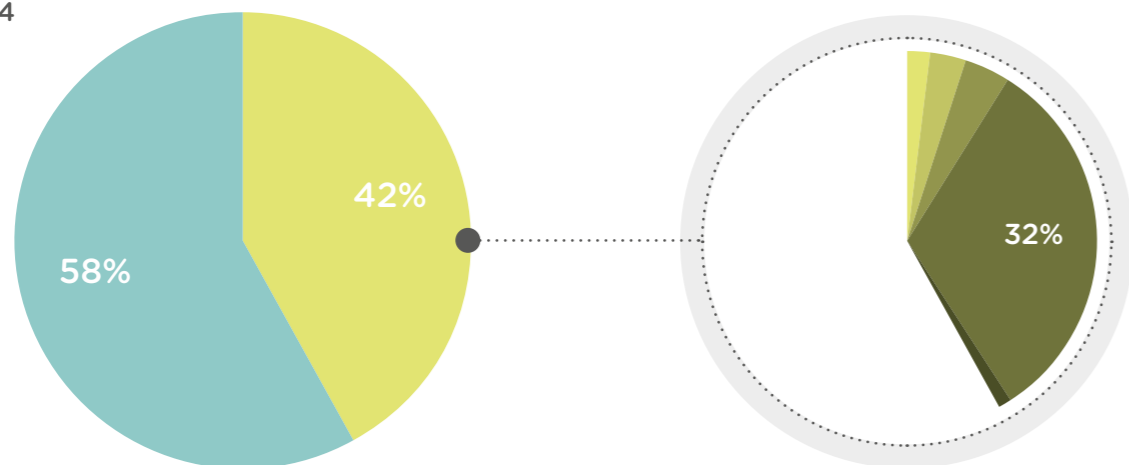
RIPARTIZIONE PROVENTI E RICAVI ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE

COPERTURA FINANZIARIA DISAVANZO OPERATIVO

Le Attività di interesse generale sono finanziate dagli Enti Pubblici, che corrispondono delle rette per i minorenni e i neomaggiorenni accolti nelle strutture residenziali e semiresidenziali, integrate da Regione Lombardia, e un corrispettivo per le attività del servizio Affidato. Sono inoltre sostenute con i contributi di soggetti privati pervenuti a seguito di richieste di finanziamento a progetto, anche effettuate negli anni precedenti e iscritte a riserva vincolata, e con i proventi del 5x1000.

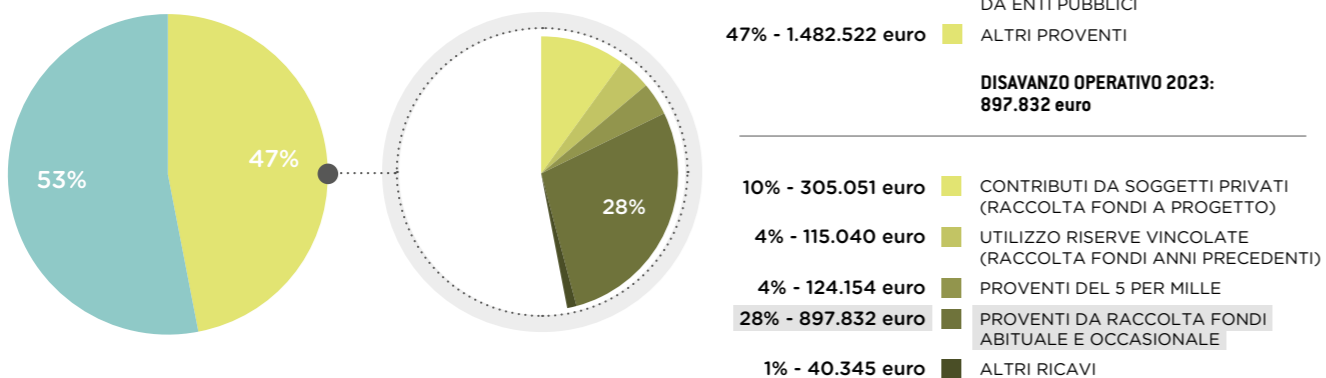
Permane comunque un **disavanzo operativo importante, pari, nel 2024, a 972.534 Euro**, per il quale è necessario anche l'apporto della raccolta fondi abituale (RF in forma organizzata e continuativa, anche con risorse di terzi, senza passaggio di beni) e occasionale (Raccolta pubblica di fondi o manifestazioni di piazza, occasionale e anche con vendita beni di modico valore).

2024



- 58% - 1.776.069 euro PROVENTI E CONTRIBUTI DA ENTI PUBBLICI
- 42% - 1.295.427 euro ALTRI PROVENTI
- DISAVANZO OPERATIVO 2024: 972.534 euro**
- 32% - 972.534 euro PROVENTI DA RACCOLTA FONDI ABITUALE E OCCASIONALE
- 4% - 141.027 euro PROVENTI DEL 5 PER MILLE
- 3% - 91.101 euro UTILIZZO RISERVE VINCOLATE (RACCOLTA FONDI ANNI PRECEDENTI)
- 2% - 52.600 euro CONTRIBUTI DA SOGGETTI PRIVATI (RACCOLTA FONDI A PROGETTO)
- 1% - 37.966 euro ALTRI RICAVI

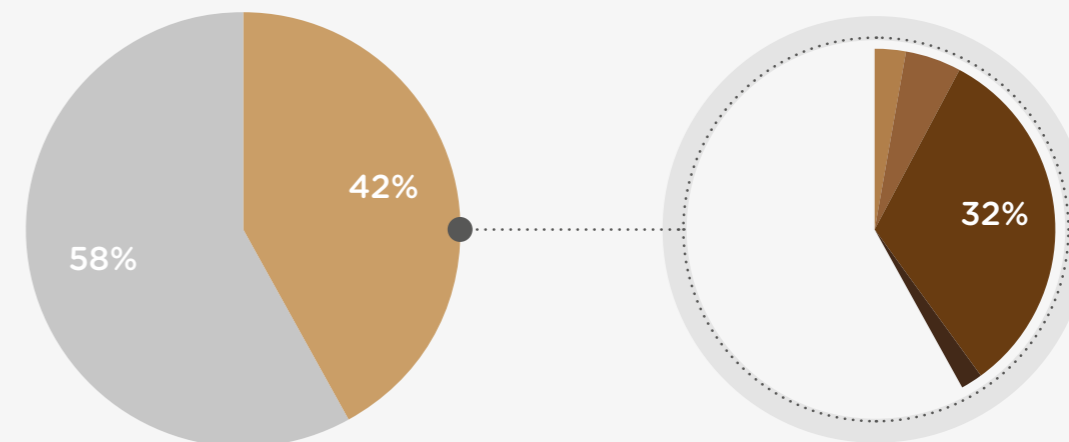
2023



- 53% - 1.680.674 euro PROVENTI E CONTRIBUTI DA ENTI PUBBLICI
- 47% - 1.482.522 euro ALTRI PROVENTI
- DISAVANZO OPERATIVO 2023: 897.832 euro**
- 28% - 897.832 euro PROVENTI DA RACCOLTA FONDI ABITUALE E OCCASIONALE
- 10% - 305.051 euro CONTRIBUTI DA SOGGETTI PRIVATI (RACCOLTA FONDI A PROGETTO)
- 4% - 124.154 euro PROVENTI DEL 5 PER MILLE
- 4% - 115.040 euro UTILIZZO RISERVE VINCOLATE (RACCOLTA FONDI ANNI PRECEDENTI)
- 1% - 40.345 euro ALTRI RICAVI

DETTAGLIO 2024 PROVENTI E RICAVI ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE

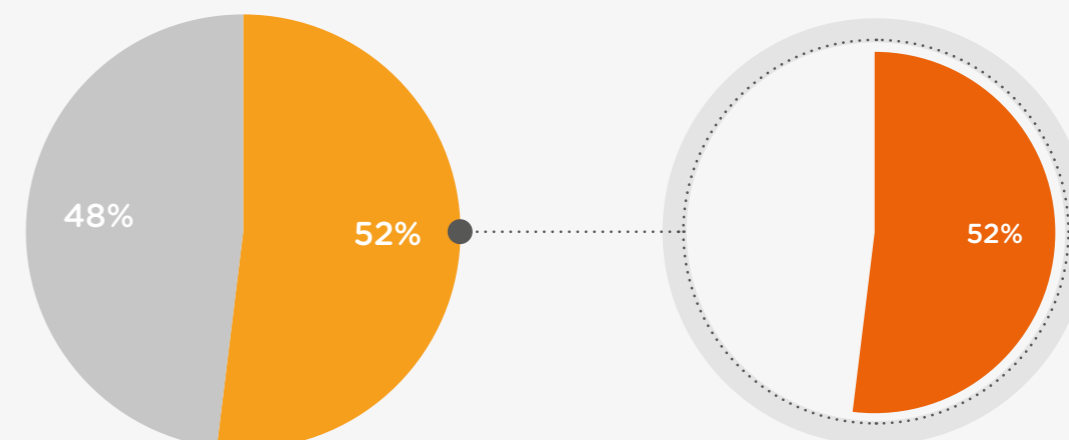
COMUNITÀ RESIDENZIALI 3-18 ANNI



- 58% - 1.586.010 euro PROVENTI E CONTRIBUTI DA ENTI PUBBLICI
- 42% - 1.155.837 euro ALTRI PROVENTI
- DISAVANZO OPERATIVO 2024: 882.944 euro**
- 32% - 882.944 euro PROVENTI DA RACCOLTA FONDI ABITUALE E OCCASIONALE
- 5% - 141.027 euro PROVENTI DEL 5 PER MILLE
- 3% - 91.101 euro UTILIZZO RISERVE VINCOLATE (RACCOLTA FONDI ANNI PRECEDENTI)
- 2% - 37.966 euro ALTRI RICAVI

Nel 2024 la copertura degli oneri e dei costi delle comunità residenziali per minori dai 3 a i 18 anni con i Proventi da contratti con gli Enti Pubblici è pari al 58% degli oneri complessivi, superiore del 4% allo scorso esercizio.

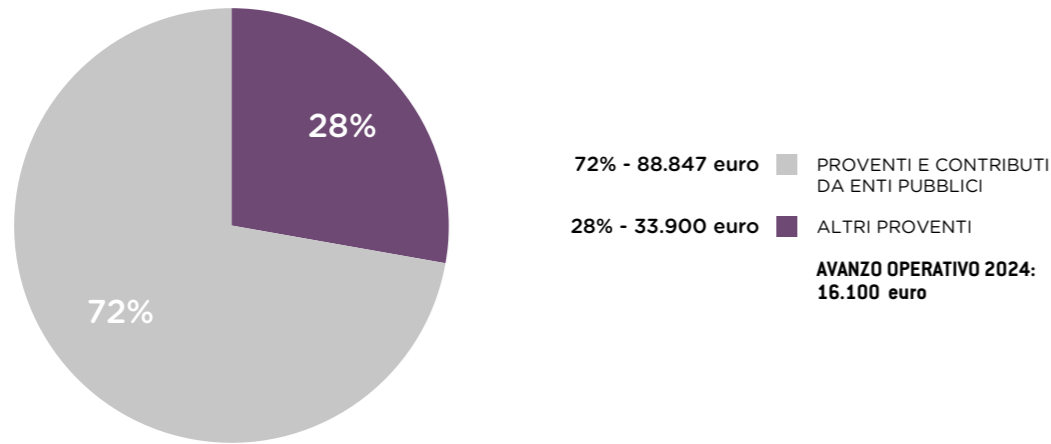
CENTRO EDUCATIVO DIURNO 12-18 ANNI



- 48% - 45.483 euro PROVENTI E CONTRIBUTI DA ENTI PUBBLICI
- 52% - 50.181 euro ALTRI PROVENTI
- DISAVANZO OPERATIVO 2024: 50.181 euro**
- 52% - 50.181 euro PROVENTI DA RACCOLTA FONDI ABITUALE E OCCASIONALE

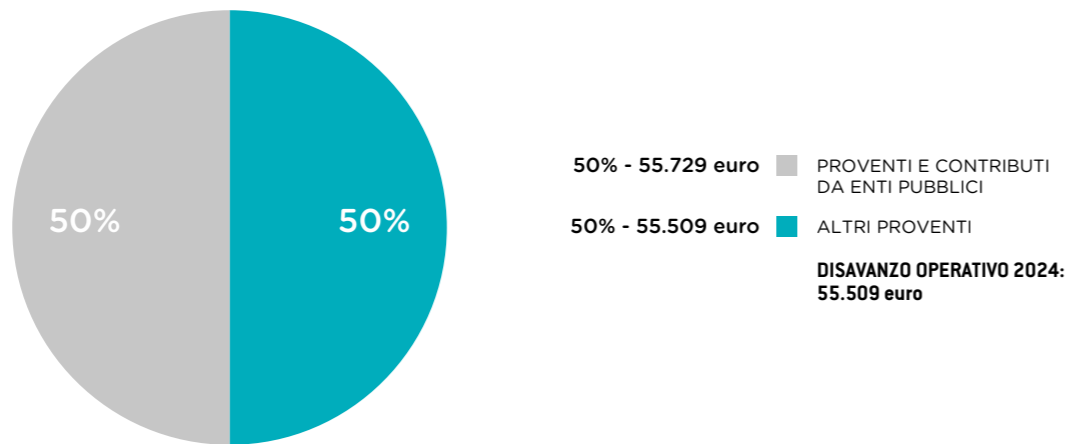
Il Centro Educativo Diurno per minori dai 12 ai 18 anni ha registrato un forte aumento di utenti a partire soprattutto dall'autunno 2023, con un incremento dei contributi da contratti con Enti Pubblici dal 15% al 48% dei ricavi complessivi e un disavanzo inferiore allo scorso esercizio.

ALLOGGIO AUTONOMIA 18-21 ANNI



Il servizio per neomaggiorenni evidenzia una ottima sostenibilità finanziaria, con una copertura degli oneri da parte degli Enti Pubblici pari al 72% complessiva e con un avanzo positivo dovuto a contributi pervenuti da soggetti privati che hanno consentito anche l'apertura di un secondo appartamento per l'autonomia destinato alle ragazze.

SERVIZIO AFFIDO

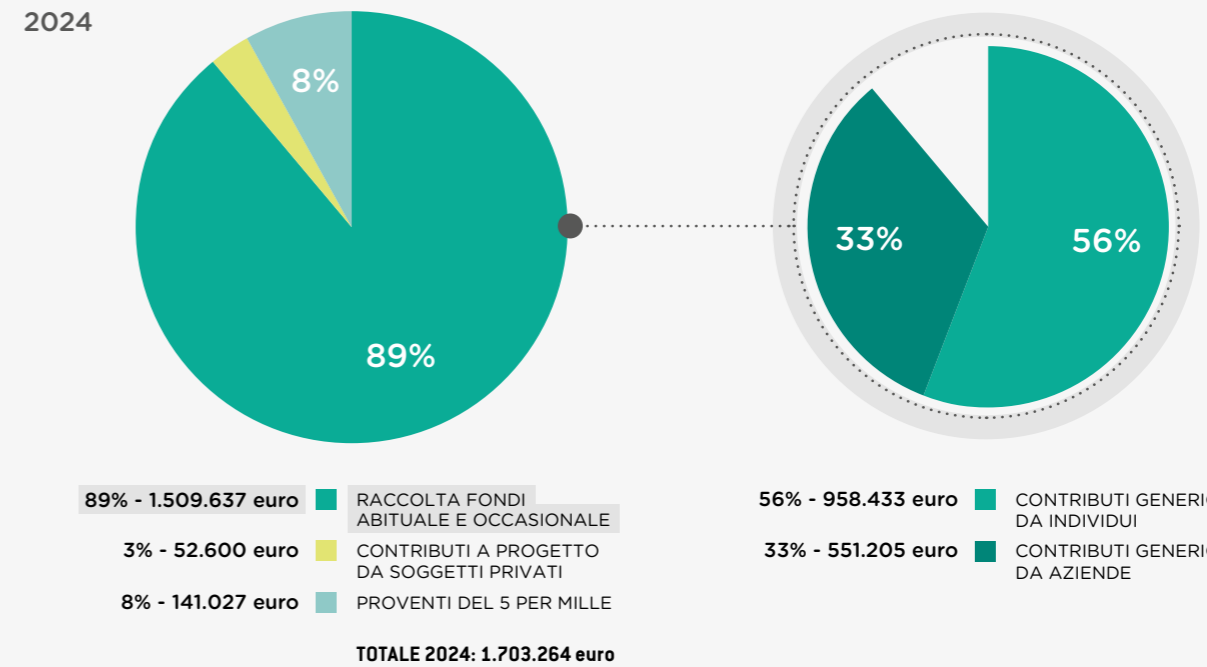


Il Servizio Affidato presenta un disavanzo pari al 50% degli oneri e dei costi complessivi, inferiore del 3% rispetto al 2023, grazie ad una maggiore percentuale di partecipazione alle attività derivanti dal Bando con il Comune di Milano, vinto dall'Associazione in ATI con altre realtà del territorio, cui consegue l'oscillazione della distribuzione dei ricavi.

RIPARTIZIONE PROVENTI E RICAVI ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI

I proventi da raccolta fondi contribuiscono in maniera determinante all'equilibrio finanziario dell'Associazione, colmando il disavanzo operativo delle attività di interesse generale e coprendo gli oneri e i costi di supporto generale. Tali proventi sono generati dalle attività di raccolta fondi abituale (Raccolta fondi in forma organizzata e continuativa, anche con risorse di terzi, senza passaggio di beni) e attività di raccolta fondi occasionale (Raccolta pubblica di fondi o manifestazioni di piazza, occasionale e anche con vendita beni di modico valore). Di seguito la rappresentazione complessiva dei proventi da raccolta fondi, nella quale, per maggior chiarezza espositiva nel raffronto con l'esercizio 2023, non è stata ricompresa la donazione di Euro 3.413.387,60 ricevuta da un benefattore privato per l'acquisto dell'immobile di Via Zurigo.

Come si può notare, a fronte di un **incremento della raccolta fondi complessiva**, rispetto al 2023 c'è stato anche un **incremento del contributo legato al 5x1000** (da 124.154 a 141.027 euro), una **forte crescita della raccolta fondi abituale e occasionale**, che nel 2024 rappresenta 89% del totale raccolto, a fronte di una importante **riduzione della raccolta fondi a progetto**, le cui motivazioni avremo modo di spiegare nelle pagine seguenti.



DETTAGLIO 2024 PROVENTI E RICAVI CONTRIBUTI A PROGETTO DA SOGGETTI PRIVATI

FONDAZIONI ED ENTI DI EROGAZIONE

Nel corso del 2024 abbiamo assistito ad una **forte contrazione dei proventi derivanti da contributi vincolati a progetto** da soggetti privati. Questo nonostante l'Associazione CAF abbia sempre dedicato grande attenzione ed energie nel consolidare i partenariati strategici con Fondazioni ed altri Enti erogativi attivi sul territorio.

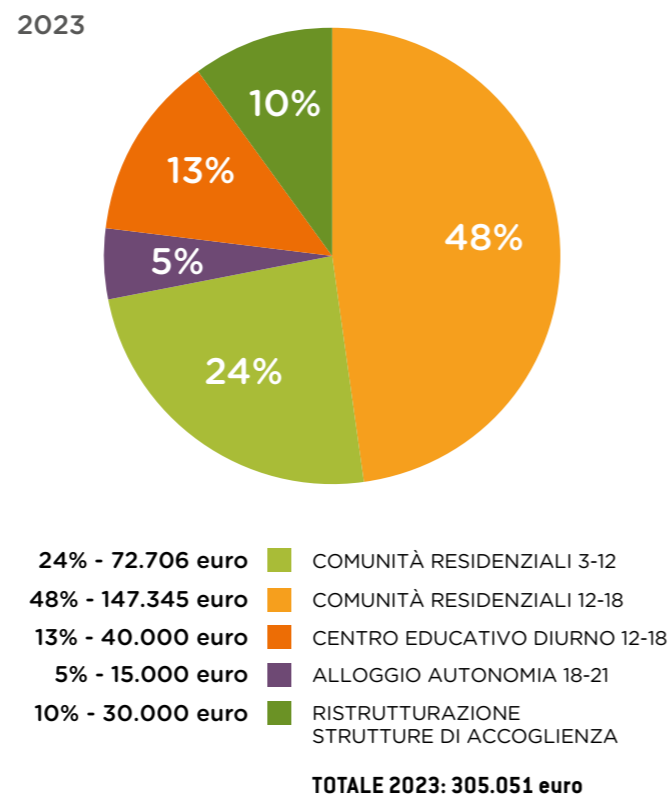
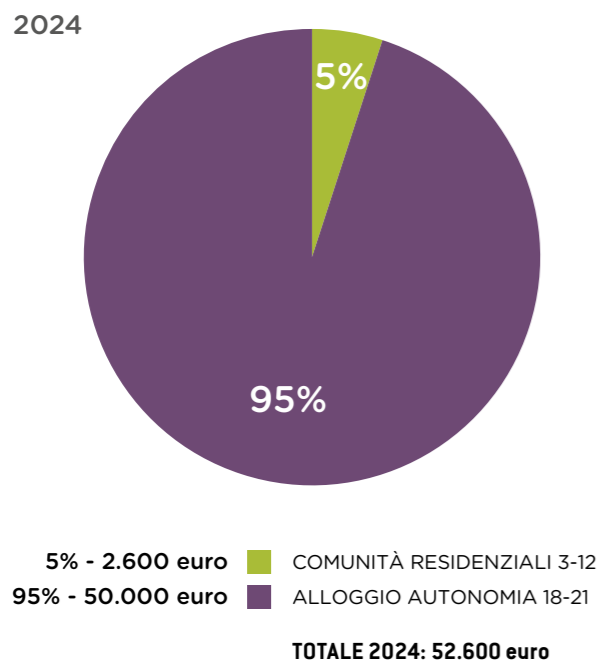
Tale flessione è **da attribuirsi da un lato alla temporanea e concomitante mancanza di progettualità nuove dell'Associazione** in grado di attrarre l'interesse dei finanziatori istituzionali che abitualmente la sostengono, come ad esempio l'apertura di nuovi servizi, la ristrutturazione o ampliamento dei luoghi di accoglienza, l'acquisto di mezzi o beni strumentali alle nostre attività con i minori; **dall'altro una diffusa focalizzazione dei finanziatori su linee di intervento legate a temi molto distanti dal nostro ambito di attività**, quali l'ambiente, i bisogni delle popolazioni interessate dai conflitti bellici e bisogni socio-sanitari o di ricerca medica.

I contributi a progetto raccolti nel 2024 sono stati indirizzati prevalentemente (95%) all'ampliamento, mediante creazione di un nuovo alloggio, **dell'accoglienza residenziale di ragazzi e ragazze tra i 18 e i 21 anni**, inseriti in un progetto di avvio all'autonomia personale, professionale e sociale, in assenza della possibilità di rientrare in famiglia o di una rete di relazioni adulte che possa supportarli in questo percorso. I contributi da Fondazioni **hanno inoltre reso possibile anche la realizzazione di importanti interventi di manutenzione straordinaria per mettere in sicurezza le aree verdi delle Comunità 3-12 anni**. Tali spazi sono fondamentali per il benessere dei minori accolti che, durante la bella stagione, vi trascorrono gran parte del loro tempo.

- ♥ BANCA IFIS SPA
- ♥ FONDAZIONE AEM
- ♥ FONDAZIONE COMUNITÀ MILANO
- ♥ FONDAZIONE FIERA MILANO
- ♥ FONDAZIONE ISTITUTO SACRA FAMIGLIA

- ♥ FONDAZIONE ONESIGHT
- ♥ FONDAZIONE OPSIS
- ♥ FONDAZIONE PEPPINO VISMARA
- ♥ FONDAZIONE RAVA
- ♥ SKY

CONTRIBUTI VINCOLATI A PROGETTO



SPECIALE TEEN HOUSE 2

UN NUOVO ALLOGGIO PER L'AUTONOMIA DEDICATO ALLE RAGAZZE

Negli ultimi anni si è finalmente iniziato a **dare maggiore importanza al tema dei care leavers**, ovvero quei ragazzi in uscita dal sistema di accoglienza residenziale poiché maggiorenni, che non hanno la possibilità di rientrare in famiglia e non sono ancora in grado di affrontare autonomamente la vita adulta. Sebbene tutti i giovani di oggi si trovino ad affrontare problemi quali precarietà lavorativa, paura per il futuro, incertezza emotiva ed esistenziale, queste situazioni sono indubbiamente amplificate per quei ragazzi che non dispongono di un alcun supporto familiare e hanno alle spalle un passato di maltrattamenti e abusi.

Alcuni studi dimostrano che i giovani che hanno lasciato il sistema di tutela hanno riscontrato maggiori difficoltà nel raggiungimento di un'identità personale (Zullo, Bastianoni, 2012). Altri studi mettono in evidenza come rischi quali depressione, homelessness, abuso di sostanze e genitorialità precoce siano caratteristiche spesso riscontrate nei giovani che lasciano il sistema di cura per intraprendere precocemente la vita adulta senza un supporto adeguato (Scialdone, 2019).

Nel 2018, l'Istituto degli Innocenti afferma l'esistenza **in Italia** di almeno **2.400 giovani care leavers neomaggiorenni**. Tuttavia, ad oggi, non esistono politiche nazionali di natura strutturale volte a tutelare e sostenere i care leavers se non singole risorse messe a disposizione dalle amministrazioni regionali o da enti privati (Belotti, Mauri, Zullo, 2021).

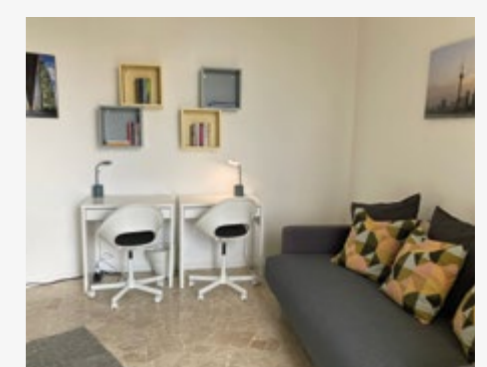
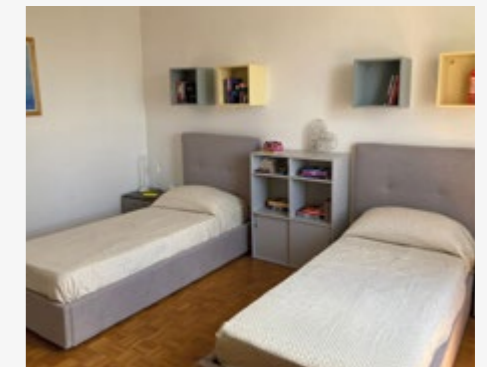
Al fine di dare una risposta operativa al tema emergente dei care leavers, nel 2019, la nostra Associazione ha inaugurato il suo primo Alloggio per l'autonomia "Teen House", destinato all'accoglienza di 3 ragazzi care leavers (18-21 anni). Tutti i ragazzi che hanno potuto beneficiare del servizio in questi primi anni di attività hanno concluso con successo il loro percorso raggiungendo gli obiettivi concordati: c'è chi ha trovato lavoro e casa, e chi si è laureato.

Alla luce del successo del primo alloggio, nel 2024 abbiamo deciso di ampliare la portata del servizio con l'apertura di un secondo Alloggio per l'Autonomia, dedicato questa volta alle ragazze care leavers. Lo scopo di questo progetto è permettere a giovani donne, tra i 18 e i 21 anni, che hanno terminato il loro percorso in Comunità - e che per svariati motivi non possono rientrare nella loro famiglia d'origine - di sviluppare le competenze socio-relazionali e pratiche necessarie per condurre una vita autonoma dignitosa.

"Teen House 2", quindi, intende offrire alle giovani neo-adulte una risposta concreta e continuativa, che le accompagni nei primi passi di un graduale cammino di autonomia e inserimento sociale. In Teen House 2 le nostre ragazze imparano a gestire la casa, le spese, il tempo libero, le relazioni con i vicini di casa, con la realtà del quartiere e ad auto-regolarsi nella gestione e programmazione delle proprie risorse economiche ed organizzative.

Un grazie speciale ai nostri Partner:

- ♥ FONDAZIONE PEPPINO VISMARA
- ♥ FONDAZIONE FIERA MILANO



RIPARTIZIONE PROVENTI E RICAVI DA RACCOLTA FONDI PER FONTI DI FINANZIAMENTO

Per una miglior comprensione dell'origine dei contributi che costituiscono i ricavi e i proventi da raccolta fondi, sintetizziamo nei grafici seguenti la composizione delle fonti della Raccolta Fondi, mettendo a confronto le ultime due annualità.

Rispetto all'annualità 2023, nel 2024 si evidenziano alcune **importanti variazioni nella composizione delle fonti di finanziamento**.

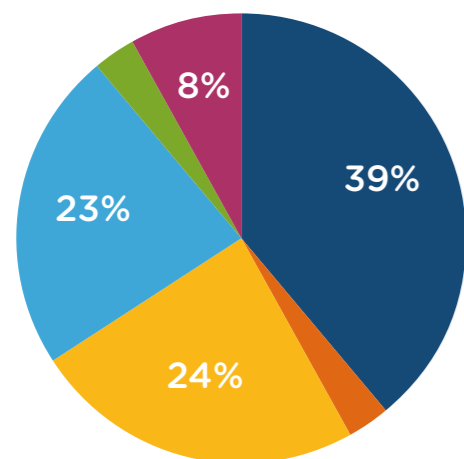
Sul fronte dei miglioramenti, segnaliamo, da un lato, il considerevole **incremento delle donazioni liberali da individui ed Aziende**, che passano dal 30% del 2023 al 39%, soprattutto per effetto dell'ingresso di alcune consistenti donazioni individuali; dall'altro l'**incremento dei contributi derivanti dalla partecipazione ai nostri eventi e alle nostre campagne periodiche**, che sono passati rispettivamente dal 19% al 24% e dal 22% al 23% nell'ultimo anno.

Nell'ambito dei contributi da campagne, in particolare, va sottolineato il forte impulso dato dall'**introduzione del crowdfunding**, una nuova modalità di fundraising, che crea occasioni di raccolta diffusa, mirate a sostenere numerosi progetti concreti di modico valore attraverso il mezzo digitale.

Per contro, come abbiamo già avuto modo di spiegare nelle pagine precedenti, **abbiamo registrato una forte contrazione (dal 18% al 3%) nei contributi vincolati a progetto**, che sono quelli legati alla partecipazione a bandi e/o alla presentazione di progettualità strutturata a Fondazioni ed altri enti erogativi. Questo fronte di attività sarà presidiato con particolare attenzione nel corso del 2025, al fine di tornare ai livelli di raccolta degli anni passati.

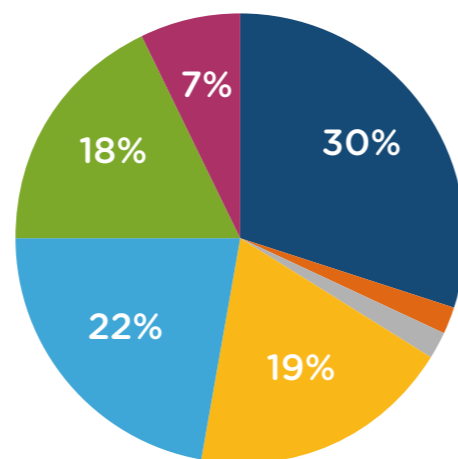
LA COMPOSIZIONE DELLA RACCOLTA FONDI

2024



39% ■ EROGAZIONI LIBERALI
 3% ■ DONAZIONI IN BENI
 24% ■ EVENTI
 23% ■ CAMPAGNE
 3% ■ CONTRIBUTI A PROGETTO
 8% ■ 5X1000

2023



30% ■ EROGAZIONI LIBERALI
 2% ■ DONAZIONI IN BENI
 2% ■ INIZIATIVE DI CO-MARKETING
 19% ■ EVENTI
 22% ■ CAMPAGNE
 18% ■ CONTRIBUTI A PROGETTO
 7% ■ 5X1000

PROVENTI E RICAVI ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI

COME INVESTIAMO I FONDI RACCOLTI?

Per ogni euro donato da soggetti privati, impieghiamo 65 centesimi per sostenere le attività al fianco dei bambini, dei ragazzi, dei giovani adulti e delle famiglie.

Nel progettare le attività di raccolta fondi ci impegniamo ad effettuare un controllo rigoroso sui costi per ridurre al minimo le inefficienze e massimizzare il ritorno sociale sull'investimento.

65 centesimi
 in aiuto in aiuto ai soggetti fragili che ci sono stati affidati

Sono i fondi che destiniamo alla cura dei minori vittime di maltrattamento, al supporto delle loro famiglie in crisi e alla sensibilizzazione sui temi dell'affido familiare e della violenza sui minori.

34 centesimi
 in sensibilizzazione e raccolta fondi

Sono le risorse economiche che investiamo nelle professionalità e nelle attività di comunicazione e raccolta fondi necessarie a garantire lo sviluppo e la continuità dei servizi offerti al territorio.

1 centesimo
 spese di gestione

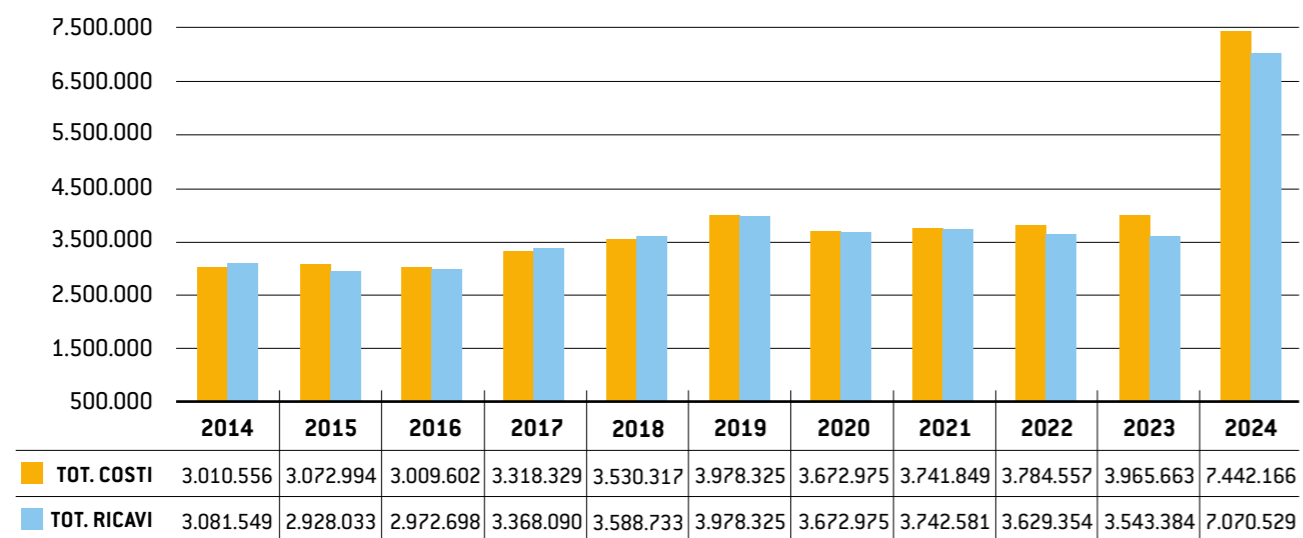
Sono le spese necessarie per dotare l'Ente degli spazi, degli strumenti e dei servizi utili allo svolgimento del lavoro quotidiano di sensibilizzazione e raccolta fondi.



ANALISI DEI RISULTATI ECONOMICI

COSTI E RICAVI TOTALI 2014-2024

TOTALE COSTI RICAVI



Il notevole **incremento sia dei costi che dei ricavi nel 2024 è dovuto all'operazione di acquisizione dell'immobile di Via Zurigo**, perfezionato nel mese di aprile grazie ad una straordinaria donazione da parte di un benefattore pari a Euro 3.413.387,60. Il valore dell'immobile è stato iscritto a riserva vincolata per decisione del Consiglio Direttivo e verrà svincolato anno per anno per la quota corrispondente al relativo ammortamento.

Negli ultimi 10 anni vi è stato un aumento dei costi complessivi dell'Associazione dovuto ad un insieme di **fattori**. In primo luogo, l'incremento deriva **dall'apertura del polo di servizi per gli adolescenti**, iniziato nel 2014 con la nuova comunità Teen e con il Centro Diurno Teen Lab, seguito nel 2017 dalla seconda comunità Teen 2

e nel 2019 e nel 2024 dagli appartamenti per l'autonomia rivolti a neomaggiorenni. In secondo luogo, l'incremento è dovuto agli **oneri relativi alle opere di manutenzione straordinaria delle comunità 3-12 anni** effettuate tra il 2018 e il 2021, pari a oltre 500.000 euro.

Da ultimo, vi è stato un **aumento degli oneri per il personale**, sia per il venir meno degli sgravi contributivi derivanti dal Jobs Act che per gli aumenti contrattuali definiti dal CCNL Uneba inizialmente con importi una tantum fino ad arrivare alla chiusura degli accordi sindacali nel corso del 2024. **All'aumento degli oneri è corrisposto un incremento dei ricavi, sia grazie ai contributi pubblici derivanti dalle rette che grazie all'aumento dei proventi da Raccolta Fondi.**

RISULTATI DI ESERCIZIO 2014-2024



Nel 2024 si conferma la flessione dei ricavi nell'area della raccolta fondi già registrata nello scorso esercizio, e un conseguente sbilancio negativo pari a 371.637, solo leggermente inferiore a quello dell'anno precedente.

PARTNER DI VALORE

AZIENDE AMICHE

Le attività e i servizi dell'Associazione CAF sono realizzati anche grazie al prezioso sostegno di numerose Aziende Amiche che, al nostro fianco, scelgono di contribuire alla costruzione di un mondo senza violenza sui minori e di supportare le famiglie fragili.

Le Aziende rappresentano un interlocutore fondamentale per la nostra Associazione che, grazie alla sua lunga esperienza di intervento sul territorio, può offrire loro progetti concreti e misurabili in termini di impatto, elemento oggi centrale nelle nuove direttive sulla rendicontazione di sostenibilità. Le problematiche a cui l'Associazione

risponde hanno infatti una dimensione tangibile e misurabile, che impatta sulle comunità territoriali di oggi e di domani.

Ogni relazione con il mondo aziendale è costruita su misura, in ascolto della strategia, dei valori e degli obiettivi dell'Azienda. Si ringraziano, dunque, tutte le realtà aziendali che nel 2024 hanno creduto nella mission dell'Associazione CAF, scegliendo di impegnarsi per sostenere una cultura che rispetti l'infanzia e l'adolescenza.

Per maggiori informazioni scrivere a:
paola.rossini@associazionecaf.org

Nel 2024 la raccolta fondi dalle Aziende ha rappresentato il 33% della raccolta fondi complessiva

UN RINGRAZIAMENTO PARTICOLARE A:

- ♥ Accuracy
- ♥ Alpina Raggi
- ♥ Ametek Italia
- ♥ Angèlia Comunicazione
- ♥ Angelo Garini Srl
- ♥ AON
- ♥ Arkadia Group
- ♥ Associazione Progetto Psiche
- ♥ ATB S.r.l. - Azienda Trasporti Bertucci
- ♥ Banca Aidexa
- ♥ Banca Generali
- ♥ Banca Ifis
- ♥ Banca Intesa Sanpaolo
- ♥ Banco di Desio e Brianza
- ♥ BC Communication Srl
- ♥ BonelliErede Studio Legale
- ♥ Borsa Italiana SpA
- ♥ BPER Banca
- ♥ Burson Cohn & Wolfe
- ♥ Buy and Help Srl
- ♥ Caterpillar Financial
- ♥ Cerfin Srl
- ♥ Cerved Group Spa
- ♥ Close To Media
- ♥ Colmax
- ♥ Compass
- ♥ CON.FI.RE.
- ♥ Cosnova Italia Srl
- ♥ Edwards Lifesciences Italia Spa
- ♥ Eigenmann & Veronelli Spa
- ♥ Elleci Immobiliare
- ♥ Esselunga
- ♥ Falar Srl
- ♥ Fima Sas
- ♥ FinecoBank
- ♥ Finer Finance Explorer Srl
- ♥ Fivers Studio Legale
- ♥ Forvis Mazars
- ♥ Galbiati Srl
- ♥ Gatti Pavesi Bianchi Ludovici
- ♥ General Finance Spa
- ♥ Gilead Sciences Srl
- ♥ Giusto Faravelli Spa
- ♥ GroupM Srl
- ♥ Health and Happiness (H&H) Hong Kong Limited
- ♥ Hearst Magazines Italia Spa
- ♥ Humanitas Mirasole Spa
- ♥ Humanitas University
- ♥ ICG Intermediate Capital Grup Srl
- ♥ Industrie De Nora Spa
- ♥ Intermed Srl
- ♥ Isoil Industria Spa
- ♥ KPMG Spa
- ♥ La Scala Società tra Avvocati
- ♥ Latham & Watkins
- ♥ Legance - Avvocati Associati
- ♥ Leica Microsystems Srl
- ♥ Locate District Spa
- ♥ L'Oreal Italia
- ♥ Matica Fintec
- ♥ Moët Hennessy Italia Spa
- ♥ Morgan Stanley Bank International
- ♥ Noha Corporate Srl
- ♥ OCMI OTG Spa
- ♥ Openjobmetis Spa
- ♥ P.R.Z. Ideal Service Srl
- ♥ Palladio Holding Spa
- ♥ PAM
- ♥ Partners Group - Milan Branch
- ♥ Pilot Italia Spa
- ♥ Piquadro
- ♥ QBE Insurance
- ♥ Ravarini Castoldi e C. Srl
- ♥ Reckitt Benckiser Italia Spa
- ♥ Repower
- ♥ Rockol
- ♥ RSM Italy
- ♥ Rupes Spa
- ♥ SGB Humangest Holding
- ♥ SIG Società Italiana Gomma
- ♥ Sky Italia
- ♥ Sportland
- ♥ Squire Patton Bogs
- ♥ State Street Bank
- ♥ Syensqo
- ♥ Studio Legale Associato Isolabella
- ♥ Studio Pirola Pennuto Zei & Associati
- ♥ Studio Professionale dott. Carlo Maria Rebay
- ♥ Tempocasa
- ♥ Trafilspec-I.T.S. Spa
- ♥ UniCredit Spa
- ♥ Università Commerciale L. Bocconi
- ♥ Veepee
- ♥ Vision Group

VOLONTARIATO AZIENDALE

Il Volontariato d'Impresa permette all'Azienda di offrire ai propri dipendenti un'esperienza di team building che li avvicina alle attività dell'Associazione, ai suoi luoghi e alle persone che operano in essa. Tre le proposte di volontariato attive nel corso dell'anno:

- **il Volontariato di Servizio** che consente di supportare il lavoro quotidiano degli operatori a favore dei minori che l'Associazione accoglie e mantenere gli spazi comunitari sempre accoglienti, puliti e ordinati, così che i giovani ospiti possano sentirsi realmente "a casa";
- **il Volontariato di Fundraising** a supporto dell'organizzazione delle campagne di Natale e Pasqua;
- **il Volontariato di Competenza**, grazie al quale i dipendenti possono offrire il proprio know how a servizio dei teenagers accolti presso le nostre Comunità Residenziali 12-18 anni e il Centro Educativo Diurno Teen Lab.

Sul fronte del Volontariato di Competenza, anche nel 2024 è proseguita la collaborazione con **Sky Italia** attraverso workshop destinati ai nostri ragazzi. Dall'intelligenza artificiale alla sicurezza online, ogni laboratorio realizzato dai dipendenti di Sky Italia presso il Centro Educativo Diurno Teen Lab

dell'Associazione è stato pensato per rafforzare autonomia e consapevolezza nell'uso delle tecnologie, contribuendo a creare una cultura digitale più inclusiva.

Non sono mancate Aziende che hanno scelto di offrire esperienze formative e ludiche per i minori accolti grazie anche alla partecipazione dei dipendenti. Tra queste, **Banca Generali** che ha offerto ai più piccoli la possibilità di partecipare ad un'attività laboratoriale presso il MUBA di Milano e ai teenagers la possibilità di fare una visita al Museo del 900 e ad una sede radiofonica; **UniCredit** che ha offerto ai 30 bambini delle Comunità Residenziali 3-12 anni una giornata di avvicinamento al Tennis presso il Tennis Club Lombardo di Milano; **Reckitt Benckiser Italia** che ha realizzato, in collaborazione con una psicologa, una serie di incontri sull'educazione alla sessualità dedicati ai ragazzi accolti in Comunità e frequentanti il Centro Educativo Diurno.

Tutte queste esperienze sono fondamentali per minori che provengono da contesti caratterizzati da grave deprivazione, da insicurezza e fragilità e ai quali è venuta a mancare la possibilità di fare esperienze stimolanti, ludiche, formative.



MODALITÀ DI SOSTEGNO

SOSTIENI UN PROGETTO

È possibile finalizzare un contributo liberale a sostegno di un progetto specifico, come l'accoglienza e la cura dei minori in comunità, il sostegno psicologico dei bambini e dei ragazzi accolti o progetti speciali, quali le vacanze estive e le attività ludico-ricreative.

COINVOLGI I TUOI DIPENDENTI

Il coinvolgimento dei dipendenti in azioni di volontariato organizzato ci permette di sostenere le nostre attività quotidiane risparmiando importanti risorse economiche ed organizzative.

SCEGLI I NOSTRI DONI NATALIZI

Celebrare il Natale scegliendo di fare un gesto solidale da comunicare ai propri stakeholders, è un bellissimo segno di Responsabilità Sociale che ci aiuta a garantire sostenibilità dei nostri interventi con i minori.



SCOPRI TUTTI I MODI IN CUI LA TUA AZIENDA PUÒ FARE LA DIFFERENZA

VOLONTARI PER BENE

Nel nostro impegno quotidiano a favore dei bambini, dei ragazzi e delle famiglie in difficoltà, la vicinanza dei Volontari è sempre stata un aiuto prezioso, che negli anni ci ha consentito una maggior efficienza organizzativa e ha contribuito a contenere i costi di alcune attività necessarie per il buon funzionamento delle nostre Comunità Residenziali.

Il 2024 ha visto la partecipazione di molti nuovi volontari che si sono avvicinati all'Associazione sia per svolgere attività a diretto contatto con i minori sia per supportare le tante iniziative di raccolta fondi. Rispetto al passato abbiamo notato che nel tempo l'età media di chi sia affaccia ad esperienze di volontariato si è leggermente abbassata, che ci fa pensare che pian piano anche tra i giovani si stia diffondendo una cultura dell'aiuto che passa anche attraverso la donazione del proprio tempo.

IN BASE ALLE ATTIVITÀ SVOLTE, DISTINGUIAMO 4 DIVERSE TIPOLOGIE DI VOLONTARI.



I VOLONTARI CON i minori: trascorrono un pomeriggio fisso a settimana in Comunità con i nostri minori per giocare, studiare, leggere, passeggiare o stare semplicemente insieme, offrendo un prezioso aiuto ai nostri educatori.



I VOLONTARI PER i minori: dedicano qualche ora del proprio tempo alla nostra Associazione senza avere un impegno fisso. Le attività per cui periodicamente chiediamo il loro supporto sono molto varie: dal confezionamento delle bomboniere solidali e dei regali natalizi o pasquali, al presidio dei banchetti nelle aziende, dalla presenza nelle farmacie nei giorni della raccolta dei medicinali al supporto in eventi di Raccolta Fondi, e tanto altro ancora. Ognuno, in base alle proprie attitudini e disponibilità, può trovare il proprio spazio.



I VOLONTARI speciali: accompagnano i nostri ragazzi adolescenti nella loro quotidianità e li affiancano nelle esperienze di vita che saranno significative per diventare adulti consapevoli e maturi.



I VOLONTARI di struttura: ci supportano nella gestione della lavanderia e della manutenzione del giardino delle Comunità 3-12 anni, oltre che in lavori di ufficio a supporto delle attività di Raccolta Fondi.

A tutti i preziosi Amici che anche quest'anno hanno scelto di dedicare una porzione di tempo della propria vita alla nostra Associazione e ai nostri giovani ospiti, va un sentito ringraziamento.

VOLONTARI IN NUMERI

2024

AREA 3-12
33
Volontari
CON i minori

5
Volontari
di struttura

AREA 12-18
4
Volontari
CON i minori

3
Volontari speciali
progetto adolescenti

AREA RACCOLTA FONDI
51
Volontari
PER i minori

3
Volontari
di struttura



Inquadra il qr code
se anche tu desideri entrare a far parte
della nostra squadra di volontari



LA FONDAZIONE CAF

La Fondazione CAF è un'organizzazione indipendente, senza scopo di lucro, **costituita nel 2007** grazie allo straordinario contributo di un sostenitore dell'Associazione CAF. **Il suo scopo statutario** è quello di realizzare e/o finanziare **interventi di prevenzione e sostegno del nucleo familiare in favore di minori che versino in uno stato di bisogno derivato da abusi, violenze, maltrattamenti, abbandono** o che, comunque, siano a rischio di emarginazione, nonché delle relative famiglie di provenienza, ovvero affidatarie o adottive.

Camminando di fatto **al fianco dell'Associazione dà impulso allo sviluppo di nuovi progetti o servizi** volti ad ampliare l'efficacia del suo intervento sul territorio e ad aumentare il numero di minori e di famiglie fragili beneficiarie di sostegno.

Nel tempo si è scelto di indirizzare verso la Fondazione CAF anche le grandi donazioni e i lasciti testamentari di persone desiderose di destinare una parte del proprio patrimonio alla protezione e alla cura dell'infanzia maltrattata.

Dalla sua costituzione ad oggi, l'intervento della Fondazione CAF ha consentito di sviluppare e sostenere importanti progetti e servizi, quali il progetto di prevenzione primaria rivolto ai nuclei genitoriali fragili "Diventare Genitori attraverso l'Home Visiting" e importanti ampliamenti dei servizi di accoglienza residenziale, in particolare quelli rivolti agli adolescenti con l'apertura nel 2014 delle Comunità Teen e Teen 2, del Centro Educativo Diurno Teen Lab e nel 2019 dell'Alloggio per l'Autonomia dei neomaggiorenni Teen House.

LASCITI TESTAMENTARI: UN GESTO CHE LASCIA IL SEGNO

Per la nostra Fondazione, **i lasciti testamentari rappresentano una risorsa fondamentale**, perché le consentono di **supportare**, attraverso la sinergia con la nostra Associazione, **l'ideazione e la realizzazione di nuovi Servizi in grado di rispondere** sempre meglio e sempre più tempestivamente **ai bisogni emergenti della popolazione**, in particolare quelli dei minori vittime di violenza e delle tante famiglie in crisi.

Attraverso la generosità di tutti coloro che sceglieranno di destinare un lascito testamentario alla Fondazione CAF, potremo infatti continuare a dare un prezioso impulso allo sviluppo dei servizi rivolti ai minori in difficoltà e alle loro famiglie in crisi, nonché promuovere campagne di sensibilizzazione sui temi del maltrattamento infantile, dell'affido familiare e del sostegno alle famiglie fragili.

Il testamento è un colloquio con la vita

di Anna Pellegrino, Notaio in Milano

"Fare testamento è un'esperienza che in genere si cerca di rinviare il più possibile, di evitare, di posporre. Pensare a cosa succederà dei nostri beni dopo che non ci saremo più è raramente un pensiero facile. [...] Tuttavia se ci si ferma a riflettere, il testamento può essere un'esperienza non di chiusura ma piuttosto di apertura alla vita. Al di là dei rapporti con i propri congiunti, sempre più spesso è sentita l'esigenza di allargare lo sguardo e dare il proprio contributo alla società. Di qui la domanda: a chi e per quale scopo? A me piace da sempre pensare ai bambini, alla vita che si apre, ai semi che crescono.

Di questi tempi non mancano immagini che testimoniano in modo chiaro la sofferenza nel mondo infantile. Ed è ormai chiaro che le ferite patite in giovane età, se non curate, sono in grado di condizionare inevitabilmente e pesantemente le vite adulte. [...] I nostri beni, che non possiamo in alcun modo portare con noi, possono però contribuire ad aiutare chi viene dopo di noi e questo pensiero, che esplica un profondo rispetto per se stessi, trasforma il testamento in un colloquio con la vita."



Inquadra il qr code e richiedi la nostra guida sui lasciti testamentari



Per maggiori informazioni scrivi a Emanuela Angelini: fondazionecaf@associazionecaf.org

**DIVENTA IL NOSTRO
SUPEREROE**



**Non è necessario compiere missioni interstellari
per salvare il futuro dell'umanità.**

Con un lascito alla Fondazione CAF puoi cambiare il futuro di tanti bambini e ragazzi
vittime di abuso e maltrattamento.

Un gesto eroico che dura per sempre.



COME PUOI AIUTARCI

Fai una donazione liberale

CON BONIFICO BANCARIO

presso BPER Banca, IBAN: IT70R0538701665000042433466
BIC SWIFT: BPMOIT22XXX intestato a Associazione CAF Onlus

ONLINE

con Carta di Credito, PayPal e Satispay
sul sito associazionecaf.org/dona-ora

Attiva una donazione regolare

ci aiuterai a garantire la sostenibilità del nostro intervento

Sostieni un progetto

scopri sul nostro sito web le raccolte fondi attive

Dona beni e servizi

ci aiuterai a far fronte alle necessità concrete delle nostre comunità

Dona il tuo 5x1000

inserisci nella tua dichiarazione dei redditi
il nostro **CODICE FISCALE 97010160154**



Inquadra il qrcode e
approfondisci tutti i modi per aiutarci

Ogni contributo versato è fiscalmente deducibile per le persone fisiche e detraibile per le imprese secondo le norme vigenti. A tal fine è necessario conservare la ricevuta di versamento.



Centro Aiuto Minori e Famiglie

SEDE LEGALE

Via V.E. Orlando, 15 20142 Milano
Tel. 02 8265051 | Fax 02 8267150

SEDE AMMINISTRATIVA

Via Zurigo, 65 20147 Milano
Tel. 02 8378360 | Fax 02 58115266

www.associazionecaf.org | sostenitori@associazionecaf.org

follow us



[/associazionecaf](https://www.instagram.com/associazionecaf)

Società di Revisione
Indipendente

Deloitte.

Ente Certificatore



UNI EN ISO 9001:2015
CERTIFICATO N.12835



CERTIQUALITY
È MEMBRO DELLA
CONFEDERAZIONE CISQ