



ASSOCIAZIONE

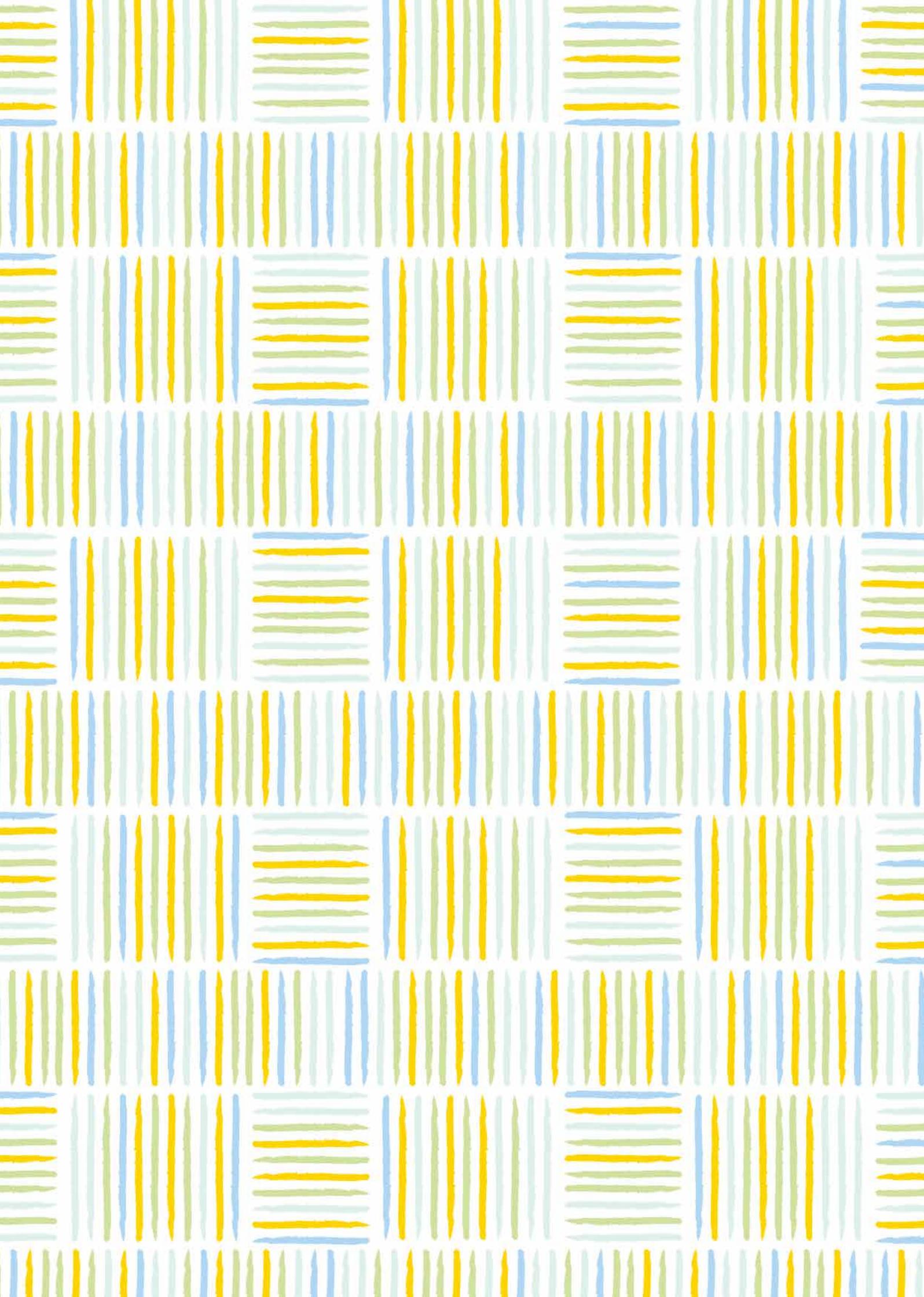
**CAF.**

Centro Aiuto Minori e Famiglie

# ANNUAL REPORT

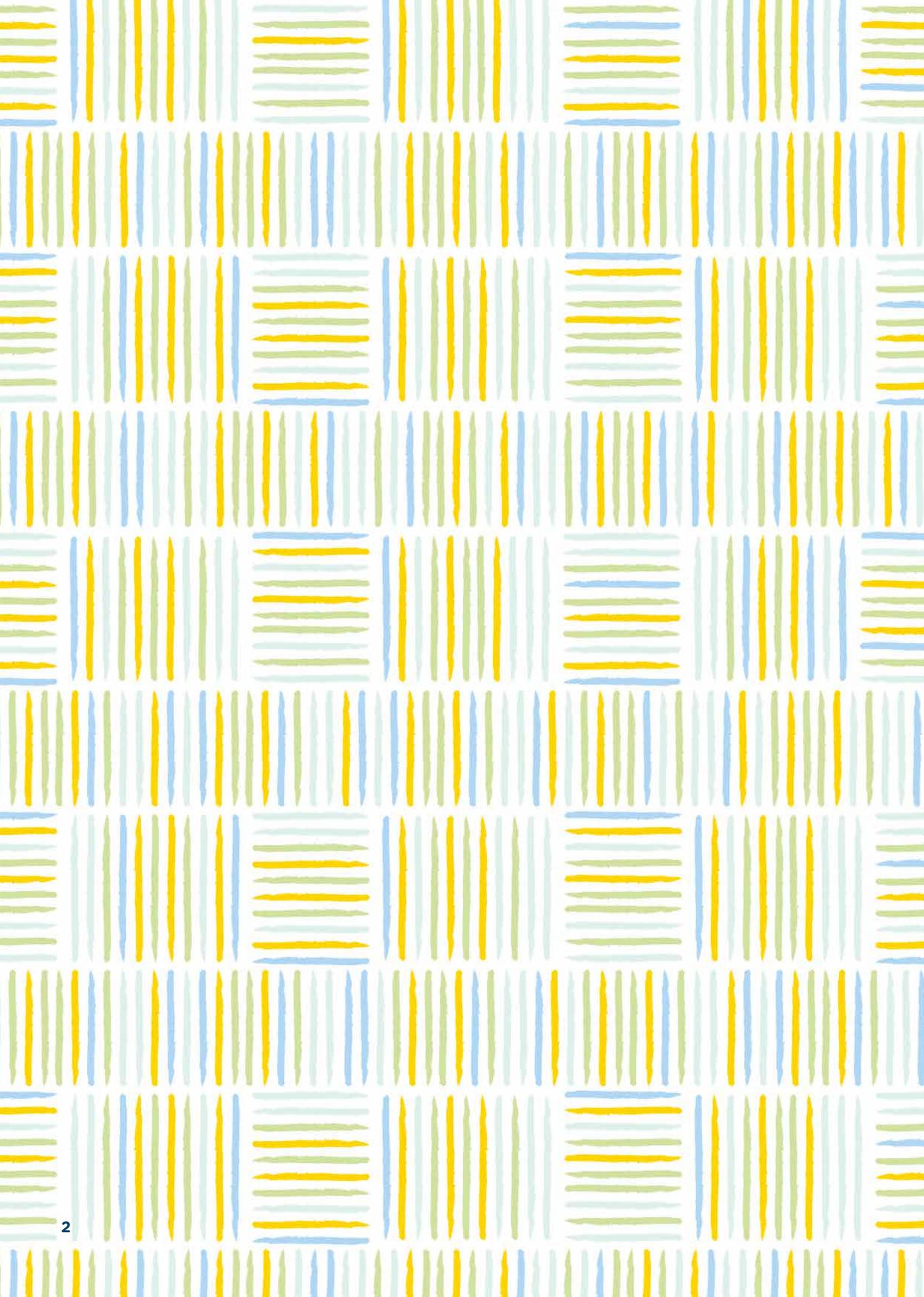
• DUEMILA •  
**21**





# INDICE

<b>INTRODUZIONE ALL'ANNUAL REPORT 2021</b>	<b>4</b>
<b>IL NOSTRO CAMMINO DAL 1979</b>	<b>8</b>
<b>MISSION E VALORI</b>	<b>9</b>
<b>STRUTTURA ORGANIZZATIVA</b>	
• Organi Istituzionali	10
• Organigramma	11
<b>IL NOSTRO PICCOLO GRANDE MONDO</b>	<b>12</b>
• Accoglienza e Cura: Comunità Residenziali 3-12	14
• Accoglienza e Cura: Comunità Residenziali 12-18	16
• Accoglienza e Cura: Centro Diurno Teen Lab	18
• Accoglienza e Cura: Alloggio per l'Autonomia	19
• Sostegno alla Famiglia: Affidato	20
• Misurazione dell'impatto sociale	22
• Certificazione di qualità ISO 9001	24
<b>RENDICONTO ECONOMICO</b>	
• Stato Patrimoniale	26
• Rendiconto Gestionale	28
• Relazione dei revisori	30
<b>TRASPARENZA</b>	
• Analisi dei Costi dell'Associazione	34
• Analisi dei Ricavi dell'Associazione	39
• Analisi dei Risultati Economici	46
<b>PARTNER DI VALORE</b>	
• Aziende Amiche	49
• Volontari per Bene	51





**CON PROFESSIONALITÀ**

**E DEDIZIONE**

**LI AIUTIAMO A COLTIVARE**

**LA SPERANZA DI**

**UN FUTURO SERENO**

# INTRODUZIONE ALL'ANNUAL REPORT 2021



**Franco Cesa Bianchi**  
*Presidente Associazione CAF*

Cari Associati,

con piacere mi appresto a illustrarvi i **numeri del Bilancio consuntivo 2021** che, come avrete modo di vedere, **sono positivi nonostante il perdurare delle difficoltà del contesto** dovute agli effetti della prolungata pandemia Covid.

La grande incertezza con la quale la nostra Associazione si era dovuta misurare nel 2020 ha caratterizzato anche il corso del 2021, costringendoci a operare continui aggiustamenti dei flussi organizzativi già riprogettati nel corso del 2020 in tutti gli ambiti operativi, gestionali, amministrativi e di raccolta fondi.

Per quanto riguarda le Comunità Residenziali, malgrado una situazione ancora molto difficile, in virtù della riorganizzazione e delle buone prassi acquisite l'anno precedente, **siamo riusciti a riportare nella vita quotidiana dei bambini e dei ragazzi la gran parte delle attività che erano state purtroppo necessariamente sospese nel 2020**: sono infatti riprese le visite in presenza con le famiglie di origine, i percorsi di affido extra-familiare dei bambini e dei ragazzi, le attività sportive e ludiche all'esterno delle Comunità, le gite fuori porta e le vacanze estive.

È stata inoltre **portata a termine la ristrutturazione delle Comunità Residenziali di Via Orlando**, che era stata sospesa nel 2020, con il rifacimento completo della cucina centrale, di alcuni bagni e con il completamento della posa del parquet in tutta la struttura.

Abbiamo invece dovuto mantenere **sospesi il "Teen Lab", Centro Educativo Diurno per adolescenti, il Servizio domiciliare di Prevenzione Primaria "Home Visiting"** rivolto alle neomamme con neonati 0-2 anni e il **"Girotondo delle mamme"**, spazio destinato a mamme-bambini presso la nostra sede di Via Orlando.

Se il Teen Lab è in procinto di riaprire a giugno di quest'anno con l'avvio del Centro Estivo, ragioni sia economiche che organizzative ci hanno portati invece alla dolorosa decisione di cessare i Servizi di prevenzione "Home Visiting" e "Girotondo delle mamme", con la conseguente liquidazione del gruppo di lavoro che li gestiva.

Per meglio rappresentare i **risultati del 2021**, vi illustro di seguito alcuni dati **relativi alle diverse aree di intervento/presidio della nostra Associazione**.

**Servizio di accoglienza e cura** dei minori e delle famiglie:

## AREA 3-12 ANNI

- Abbiamo **accolto 16 bambini**, 6 maschi e 10 femmine, di cui 3 gruppi di 2 fratelli e 2 gruppi di 3 fratelli. Abbiamo **dimesso 14 bambini**, 9 maschi e 5 femmine, di cui 1 è rientrato in famiglia, 5 sono andati in affido etero-familiare, 5 in altra comunità, 3 sono stati trasferiti in Teen;
- Abbiamo **seguito 8 famiglie** dei nostri bambini;
- Abbiamo attivato **15 terapie psicologiche** per i bambini residenti nelle Comunità Residenziali, di cui 10 a carico dei Servizi sociali.

### AREA 12-18 ANNI

- Abbiamo **accolto 4 ragazzi**, 2 maschi e 2 femmine. Abbiamo **dimesso 4 ragazze**, di cui 1 è andata in affido e 3 sono state trasferite in altra comunità;
- Abbiamo **seguito 5 famiglie** dei minori in Comunità;
- Abbiamo attivato **18 terapie psicologiche** per i ragazzi residenti in Comunità Residenziale Teen, di cui 5 a carico dei Servizi Sociali;

### AREA 18-21

- Abbiamo dimesso **2 ragazzi** che **hanno raggiunto la piena autonomia economica e personale**;
- **1 ragazzo** attualmente inserito in Teen House **frequenta l'Università IULM e lavora part-time** per contribuire al suo mantenimento, coerentemente con il percorso di autonomia previsto in Teen House.

### SERVIZIO AFFIDO

Il lavoro di **sensibilizzazione all'affido** continua a risentire in modo significativo dell'emergenza sanitaria legata alla pandemia. Non è stato possibile effettuare incontri di sensibilizzazione/informazione in presenza (tranne quello rivolto a persone interessate alla vicinanza con adolescenti in seguito descritto), ma abbiamo realizzato alcuni **incontri on-line** con aziende e scuole interessate al tema affido.

Abbiamo realizzato **6 affidi a tempo pieno per minori ospiti nelle nostre comunità** (5 in Orlando, 1 in Teen), in un caso anche la famiglia è stata selezionata e formata dalla nostra équipe. **Abbiamo seguito complessivamente 11 affidi, tutti a tempo pieno**, seguito la chiusura di **2 affidi part time**, di **1 affido a tempo pieno per rientro dei minori presso la madre** e di **1 affido in grave crisi** con collocamento del minore in Comunità;

Abbiamo guidato e seguito, in sinergia con le équipe di Comunità, **il percorso di avvicinamento di 4 minori** presenti nelle nostre Comunità 3-12 anni presso famiglie affidatarie non selezionate dalla nostra équipe e di 1 con famiglia da noi selezionata, e di 1 adolescente in Teen.

Rispetto alle Comunità 3-12 è si è intensificata la collaborazione con l'Equipe Affido per tutti i bambini in attesa di abbinamento e si stanno progettando momenti di confronto/formazione degli educatori al fine di rendere sempre più efficace il lavoro di sostegno ed accompagnamento del minore nella delicata fase di conoscenza della nuova famiglia e di separazione dalla Comunità (partecipazione a équipe, momenti formativi per gli educatori, verifiche dei percorsi fatti).

Abbiamo effettuato **interventi diversificati di sostegno per tutte le famiglie affidatarie**, particolarmente intensi per i due affidi che stanno attraversando un momento di difficoltà e per una situazione critica che si è poi conclusa con un collocamento del minore in Comunità, accompagnato e sostenuto dagli operatori, e incontri di gruppo a cadenza mensile da remoto; abbiamo **introdotto un nuovo format negli interventi di sostegno alla famiglia** che prevede incontri con tutta la famiglia al completo (affidatari e minori)

Abbiamo effettuato **7 interventi educativi individualizzati** per l'osservazione degli incontri tra minori in affido e famiglia d'origine e per il mantenimento dei rapporti tra fratelli accolti in nuclei diversi.

**L'Associazione fa parte dell'ATI che si è aggiudicata la gara di appalto indetta dal Comune di Milano in tema di affido per il triennio 2019-2022.** Tale appalto prevede la nostra partecipazione a un'équipe centrale che effettua tutti i percorsi di conoscenza e formazione di nuclei disponibili all'affido.

Abbiamo svolto **1 corso di formazione da remoto e 3 percorsi di conoscenza di nuclei interessati all'affido.**

## Introduzione all'Annual Report 2021

Abbiamo attivato il nuovo progetto di volontariato "Una vicinanza possibile", che ha come obiettivo quello di creare relazioni significative tra adolescenti e adulti disponibili a diventare per loro punti di riferimento, in modi e forme diverse, senza escludere l'eventualità di un'accoglienza (affido part time o a tempo pieno). Questo progetto, **che ha ricevuto un finanziamento ad hoc da parte della Fondazione di Comunità Milano, ha visto la stretta collaborazione tra equipe affido ed equipe di Teen.**

È stata realizzata **1 serata informativa** a cui sono seguiti **16 incontri di approfondimento individuali**, dai quali sono emerse **8 risorse interessate e pronte al progetto**. È stato effettuato un corso di formazione ad equipe congiunte (affido e Teen) e sono state **inserite le prime 3 risorse a diretto contatto con i ragazzi in Comunità**. Tutti i passaggi sono monitorati congiuntamente e si sono già effettuate 2 equipe anche con gli educatori di Comunità.

### LE ALTRE AREE DI ATTIVITÀ

Il perdurare della crisi pandemica anche nel corso del 2021 ha avuto un forte impatto sul Volontariato e sulle attività ad esso collegate. Già a partire dall'aprile 2020, infatti, erano state sospese sia la possibilità di candidarsi come volontario attraverso il sito web dell'Associazione, per l'impossibilità di far accedere personale diverso da quello educativo all'interno delle strutture, sia le attività di raccolta fondi sul territorio legate agli eventi, che sono potuti riprendere soltanto in autunno.

Questa condizione ha determinato una sostanziale interruzione delle attività dei **"Volontari CON i minori"** (volontari che affiancano l'equipe educativa a stretto contatto con i nostri utenti) che, in continuità con il 2020, sono state trasformate in parte in attività da remoto, perlopiù sottoforma di supporto allo studio dei ragazzi ospiti delle Comunità Teen. Da settembre 2021, con il consolidamento della campagna vaccinale e la riduzione dei casi di contagio, abbiamo gradualmente reintrodotti piccoli gruppi di volontari all'interno delle Comunità.

Sul fronte dei **"Volontari PER i minori"** (volontari che supportano l'Associazione nelle attività organizzative, di manutenzione delle strutture e di raccolta fondi), invece, sono rimasti attivi, sebbene con mille cautele, un piccolo gruppo di volontari a supporto della struttura (supporto lavanderia e guardaroba) e una ventina di volontari a supporto di attività spot (quali, ad esempio, il confezionamento dei prodotti solidali e altre iniziative legate alla campagna di raccolta fondi natalizia).

Quanto al **volontariato d'impresa**, che prevede tradizionalmente l'impiego dei dipendenti aziendali all'interno delle nostre sedi come supporto alla manutenzione e pulizia degli spazi comunitari, a differenza del 2020 che ha visto un blocco totale delle attività per legittime ragioni di sicurezza sanitaria, nel 2021, grazie ai **nuovi format** di volontariato aziendale da remoto (volontariato di competenza e volontariato creativo) e alla graduale ripresa delle attività in presenza (confezionamento dei prodotti natalizi e volontariato creativo) abbiamo potuto coinvolgere **7 Aziende Amiche**, per un totale di **118 dipendenti e 8 giornate di volontariato**.

Sul fronte della **raccolta fondi**, nonostante il perdurare dell'impossibilità di realizzare attività di fundraising tramite eventi sul territorio nei primi 9 mesi dell'anno, il risultato è stato positivo. Segnaliamo in particolare nel primo semestre una reiterazione della campagna emergenza con una risposta pari a 197.000 euro e, nel secondo semestre il ritorno della nostra storica Asta Benefica di Fotografie d'Autore "Scatti per Bene", annullata nel 2020, e la nostra Cena di Natale in forma delivery, iniziative che hanno ottenuto una buonissima partecipazione di pubblico contribuendo in maniera sostanziale alla raccolta dell'anno, insieme alla campagna natalizia che ha registrato un record di donazioni (291.000 euro raccolti contro i 199.000 euro del 2020).

**La Raccolta Fondi complessiva** è stata quindi di **2.024.744 Euro**, superando del 27% l'obiettivo di budget elaborato all'inizio dell'anno.

Ho dunque il piacere di comunicarVi che, grazie al risultato delle nostre attività di fundraising e a un'attenta gestione dei costi, quest'anno il Bilancio di Esercizio si chiude in pareggio.

Concludo ringraziando il Consiglio Direttivo e il Comitato Esecutivo per la presenza fattiva e assidua nella gestione dell'Associazione e tutte le persone e le Aziende che nel corso di questo complesso 2021 ci sono state accanto sostenendo economicamente e materialmente i nostri Servizi e i nostri progetti.

Milano 20 Aprile 2022

Il Presidente  
Franco Cesa Bianchi

DA OLTRE QUARANT'ANNI  
CAMMINIAMO  
AL LORO FIANCO



# IL NOSTRO CAMMINO DAL 1979

1979



**Nasce a Milano il C.A.F.** - "Centro di aiuto al bambino maltrattato e alla famiglia in crisi" per volere di Ida Borletti, d'intesa con il Tribunale dei Minorenni e con i Servizi Sociali del Comune di Milano

1990

Il C.A.F. viene riconosciuto come Associazione con personalità giuridica, **nasce quindi l'ASSOCIAZIONE CAF**

2003



Per offrire un supporto sempre più qualificato e dedicato alle famiglie in crisi dei minori accolti in Comunità, **nasce il Dipartimento famiglia**

2009



In sinergia con il progetto "Diventare Genitori", **nasce il "Girotondo delle Mamme"**, uno spazio educativo gratuito di prevenzione primaria aperto al territorio e dedicato alle neo mamme con bambini tra 0 e 3 anni

2014



Come risposta al crescente bisogno che proviene dal territorio di servizi dedicati agli adolescenti tra i 12 e i 18 anni, l'ASSOCIAZIONE CAF **apre la Comunità Residenziale TEEN e il Centro Educativo Diurno TEEN Lab**, spazio pomeridiano per pre-adolescenti e adolescenti

2019



L'ASSOCIAZIONE CAF **compie 40 anni di attività.**

A settembre **nasce Teen House, dispositivo residenziale** per l'accompagnamento all'autonomia dei neomaggiorenni che, giunti al termine del percorso in Comunità, devono affrontare l'ingresso nel mondo degli adulti



1984

Il Comune di Milano concede all'ASSOCIAZIONE di utilizzare gli edifici dell'ex-scuola materna di Via V.E. Orlando come sede delle 3 Comunità (3-12 anni)



1999

L'ASSOCIAZIONE CAF ottiene la qualifica di ONLUS - **Organizzazione non Lucrativa di Utilità Sociale**



2007

Per affrontare il tema della prevenzione precoce del maltrattamento e dell'abuso sui minori viene lanciato il progetto sperimentale **"Diventare Genitori attraverso l'Home Visiting"**, un intervento domiciliare rivolto alle neomamme con minori tra 0 e 18/24 mesi



2012

Per agevolare il processo di uscita dei minori dalle Comunità Residenziali, **nasce il Servizio Affidato dell'ASSOCIAZIONE CAF** che collabora in rete con altre Associazioni del privato sociale e con i Servizi Sociali dei Comuni



2017

Per far fronte alle pressanti richieste di accoglienza residenziale di adolescenti da parte dei Servizi Sociali del territorio di Milano e provincia, l'ASSOCIAZIONE CAF apre la seconda Comunità **TEEN 2**



2021

Sospensione dei Servizi di Prevenzione Primaria **"Diventare Genitori attraverso l'Home Visiting"** (sostegno domiciliare) e **"Girotondo delle mamme"** (spazio educativo gratuito) per effetto del perdurare dell'emergenza sanitaria Covid-19 che ne ha impedito il regolare svolgimento per due anni.

# MISSION E VALORI

L'Associazione CAF nasce nel 1979 come luogo innovativo nel quale **accogliere e curare in maniera specifica e professionale bambini e ragazzi allontanati dal proprio nucleo familiare perché vittime di abusi e gravi maltrattamenti.**

Il nostro obiettivo è quello di spezzare la catena di dolore che troppo spesso trasforma questi minori in adulti violenti o trascuranti.

Il lavoro quotidiano dei nostri operatori al fianco dell'infanzia in difficoltà si articola ad oggi nei seguenti **Servizi attivi sul territorio:** 3 Comunità Residenziali per bambini tra 3 e 12 anni, 2 Comunità Residenziali per adolescenti tra 12 e 18 anni, 1 Centro Educativo Diurno per adolescenti tra 12 e 18 anni e 1 Alloggio per l'Autonomia dei neomaggiorenni tra 18 e 21 anni.

In risposta ai bisogni sociali, abbiamo sviluppato inoltre un servizio specifico per promuovere e sostenere l'affido familiare come straordinaria forma di accoglienza per i bambini e i ragazzi che, concluso il percorso in Comunità, non possono rientrare nella loro famiglia d'origine.

Dalla nostra fondazione ad oggi, **abbiamo accolto e curato oltre 1000 minori e offerto un importante sostegno alle loro famiglie in crisi.**



## TUTELA DEI MINORI

Crediamo nei bambini e nei ragazzi, e nella loro possibilità di riscattarsi rispetto ai traumi subiti e alle difficoltà affrontate in famiglia. Promuoviamo il loro diritto a diventare grandi e a realizzare i propri sogni per dare un contributo positivo alla società, sostenendo una cultura che rispetti l'infanzia e l'adolescenza e ne valorizzi le esigenze.



## PROFESSIONALITÀ

Tale valore è uno dei pilastri fondanti della Mission della nostra Associazione, che nasce proprio per dare una risposta professionale e specialistica al particolare bisogno di cura di quei minori che, allontanati dal proprio nucleo familiare poiché vittime di gravi traumi fisici e relazionali, si trovano ad affrontare le difficili sfide della crescita senza una guida familiare.



## INTEGRITÀ E TRASPARENZA

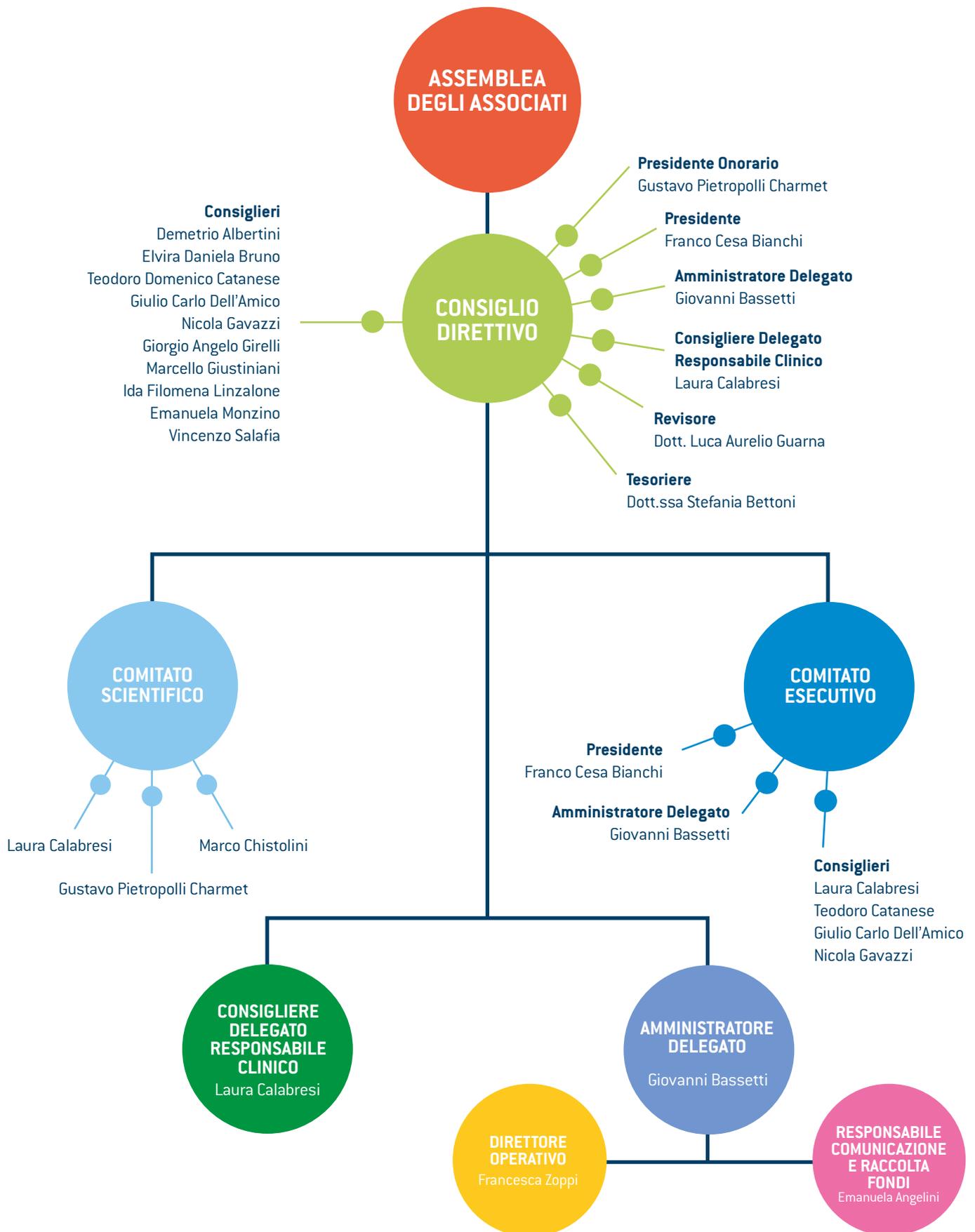
Ogni scelta o iniziativa messa in atto dalla nostra Associazione ha come presupposto il rispetto del patto di fiducia instaurato con tutti i soggetti che la sostengono economicamente e operativamente. La trasparenza è perseguita quindi ad ogni livello attraverso strumenti di auditing, certificazioni e rendicontazioni periodiche puntuali e dettagliate.



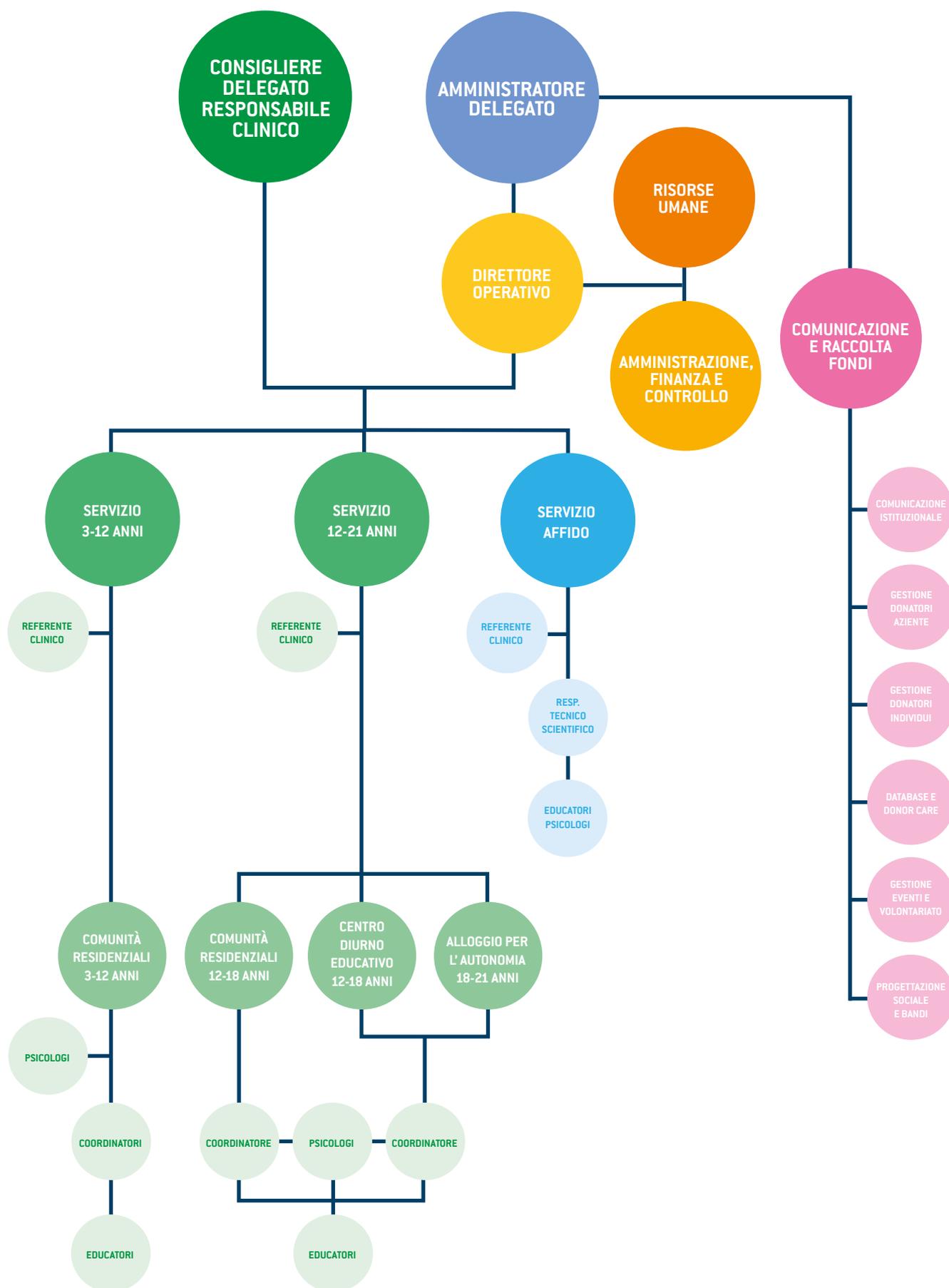
## FLESSIBILITÀ E ADATTAMENTO

La capacità di adattarsi ai mutamenti di contesto per rispondere con flessibilità e prontezza ai bisogni del territorio in continua evoluzione si realizza attraverso una lettura attenta e competente dei bisogni dell'utenza e lo studio permanente di risposte professionali, efficaci ed innovative che si traducono in servizi ad elevato impatto sociale.

# ORGANI ISTITUZIONALI



# ORGANIGRAMMA



# IL NOSTRO PICCOLO GRANDE MONDO

*accogliem*



*via Caf*

## BAMBINI E ADOLESCENTI

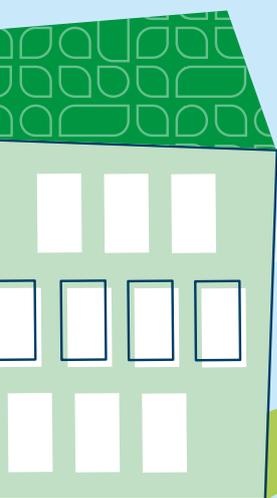
Accogliamo e curiamo minori tra i 3 e i 18 anni, allontanati dalla propria famiglia d'origine su provvedimento del Tribunale dei Minorenni. Offriamo loro un percorso di cura psico-educativo personalizzato finalizzato a supportarli nella loro crescita e aiutarli a ritrovare la fiducia in sé stessi e nel mondo degli adulti.

## GIOVANI ADULTI

Accompagniamo verso la piena autonomia personale e gestionale quei ragazzi neomaggiorenni che, terminato il loro percorso di accoglienza presso le nostre strutture, devono affrontare la delicata fase di uscita dall'ambiente protetto delle Comunità ed entrare nel mondo degli adulti.

anza & cura

12-18



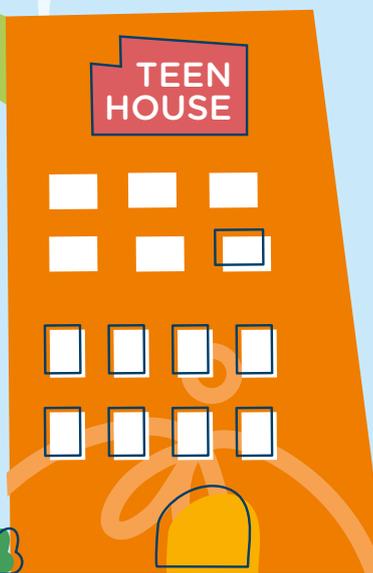
TEEN 2

TEEN LAB



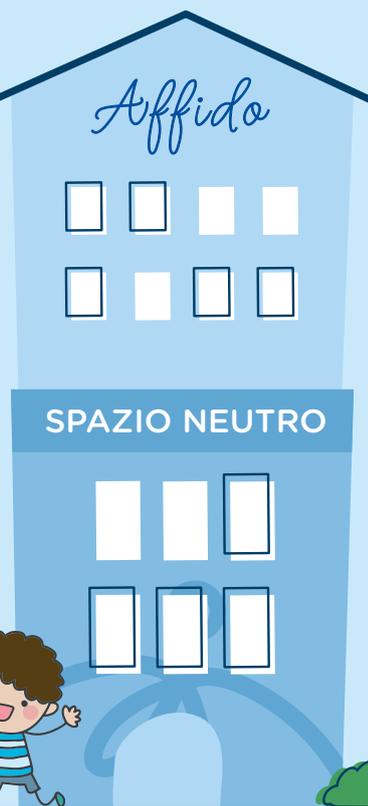
18-21

TEEN HOUSE



Affido

SPAZIO NEUTRO



via Caf

## SOSTEGNO ALLA FAMIGLIA

Tramite interventi psico-pedagogici mirati, aiutiamo le famiglie dei minori accolti a riacquistare le funzioni genitoriali perse o deteriorate. Offriamo inoltre un importante sostegno ai genitori affidatari, attraverso una formazione specifica e un affiancamento quotidiano nella gestione della relazione con il minore accolto e la sua famiglia d'origine.

## AFFIDO FAMILIARE

Promuoviamo l'Affido come una straordinaria opportunità di accoglienza per i minori allontanati dalla propria famiglia. Attraverso la sensibilizzazione, l'informazione e la formazione sul tema, selezioniamo le persone e le famiglie interessate ad intraprendere questo percorso.

# COMUNITÀ RESIDENZIALI 3-12

Laura Calabresi - Referente Clinico • Valeria Vitale, Stefano Rossi ed Emanuela Di Pirro - Coordinatori

## Chi sono i beneficiari del Servizio?

Il servizio di accoglienza 3-12 dell'Associazione CAF si svolge nelle 3 Comunità Residenziali psicoeducative site a Milano nel quartiere Gratosoglio. Ha l'obiettivo di accogliere e curare bambini allontanati dalle loro famiglie per decreto del Tribunale dei Minorenni, a causa di gravi situazioni che mettono in pericolo il loro benessere, la loro crescita e la loro incolumità psicofisica e affettiva.

**I bambini accolti in Comunità arrivano da un percorso di grande sofferenza** che li ha visti coinvolti per molti anni in situazioni di maltrattamento, abuso e grave trascuratezza, senza reali alternative in termini di protezione, benessere ed educazione. **Tali esperienze spesso non permettono di raggiungere le tappe evolutive standard** e possono compromettere la capacità di chiedere aiuto e protezione, la capacità di apprendimento e di concentrazione, la regolazione delle emozioni. Le relazioni con gli altri, sia coetanei che adulti, sono pervase da contenuti traumatici, risultando "inquinata" da paura, rabbia, angoscia, confusione, e - a volte - da aspetti sessuali incongrui.

## Quali sono le caratteristiche di questo intervento?

L'aiuto offerto a questi bambini consiste in un **complesso dispositivo elaborato nel corso di oltre 40 anni di esperienza e studio, basato sull'integrazione psico-pedagogica**.

L'intervento prevede che siano approntati un ambiente terapeutico accogliente, una regolarità nei ritmi di vita quotidiana, una risposta attenta ed empatica ai bisogni del bambino, il ripristino di relazioni interpersonali positive che permetta a bambini così gravemente traumatizzati di iniziare un percorso di cura e di rielaborazione del trauma.

Inoltre, la Comunità è in grado di offrire anche un supporto psicologico strutturato che, attraverso l'osservazione e la conoscenza dei bambini accolti e delle loro famiglie, formula ipotesi utili per sintonizzare in modo flessibile l'intervento educativo delle équipe non solo sul singolo bambino, ma anche sul suo specifico iter di rielaborazione del trauma subito.

L'intervento si articola quindi in diverse fasi:

- **Accoglienza** volta a creare un contesto di protezione e sostegno in cui il bambino si senta accolto e contenuto, impari a fidarsi delle nuove figure di riferimento e a mantenere i rapporti con la sua famiglia di origine, laddove sia possibile e sostenibile.
- **Supporto psico-socio-educativo** incentrato sul processo di riparazione delle ferite derivanti dal trauma subito, con l'obiettivo di restituire al bambino la fiducia in se stesso e nell'adulto, nonché di avviarlo al recupero di una sana socializzazione.
- **Accompagnamento nel progetto di dimissione**, che può consistere nel rientro in famiglia, nell'affido o adozione, oppure nella prosecuzione del suo percorso presso una comunità per adolescenti.

**La cura quotidiana dei minori è affidata a educatori specializzati**, guidati e supportati da un'équipe multidisciplinare composta da: coordinatori, psicologi, pedagogisti, pediatri, e da un referente clinico.



## Qual è l'approccio terapeutico?

La complessità del dispositivo di accoglienza psicopedagogico dell'Associazione CAF corrisponde alla complessità delle situazioni accolte, caratterizzate da gravi rischi per il benessere dei bambini, ma anche da intense sofferenze sia dei minori che degli adulti; la sfida in capo al servizio di accoglienza 3-12 è quella di provare a **interrompere quella trasmissione intergenerazionale delle situazioni di trascuratezza e maltrattamento, che risulta quasi inevitabile quando i bambini non vengono protetti e aiutati a rielaborare le gravi esperienze subite**.

Ogni bambino ospite delle Comunità viene seguito e valutato fin dalle prime fasi di accoglienza all'interno della struttura con l'obiettivo di conoscerne il funzionamento psicologico, valutare le sue risorse e comprendere il modo in cui ha dato significato alla sua difficile storia, approfondendo la presenza di eventuali esiti post-traumatici. Il sostegno psico-pedagogico per bambini vittime di gravi abusi e maltrattamenti dell'Associazione CAF prevede l'utilizzo di specifici protocolli di osservazione:

1. **Osservazione diretta da parte dell'educatore** referente del minore finalizzata ad una valutazione mirata della quotidianità del bambino in Comunità.
2. **Definizione dell'intervento di cura specifico** attraverso il lavoro dell'équipe multidisciplinare che opera sulla dimensione psicologica e comportamentale del bambino.
3. **Attivazione di una rete tra i Servizi del Territorio** che, attraverso il lavoro fatto in Comunità, definisce il progetto futuro del minore come un progetto di affido o adozione, un trasferimento ad un'altra Comunità in base all'età o ancora il rientro in famiglia.

# COMUNITÀ RESIDENZIALI 3-12



## ETÀ

2021	2020
10	5
Da 3 a 5 anni	
15	14
Da 6 a 10 anni	
8	6
Da 11 a 12 anni	
7	9
Più di 12 anni	

## SESSO

2021	2020
21	21
Maschi	
19	13
Femmine	

## PROVENIENZA

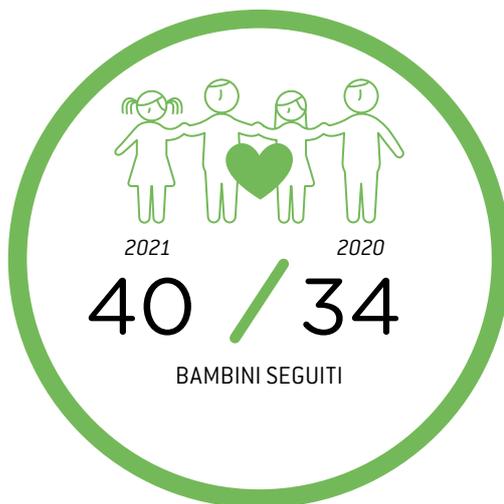
2021	2020
12	10
Allontanamento famiglia d'origine	
18	10
Comunità mamma/bambino	
9	11
Altra Comunità	
1	3
Famiglia affidataria	

## NUOVI ACCOLTI

2021	2020
16	11
Bambini	

## DIMESSI\*

2021	2020
14	9
Bambini	



## \*Progetti di dimissioni

	2021	2020
Rientro in famiglia	1	1
Affido extrafamiliare	5	5
Adozione	0	0
Comunità terapeutica	0	0
Comunità Teen	3	2
Altra Comunità	5	0
Com. mamma/bambino	0	1

## NAZIONALITÀ DEI GENITORI

2021	2020
22	16
Italiana	
13	13
Straniera	
5	5
Entrambe/mista	

## MOTIVAZIONI ALLONTANAMENTO

2021	2020	2021	2020
3	4	5	8
Maltrattamento fisico e psicologico		Grave conflitto familiare, violenza assistita	
2	0	24	16
Detenzione di uno o entrambi genitori		Grave trascuratezza, gravi difficoltà educative	
3	2	1	2
Grave patologia del genitore, grave trascuratezza		Fallito affido	
2	2		
Non riconosciuto/ in stato di abbandono			

## TEMPO DI PERMANENZA IN COMUNITÀ

2021	2020
16	12
< 1 anno	
11	8
1-2 anni	
5	5
2-3 anni	
8	9
> 3 anni	

# COMUNITÀ RESIDENZIALI 12-18

Patrizia Mascia - Referente Clinico • Augusto Checchi - Coordinatore

## Quali sono le caratteristiche di questo dispositivo di accoglienza e cura per adolescenti?

Con questo Servizio l'Associazione CAF intende rispondere ad un bisogno urgente evidenziato da autorevoli fonti. La prevalenza dei minorenni in carico ai Servizi Sociali cresce al crescere dell'età, raggiungendo la percentuale maggiore nel periodo adolescenziale: si passa, infatti, da 27 bambini su mille in carico fino a 5 anni, a 54 su mille tra 11 e 17 anni.

Questo testimonia la difficoltà di intercettazione delle fragilità nelle fasce di età dei più piccoli e il tardivo intervento dei Servizi, che si attesta prevalentemente nella fascia d'età 11-17, quando situazioni di disagio, anche legate a un possibile maltrattamento, potrebbero essere maggiormente strutturate. (CISMAI Terre des Hommes, 2021)

**Le Comunità Residenziali Teen accolgono ragazzi e ragazze tra i 12 e i 18 anni, temporaneamente allontanati dalla famiglia.** Una équipe multidisciplinare, formata da educatori professionali e da psicologi esperti nelle problematiche dell'età evolutiva, mette a punto per ognuno un progetto psico-educativo personalizzato, in grado di rispondere ai loro bisogni di equilibrio, socialità e sviluppo, utilizzando le competenze e le risorse di cui sono in possesso. Il lavoro realizzato all'interno della struttura residenziale Teen è volto quindi a **supportare i ragazzi nel loro percorso di crescita, sostenendoli nell'orientamento al futuro** attraverso strumenti pratici per essere più performanti nei diversi contesti di vita: **scuola, lavoro, famiglia, amici, relazioni.**

La metodologia utilizzata (Metodologia cognitivo-comportamentale di terza generazione) mira ad un processo di crescita, sia del singolo che del gruppo, basato sull'**incremento della stima di sé** e sull'acquisizione di nuove competenze e capacità individuali. Migliorare le proprie **capacità di problem solving, far emergere risorse latenti** e portare i ragazzi ad appropriarsi consapevolmente del proprio **potenziale** sono tra gli obiettivi più importanti del lavoro degli educatori.

Il processo di empowerment ed il successo dei rispettivi progetti educativi è reso possibile grazie alla condivisione dell'intero percorso dei ragazzi accolti in un complesso lavoro di RETE che vede coinvolti numerosi interlocutori differenti, tra questi: i Servizi Sociali, i Servizi di Psicologia del Territorio, il Servizio d'assistenza domiciliare ai minori (A.D.M.), le scuole, gli insegnanti, gli impianti sportivi e i rispettivi allenatori.



## Come si svolge la vita dei ragazzi in Comunità?

La vita del ragazzo all'interno della Comunità è scandita da ritmi regolari e precisi. **L'attenzione verso l'autonomia e verso la responsabilizzazione dei ragazzi sono al centro del lavoro quotidiano** degli operatori della struttura. I ragazzi sono coinvolti in tutti gli aspetti della vita comunitaria integrando all'interno del proprio "progetto evolutivo" anche mansioni "pratiche" che contribuiscono ad un buon andamento della vita del gruppo, come ad esempio fare il bucato, cucinare, riordinare e pulire i propri spazi e quelli comuni. **Una chiara definizione del sistema di regole contribuisce ad un buon funzionamento della Comunità**, regole che aiutano a gestire le dinamiche di una buona convivenza e sono parte integrante del progetto educativo di ogni ragazzo.

**La scuola** viene sempre seguita con particolare attenzione da parte del personale dell'Associazione CAF, perché ritenuto un **momento cardine dell'iter evolutivo**. Inoltre, una particolare attenzione viene rivolta, soprattutto per i ragazzi più grandi, al percorso di formazione ed inserimento lavorativo.

**Vengono promossi spazi d'incontro e momenti ricreativi al di fuori della Comunità**, riconoscendo l'importanza che questi hanno per lo sviluppo dell'autonomia ed il benessere psico-fisico dei ragazzi. Attraverso l'interazione con i coetanei si possono sperimentare nuovi modi di essere e di stare insieme, e utilizzare in modo costruttivo i momenti di tempo libero rende più efficace la socializzazione. Le attività proposte vengono individuate caso per caso, adeguando ogni intervento agli interessi, alle risorse ed alle specifiche attitudini del singolo. Nel periodo estivo, oltre alle normali attività, viene offerta anche la **possibilità di trascorrere le vacanze con soggiorni al mare o in montagna.**

Tutte le iniziative proposte sono rese possibili anche grazie al prezioso supporto dei volontari esterni che affiancano con passione il lavoro degli educatori.

## Qual è il senso del lavoro con gli adolescenti e le loro famiglie?

Il lavoro di accoglienza e cura degli adolescenti delle Comunità Teen prevede anche un **sostegno psicologico per supportare i ragazzi nei punti di maggiore fragilità evolutiva.**

All'interno delle Comunità Teen è infatti presente un'equipe di psicologi ad orientamento cognitivo-comportamentale, che offre un supporto psicologico specifico ai minori ospiti, e collabora attivamente con l'equipe degli educatori che operano in struttura. Il lavoro di cura dei minori ospiti in Comunità, a meno che non vi siano restrizioni particolari da parte del Tribunale per i Minorenni o che la famiglia non ci sia più, prevede un costante rapporto con **la famiglia d'origine che viene accolta insieme al ragazzo e seguita come parte integrante del progetto di crescita.**

# COMUNITÀ RESIDENZIALI 12-18



## ETÀ

2021	2020
8	8
Da 12 a 14 anni	
6	7
Da 15 a 16 anni	
2	2
Da 17 a 18 anni	
2	4
Oltre i 18 anni	

## SESSO

2021	2020
8	11
Maschi	
10	10
Femmine	

## PROVENIENZA

2021	2020
6	8
Allontanamento famiglia d'origine	
5	3
Altra Comunità	
7	8
Altra Comunità CAF	
0	2
Famiglia affidataria	



## NUOVI ACCOLTI

2021	2020
4	7
Adolescenti	

## DIMESSI

2021	2020
4	7
Adolescenti	

## NAZIONALITÀ DEI GENITORI

2021	2020
11	9
Italiana	
4	9
Straniera	
3	3
Mista	

## MOTIVAZIONI ALLONTANAMENTO

2021	2020	2021	2020
1	0	4	3
Abuso e violenza		Grave conflitto familiare, violenza assistita	
4	3	0	2
Maltrattamento fisico e psicologico		Fallito affido	
8	12	0	1
Grave trascuratezza, gravi difficoltà educative		Morte di un familiare	
1	0		
Grave patologia del genitore, grave trascuratezza			

## PROGETTI DI DIMISSIONI

2021	2020
0	4
Rientro in famiglia	
1	0
Affido	
3	1
Altra comunità	
0	2
Alloggio Autonomia	



Patrizia Mascia - Referente Clinico • Michela Cortinovis - Coordinatrice



### Il Centro Educativo Diurno Teen Lab: cos'è?

Teen Lab è il Centro Educativo Diurno dell'Associazione CAF nato per supportare i ragazzi nel loro **percorso di crescita**, sostenendoli nell'orientamento al futuro a partire dai diversi contesti di vita che ogni ragazzo dovrà affrontare: scuola, lavoro, famiglia, amici, relazioni, ecc.

Aperto tutti i pomeriggi, dal lunedì al venerdì, può accogliere ogni giorno fino a 15 ragazzi sviluppando per ognuno progetti su misura, specificamente studiati per **rafforzare le risorse e le potenzialità di ciascuno**.

### Chi sono gli utenti del Centro e come arrivano?

Teen Lab si rivolge a ragazzi adolescenti di età compresa tra gli 12 e i 18 anni con gravi sofferenze evolutive, provenienti da un fallito affido o adozione e/o provenienti da contesti familiari fragili, caratterizzati da comportamenti violenti e/o gravi inadeguatezze educative che discendono dall'inizio dell'adolescenza del figlio. Teen Lab si caratterizza per l'integrazione tra ragazzi inviati dai Servizi Sociali, e quindi iscritti ad un Centro Diurno su mandato di un decreto del Tribunale dei Minori, e ragazzi ad "invio diretto", ovvero segnalati dalla scuola o dalla famiglia stessa, grazie al passaparola.

Il servizio è aperto inoltre ai ragazzi delle Comunità Residenziali Teen e ai preadolescenti accolti nelle Comunità Residenziali 3-12.

### Quali sono i pilastri del lavoro in Teen Lab?

**EMPOWERMENT:** tutte le proposte rivolte ai ragazzi di Teen Lab mirano a favorire un processo di crescita, sia del singolo che del gruppo, basato sull'incremento della stima di sé e sull'acquisizione di competenze e capacità individuali. Il ventaglio di attività che vengono offerte ai ragazzi contribuiscono a far emergere risorse latenti e portare i ragazzi ad appropriarsi consapevolmente del proprio potenziale.

**METODO DI STUDIO:** il Centro Educativo Diurno dell'Associazione CAF dedica un ampio spazio allo studio. L'obiettivo non è quello di voler essere un semplice "dopo-scuola" dove far fare i compiti, ma piuttosto quello di creare un contesto che fornisca ai ragazzi degli strumenti concreti per costruire il proprio **metodo di studio** ed acquisire delle strategie che consentano di affrontare in modo più **autonomo ed efficace** la "professione di studente".

Grazie ad un lavoro di **Rete** con le scuole dei rispettivi ragazzi si evidenziano a fondo i punti di fragilità e forza di ciascun ragazzo

e, attraverso la collaborazione degli **insegnanti**, viene concordato il "piano di lavoro" dando priorità alle materie sulle quali si concentrano maggiori difficoltà e prevedendo, laddove ce ne fosse la necessità, attività di potenziamento per ragazzi con certificazioni di disturbi specifici dell'apprendimento.

Ogni ragazzo è seguito **individualmente** per poter rispondere con efficacia a tutte le sue esigenze e poter garantire il massimo impegno ed il costante rispetto delle regole.

Questa disponibilità è resa possibile grazie alla presenza dei **volontari** che, insieme agli educatori, supportano lo studio dei ragazzi affiancandoli settimanalmente in un rapporto uno a uno per aiutarli ad organizzare in modo più efficace e costruttivo il proprio studio.

**ATTIVITÀ ESPERIENZIALI:** nel corso della settimana i ragazzi di Teen Lab hanno la possibilità di vivere numerose esperienze, un susseguirsi dinamico di proposte, ogni giorno diverse, per stimolare il loro percorso di crescita favorendo la scoperta delle proprie capacità e la valorizzazione delle risorse di ognuno. Questa ricchezza d'offerta è una delle caratteristiche distintive del Centro Educativo Diurno dell'Associazione CAF.



ETÀ	SESSO	PROVENIENZA
2 Da 12 a 13 anni	15 Maschi	17 Italiana
7 Da 14 a 15 anni	10 Femmine	2 Marocchina
3 Da 16 a 17 anni		4 Sudamericana
6 Da 17 a 18 anni		1 Rumena
7 Da 17 a 18 anni		1 Filippina

I dati sopra riportati si riferiscono solo ai primi due mesi dell'anno 2020. A causa dell'emergenza sanitaria da Covid-19 l'Associazione si è infatti trovata a dover sospendere il Servizio a partire dal mese di marzo.

Il Centro Educativo Diurno Teen Lab è rimasto chiuso anche per l'anno 2021 e riaprirà a giugno 2022 con uno speciale Summer Camp.

# ALLOGGIO PER L'AUTONOMIA



Patrizia Mascia - Referente Clinico • Michela Cortinovis – Coordinatrice

## Teen House: cos'è e quali sono le sue finalità?

Teen House è un nuovo servizio dell'Associazione CAF attivato nel settembre 2019 che ha l'obiettivo di **accompagnare verso l'autonomia personale e gestionale ragazzi neomaggiorenni** che, giunti al termine del loro percorso presso comunità educative residenziali, devono affrontare la delicata fase di uscita dall'ambiente protetto della Comunità verso il mondo "adulto".

Il compimento della maggiore età, infatti, difficilmente significa il raggiungimento della maturità e dell'indipendenza necessari a essere autonomi in tutto e per tutto. Per un giovane che non ha una famiglia alle spalle diventa poi insormontabile il problema dell'abitazione.

L'Alloggio per l'Autonomia "Teen House", un bell'appartamento situato a Cesano Boscone, non lontano dalle Comunità Teen, risponde a questa urgente esigenza offrendo ai giovani che hanno terminato il cammino in una comunità educativa o concluso un'esperienza di affidamento familiare un luogo ancora parzialmente protetto che li possa transitare alla completa autonomia, aiutandoli a **sviluppare le competenze socio-relazionali e pratiche necessarie per condurre una vita autonoma dignitosa**, in assenza della possibilità - per svariati motivi - di un rientro nella famiglia di origine.

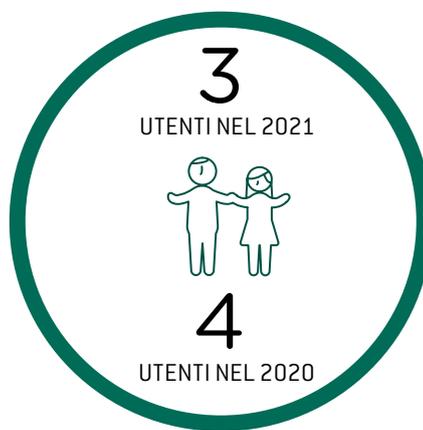
Gli educatori accompagnano concretamente i ragazzi nella gestione di tutti gli aspetti che caratterizzano una vita adulta: cura della persona e della casa, gestione delle relazioni interpersonali formali e informali, formazione personale e inserimento professionale, amministrazione del denaro.

Il cammino fa leva sull'empowerment delle capacità già acquisite e sull'enrichment del bagaglio di competenze del giovane, favorendo l'acquisizione di strumenti individualizzati utili a vivere in modo indipendente, soddisfacente e autonomo la vita adulta. Questo ha come presupposto la creazione di nuove prospettive, a partire dalla consapevolezza delle proprie potenzialità e possibilità, trovando il giusto compromesso tra l'ideale e il reale.



## Chi sono gli utenti di questo servizio?

Gli utenti di Teen House sono ragazzi e ragazze in prosieguo amministrativo, ovvero ancora in carico ai servizi sociali, di età compresa tra i 18 e i 21 anni. Teen House è **dedicata prioritariamente ai ragazzi neomaggiorenni provenienti dalle Comunità Residenziali Teen e Teen2** per ottimizzare e dare continuità al lavoro fatto durante la loro permanenza in Comunità, ma può anche accogliere, su richiesta dei Servizi Sociali, ragazzi non provenienti dalle Comunità dell'Associazione CAF, il cui progetto educativo sia in linea con gli obiettivi specifici del servizio.



ETÀ		SESSO		PROVENIENZA	
2021	2020	2021	2020	2021	2020
0	1	3	4	3	4
18/19 anni		Maschi		Comunità Teen	
3	3				
20/21 anni					
DIMISSIONI PER RAGGIUNTA AUTONOMIA*					
2021	2020				
2	1				
*lavorativa ed economico abitativa					

# AFFIDO

Marco Chistolini - Referente Clinico • Elena Monetti - Responsabile Tecnico Scientifico

## Che cos'è il servizio Affidato?

Il Servizio Affidato nasce nel 2012 a fronte di una riflessione maturata all'interno dell'Associazione CAF che ha messo in evidenza la necessità di rispondere in modo più tempestivo ed efficace ai bisogni di crescita dei minori ospiti presso le Comunità Residenziali dell'Associazione CAF, che si trovano a volte a vivere lunghi periodi di permanenza in struttura nonostante il progetto previsto per loro da Servizi sociali e Tribunale per i Minorenni sia l'affido.

Se da una parte l'inserimento in una Comunità educativa rappresenta un congruo e favorevole percorso di cura e protezione del bambino dopo l'allontanamento dal suo nucleo familiare (resosi necessario a fronte di gravi problematiche all'interno della famiglia) dall'altra una permanenza prolungata nel tempo rischia di non rispondere più adeguatamente ai suoi molteplici bisogni affettivi e psico-evolutivi. Pertanto **per molti dei minori accolti nelle Comunità educative, la risorsa progettuale adeguata e funzionale al loro benessere è rappresentata dall'inserimento presso una famiglia affidataria** (sia essa costituita da un single o da una coppia con o senza figli).

Il contesto familiare, infatti, costituisce una risorsa privilegiata al fine di garantire i bisogni di protezione, accudimento, contenimento ed esclusività affettiva del bambino.

**L'esperienza dell'affido familiare rappresenta inoltre una straordinaria esperienza riparativa delle ferite traumatiche di cui questi bambini sono spesso portatori.**

Parallelamente l'affido rappresenta una risorsa anche per la famiglia d'origine del bambino: durante la durata del progetto, i genitori vengono ingaggiati in un percorso di riabilitazione e cura volto al ripristino di competenze genitoriali adeguate e funzionali all'eventuale rientro del bambino presso di loro.

I progetti di affido possono essere diversi per durata, tipologia, finalità e prevedono la possibilità di un'accoglienza per poche ore al giorno o alla settimana, durante i week-end e/o i periodi di vacanza, fino a un'accoglienza a tempo pieno. L'equipe affido collabora con le Comunità al fine di preparare al meglio i bambini a vivere questa importante esperienza.

Nel 2021, a seguito di riflessioni maturate con l'equipe delle nostre Comunità per adolescenti, è nato un nuovo progetto che prevede l'affiancamento dei ragazzi da parte di adulti motivati e curiosi rispetto a questa particolare fase di crescita, offrendo agli adolescenti ulteriori occasioni di scambio e confronto con adulti disponibili, nella speranza di ampliare i punti di riferimento dei ragazzi ed eventualmente, di avviare anche progetti di vicinanza più significativi (affidi part time o tempo pieno). Rispetto agli adolescenti infatti far crescere man mano relazioni significative, accogliendo e valorizzando sintonie che nascono in modo spontaneo, ci sembra una strada più percorribile sia per i ragazzi che per gli adulti.



L'equipe affido accompagna questi "volontari speciali", preventivamente selezionati e formati, con colloqui individuali e incontri di gruppo volti a monitorare l'esperienza e a sostenere l'instaurarsi di buone relazioni.

## Quali sono gli obiettivi di questo servizio?

Gli **obiettivi generali** che il Servizio Affidato dell'Associazione CAF si pone sono:

- **Offrire una risposta ai bisogni di crescita e di cura** per i minori allontanati dalla propria famiglia, anche al fine di ridurre i lunghi tempi di permanenza in Comunità, attraverso la realizzazione di progetti di affido.
- **Diffondere una cultura dell'accoglienza** ed ampliare la conoscenza dell'affido nei suoi significati e differenti tipologie attraverso incontri rivolti alla cittadinanza.
- **Promuovere la disponibilità delle famiglie e dei single** verso un'esperienza di affido di minori accolti in strutture di accoglienza o residenti presso un nucleo familiare in difficoltà.
- **Selezionare gli aspiranti affidatari** attraverso un percorso di conoscenza e di formazione condotto da un'équipe specialistica e multidisciplinare.
- **Accompagnare e sostenere le singole esperienze di affido**, anche al fine di prevenire fallimenti, attraverso progetti individualizzati.
- **Sostenere le famiglie d'origine** nella relazione con i minori in affido.
- **Affiancare i Servizi Sociali pubblici** competenti in materia di affido: nella realizzazione di progetti di affido coerenti; nell'individuazione di buoni abbinamenti tra minore e famiglia affidataria; nel monitoraggio delle esperienze di affido in corso.



### In che cosa consiste il sostegno alle famiglie affidatarie?

**Il sostegno alle famiglie affidatarie è un elemento essenziale per poter aiutare bambini e genitori a vivere al meglio la preziosa esperienza di un percorso di affidamento**, anche cercando di prevenire possibili crisi e comunque offrendo sostegno e possibilità di confronto/comforto negli eventuali momenti di forte difficoltà.

Un intervento di Sostegno Psicopedagogico non prevede di mettere in mano ai genitori affidatari un manuale di istruzioni con un pacchetto di spiegazioni preconfezionate, ma presuppone invece di leggere insieme ad essi le diverse situazioni al fine di **concordare per ogni caso delle strategie ad hoc**, tenendo conto dello stile affettivo/educativo della famiglia affidataria e trovando di volta in volta strategie spendibili dagli adulti di riferimento.

Il bambino che è stato esposto ad esperienze traumatiche gravi, quando viene inserito in un nuovo nucleo familiare funzionante, può manifestare comportamenti disfunzionali che invece venivano contenuti all'interno del dispositivo di cura della Comunità.

**I genitori affidatari devono quindi essere accompagnati** nella lettura di queste reazioni, per meglio comprendere i significati che vi si nascondono e cercare di rispondere ai bisogni dei bambini. Superata la delicata fase iniziale, l'intervento di sostegno viene ulteriormente individualizzato in base alle caratteristiche delle famiglie affidatarie, alla qualità della relazione minore in affidamento/genitori affidatari e all'andamento della gestione della quotidianità. Altri due punti di attenzione dell'equipe nel lavoro di sostegno all'affido sono il rapporto con i Servizi, imprescindibile ma a volte impegnativo per le famiglie e, soprattutto, il rapporto con le famiglie d'origine dei minori. Alla famiglia affidataria è chiesto non tanto di farsi carico di questi adulti, ma di aiutare il minore a mantenere una relazione con i propri genitori, accogliendo vissuti, speranze e fatiche in modo coerente alla progettualità in essere.

Il sostegno alle famiglie prevede tipologie di intervento diverse: i gruppi, i colloqui (con la coppia, con il minore in affidamento, con i figli della coppia affidataria), gli incontri a famiglia riunita e visite domiciliari.

### Come opera il servizio affido in relazione ai diversi contesti istituzionali e territoriali?

Il servizio ha incrementato il lavoro di collaborazione con diversi interlocutori istituzionali. Sul territorio di Milano il servizio ha intensificato la collaborazione con il servizio coordinamento affidi e con i servizi territoriali che hanno in carico minori in difficoltà. Particolarmente proficuo il lavoro di conoscenza e coprogettazione svolto con altre associazioni del privato sociale, con le quali il servizio ha dato vita ad Associazioni Temporanee di Impresa, a partire dal 2013 che, a seguito di contratto con il Comune di Milano, svolge interventi integrativi di affidamento familiare (sensibilizzazione, conoscenza, formazione e sostegno). Rispetto ai comuni fuori Milano i rapporti di collaborazione e conoscenza si sono intensificati soprattutto con i Servizi Tutela Minori, ma anche con altri servizi affidi, sia per la richiesta di famiglie affidatarie sia per l'attivazione di vari interventi di sostegno all'affido (interventi educativi domiciliari, incontro minori/famiglia d'origine, consulenze psicopedagogiche).



# MISURAZIONE DELL'IMPATTO SOCIALE DEI SERVIZI

In continuità con l'obiettivo strategico dichiarato nel 2016, e cioè **accrescere la propria capacità di engagement degli stakeholder pubblici e privati** con i quali realizzare partnership di valore sul fronte dell'ampliamento o del potenziamento dei servizi offerti al territorio e sul fronte dell'ottenimento di finanziamenti pluriennali da destinare al perseguimento degli scopi statutari, l'Associazione CAF ha affinato e aggiornato la **valutazione dell'impatto sociale generato dai propri servizi**.

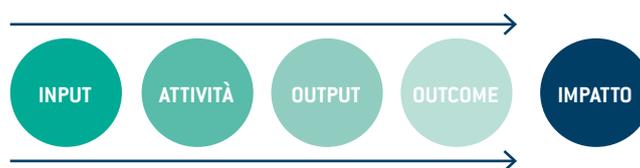
Sulla base delle competenze apprese negli anni passati grazie alla collaborazione con **Fondazione Lang Italia** ([www.fondazione-langitalia.it](http://www.fondazione-langitalia.it)) sono stati ricalcolati i valori dello **SROI - Social Return on Investment** relativi ai principali Servizi offerti dall'Associazione al territorio nel triennio 2018 - 2020.

Tale indicatore, ideato nel 1996 e perfezionato nel 2001, dal Roberts Enterprise Development Fund (REDF), un'organizzazione di venture philanthropy americana, è oggi una metodologia condivisa da 45 diversi paesi nel mondo grazie a **Social Value International**, il più importante network internazionale sulla misurazione dell'impatto sociale.

Lo SROI è particolarmente significativo perché è un indicatore sintetico e basato su quantificazioni monetarie. **Mette infatti in rapporto il valore monetario del cambiamento generato (Outcome) con gli investimenti necessari per raggiungerlo (Input).**

In questo modo un investimento o un finanziamento che genera utilità sociale può essere valutato in termini di "rendimento sociale". La metodologia che ha portato alla determinazione dello SROI per ciascuno dei Servizi principali erogati dall'Associazione CAF ha implicato un'attenta mappatura dei loro effetti/impatti, cioè la definizione di una corretta relazione Input-Output-Outcome per ogni Servizio esaminato.

$$\text{SROI} = \frac{\text{Valore monetario del cambiamento generato (Outcome)}}{\text{Investimenti necessario per raggiungerlo (Input)}}$$



- INPUT:** investimenti necessari per produrre un bene o un servizio
- OUTPUT:** quantità misurabile di beni o servizi prodotti
- OUTCOME:** risultati attesi e misurabili per i beneficiari
- IMPATTO:** effetti prodotti da un intervento /servizio

**OGNI EURO IMMESSO NEI PROGETTI SOCIALI DELL'ASSOCIAZIONE CAF HA GENERATO IN MEDIA UN VALORE DI 3,60 EURO.**

INVESTIMENTO



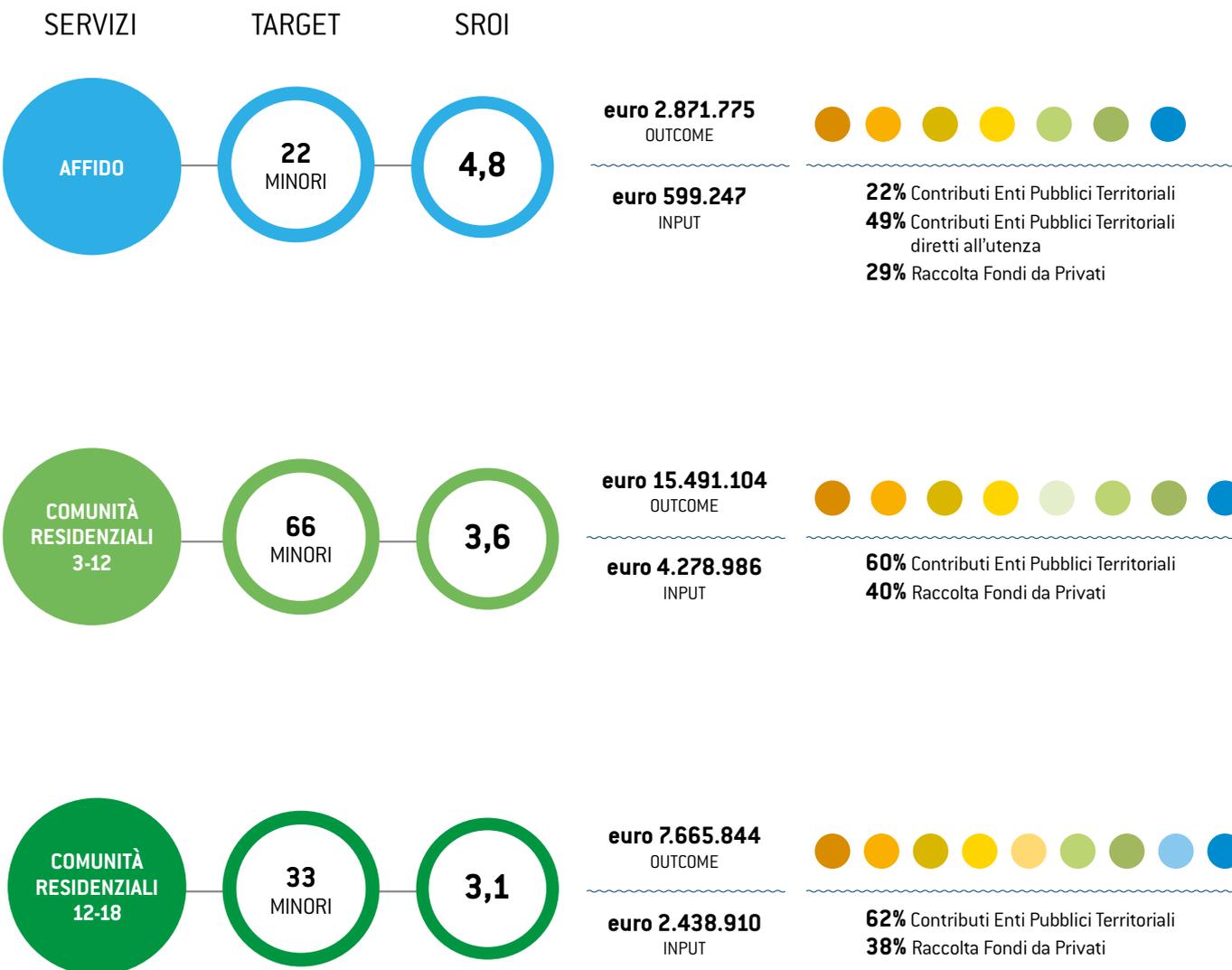
SROI



## CRITERI DI DETERMINAZIONE DELLO SROI DELL'ASSOCIAZIONE CAF



ORIZZONTE TEMPORALE DI ANALISI



- Risparmio dovuto al mancato costo di attivazione del Tribunale
- Risparmio in termini di interventi dell'Autorità di Pubblica Sicurezza
- Risparmio in termini di cure sanitarie
- Risparmio in termini di attivazione di Servizi Sociali di accoglienza e cura specialistica
- Risparmio in termini di costi scolastici o costi addizionali per sostegni extra allo studio
- Risparmio dovuto alla mancata attivazione di servizi di detenzione penitenziaria
- Risparmio dovuto al mancato sostenimento di costi di accoglienza in Comunità Specialistica Residenziale
- Valore dei bisogni primari soddisfatti e del benessere psicologico acquisito
- Valore delle esperienze e della crescita culturale
- Valore generato in termini di produzione del reddito individuale (attuale: stage extra curricolari e borse lavoro; futuro: inserimento lavorativo)

# CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ DEI SERVIZI E DELLE ATTIVITÀ

Dal gennaio del 2008 l'Associazione CAF Onlus applica un sistema di gestione per la qualità conforme alla normativa internazionalmente accettata per la Politica della Qualità UNI-EN-ISO 9001, con l'obiettivo primario di definire, documentare e gestire i processi dell'Ente per una migliore pianificazione interna ed una maggiore soddisfazione dei clienti. Sono oggetto di certificazione: la progettazione e l'erogazione di Servizi Residenziali e specialistici per i minori maltrattati (accoglienza in Comunità, percorsi educativi e rieducativi) e di sostegno per la famiglia in crisi (supporto psico-pedagogico genitoriale), e di Servizi di Sostegno ai minori e alla famiglia (Servizio Affidato), alcune attività fondamentali per la gestione dell'Associazione (Risorse Umane e Raccolta Fondi).

## OBIETTIVI DELLA POLITICA DI QUALITÀ

- Migliorare costantemente il modello di intervento utilizzato con i minori e con le loro famiglie in un'ottica di sempre maggiore efficacia ed efficienza.
- Accogliere e curare un numero sempre maggiore di minori e di famiglie.

Per raggiungere questi obiettivi l'Associazione CAF si impegna a:

- Porre al centro dell'attenzione gli utenti dei Servizi con il fine di soddisfare al meglio le loro necessità (minori, famiglie d'origine, famiglie affidatarie e adottive).
- Perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni rivolte all'utenza.
- Sostenere i bambini e i ragazzi ospiti delle Comunità Residenziali, quando possibile, anche dopo la dimissione, inserendoli in un percorso che li aiuti ad affrontare la loro nuova vita.
- Porre grande attenzione alla formazione e all'aggiornamento continuo degli operatori.
- Porre grande attenzione alla ricerca, mantenendosi sempre al passo con i nuovi studi psico-pedagogici nazionali e internazionali.
- Approfondire la conoscenza di esperienze analoghe svolte da altri attori della scena sociale o di esperienze innovative svolte a livello internazionale importabili in Italia.
- Ideare e mettere in atto nuovi progetti all'interno della mission dell'Associazione.
- Applicare quotidianamente il Sistema di Gestione per la Qualità e migliorarne continuamente l'efficacia.

A supporto di tali impegni la Direzione dell'Associazione CAF definisce periodicamente gli obiettivi per la Qualità e si impegna a riesaminarli annualmente insieme alla Politica per la Qualità. Questo consente all'Associazione di dedicarsi con maggior intensità al miglioramento del suo modus operandi, utilizzando il sistema Qualità come strumento del suo continuo percorso di crescita e sviluppo.



## EVOLUZIONE NEL TEMPO





**OGNI ANNO**

**CI IMPEGNIAMO**

**A FAR QUADRARE**

**I NOSTRI CONTI**

## STATO PATRIMONIALE

## ATTIVO

## B) IMMOBILIZZAZIONI

## I. Immobilizzazioni immateriali

- 3) Diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno  
4) Concessioni, licenze, marchi e diritti simili  
7) Altre

saldo al 31/12/2021	saldo al 31/12/2020
38.413	36.490
8.568	3.719
394.336	357.105
<b>441.316</b>	<b>397.313</b>

## II. Immobilizzazioni materiali

- 2) Impianti e macchinari  
3) Attrezzature  
4) Altri beni

25.479	10.008
91.314	8.504
293.711	332.031
<b>410.504</b>	<b>350.543</b>

## III. Immobilizzazioni finanziarie

- 3) Altri titoli  
Titoli di investimento  
Depositi cauzionali

<b>370.136</b>	<b>470.136</b>
20.136	450.000
350.000	20.136

## TOTALE IMMOBILIZZAZIONI

<b>1.221.955</b>	<b>1.217.992</b>
------------------	------------------

## C) ATTIVO CIRCOLANTE

## I. Rimanenze

- 1) Materie prime, sussidiarie e di consumo

42.307	48.513
<b>42.307</b>	<b>48.513</b>

## II. Crediti

- 1) Verso utenti e clienti  
- esigibili entro l'esercizio successivo  
3) Verso enti pubblici  
- esigibili entro l'esercizio successivo  
4) Verso soggetti privati per contributi  
- esigibili entro l'esercizio successivo  
9) Crediti tributari  
- esigibili entro l'esercizio successivo  
11) Imposte anticipate  
- esigibili entro l'esercizio successivo  
12) Verso altri  
- esigibili entro l'esercizio successivo

204.672	434.697
30.223	-
112.465	162.607
3.607	436
-	15.823
8.002	22.076
<b>358.970</b>	<b>635.639</b>

## IV. Disponibilità liquide

- Depositi bancari e postali  
Denaro e valori in cassa

1.646.409	1.397.232
15.863	14.006
<b>1.662.273</b>	<b>1.411.238</b>

## TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE

<b>2.063.550</b>	<b>2.095.390</b>
------------------	------------------

## D) RATEI E RISCONTI ATTIVI

<b>67.616</b>	<b>69.093</b>
---------------	---------------

## TOTALE ATTIVO

<b>3.353.121</b>	<b>3.382.474</b>
------------------	------------------

## PASSIVO

### A) PATRIMONIO NETTO

#### II. Patrimonio vincolato

- 2) Riserve vincolate per decisione degli organi istituzionali
- 3) Riserve vincolate desintinate da terzi

#### III. Patrimonio libero

- 1) Riserve di utili o avanzi di gestione

#### IV. Avanzo/Disavanzo d'esercizio

#### TOTALE PATRIMONIO NETTO

### B) FONDI PER RISCHI E ONERI

- 3) Altri

#### TOTALE FONDI PER RISCHI E ONERI

### C) TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO

### D) DEBITI

- 1) Debiti verso banche
  - esigibili entro l'esercizio successivo
- 7) Debiti verso fornitori
  - esigibili entro l'esercizio successivo
- 9) Debiti tributari
  - esigibili entro l'esercizio successivo
- 10) Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale
  - esigibili entro l'esercizio successivo
- 11) Debiti verso dipendenti e collaboratori
  - esigibili entro l'esercizio successivo
- 12) Altri debiti
  - esigibili entro l'esercizio successivo

#### TOTALE DEBITI

### E) RATEI E RISCOINTI PASSIVI

#### TOTALE PASSIVO

saldo al 31/12/2021

saldo al 31/12/2020

326.415

289.696

15.000

111.800

**341.415**

**401.496**

2.011.585

2.011.585

**2.011.585**

**2.011.585**

**732**

-

**2.353.733**

**2.413.082**

-

50.000

-

**50.000**

**518.752**

**480.398**

761

2.727

119.879

73.359

37.355

39.388

68.922

62.597

236.456

203.875

141

7.925

**463.513**

**389.971**

**17.123**

**49.123**

**3.353.121**

**3.382.474**

# RENDICONTO GESTIONALE

## ONERI E COSTI

	saldo al 31/12/2021	saldo al 31/12/2020
<b>A) ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE</b>		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	332.666	364.757
2) Servizi	79.353	71.775
3) Godimento di beni di terzi	59.712	61.648
4) Personale	2.274.222	2.251.052
5) Ammortamenti	134.212	126.584
7) Oneri diversi di gestione	20.112	12.207
9) Accantonamento Riserva vincolata da Organi Istituzionali	124.214	40.000
10) Accantonamento Riserva vincolata da Terzi	-	61.800
	<b>3.024.489</b>	<b>2.989.822</b>
<b>C) ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI</b>		
1) Oneri per raccolte fondi abituali	387.516	380.520
2) Oneri per raccolte fondi occasionali	133.370	121.064
	<b>520.886</b>	<b>501.584</b>
<b>D) ATTIVITÀ FINANZIARIE E PATRIMONIALI</b>		
1) Su rapporti bancari	6.626	7.739
5) Accantonamento per rischi ed oneri	398	209
6) Altri oneri	-	1.759
	<b>7.023</b>	<b>9.706</b>
<b>E) SUPPORTO GENERALE</b>		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	17.025	14.452
2) Servizi	17.167	18.000
3) Godimenti di beni e terzi	-	1.685
4) Personale	149.090	131.855
5) Ammortamenti	2.763	2.715
7) Altri oneri	3.405	3.157
	<b>189.450</b>	<b>171.864</b>
<b>TOTALE ONERI E COSTI</b>	<b>3.741.849</b>	<b>3.672.975</b>
<b>RISULTATO GESTIONALE POSITIVO</b>	<b>732</b>	<b>-</b>
<b>TOTALE A PAREGGIO</b>	<b>3.742.581</b>	<b>3.672.975</b>

## PROVENTI E RICAVI

	saldo al 31/12/2021	saldo al 31/12/2020
<b>A) ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE</b>		
1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	300	200
5) Proventi del 5x1000	113.851	215.689
6) Contributi da soggetti privati	547.220	606.100
7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	-	410
8) Contributi da enti pubblici	30.223	-
9) Proventi da contratti con enti pubblici	1.390.225	1.492.085
10) Altri ricavi, rendite e proventi	283.411	129.045
- Utilizzo riserve vincolate da Terzi	111.800	-
- Utilizzo riserve vincolate da organi istituzionali	87.495	80.664
- Altri ricavi	84.116	48.382
	<b>2.365.231</b>	<b>2.443.529</b>
<b>Avanzo (disavanzo) attività di interesse generale</b>	<b>(659.258)</b>	<b>(546.293)</b>
<b>C) ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI</b>		
1) Proventi da raccolte fondi abituali	939.925	905.872
2) Proventi da raccolte fondi occasionali	423.448	312.200
	<b>1.363.373</b>	<b>1.218.072</b>
<b>Avanzo (disavanzo) attività di raccolta fondi</b>	<b>842.486</b>	<b>716.488</b>
<b>D) ATTIVITÀ FINANZIARIE E PATRIMONIALI</b>		
1) Da rapporti bancari	5.275	2.804
2) Da altri investimenti finanziari	8.702	8.570
	<b>13.977</b>	<b>11.374</b>
<b>Avanzo (disavanzo) attività finanziarie e patrimoniali</b>	<b>6.954</b>	<b>1.668</b>
<b>E) SUPPORTO GENERALE</b>		
1) Da distacco del personale	-	-
2) Altri proventi	-	-
	-	-
<b>TOTALE PROVENTI E RICAVI</b>	<b>3.742.581</b>	<b>3.672.975</b>
<b>RISULTATO GESTIONALE NEGATIVO</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>TOTALE A PAREGGIO</b>	<b>3.742.581</b>	<b>3.672.975</b>

# RELAZIONE DEI REVISORI

## Deloitte.

Deloitte & Touche S.p.A.  
Via Tortona, 25  
20144 Milano  
Italia

Tel: +39 02 83322111  
Fax: +39 02 83322112  
www.deloitte.it

### RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE INDIPENDENTE

Al Consiglio Direttivo della  
ASSOCIAZIONE CAF ONLUS - CENTRO DI AIUTO AI MINORI E ALLA FAMIGLIA IN CRISI

#### Giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile del bilancio d'esercizio dell'Associazione CAF Onlus - Centro di Aiuto ai minori e alla famiglia in crisi (l'"Associazione"), costituito dallo stato patrimoniale al 31 dicembre 2021, dal rendiconto gestionale per l'esercizio chiuso a tale data e dalla relazione di missione.

A nostro giudizio, il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria dell'Associazione al 31 dicembre 2021 e del risultato economico per l'esercizio chiuso a tale data in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

#### Elementi alla base del giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia). Le nostre responsabilità ai sensi di tali principi sono ulteriormente descritte nella sezione *Responsabilità della società di revisione per la revisione contabile del bilancio d'esercizio* della presente relazione. Siamo indipendenti rispetto all'Associazione in conformità alle norme e ai principi in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano alla revisione contabile del bilancio. Riteniamo di aver acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio.

#### Altri aspetti

La presente relazione non è emessa ai sensi di legge in quanto l'Associazione non è tenuta alla revisione legale dei conti.

#### Responsabilità del Consiglio Direttivo per il bilancio d'esercizio

Il Consiglio Direttivo è responsabile per la redazione del bilancio d'esercizio in conformità ai criteri di redazione illustrati nella nota integrativa e per quella parte del controllo interno dagli stessi ritenuta necessaria per consentire la redazione di un bilancio che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Il Consiglio Direttivo è responsabile per la valutazione della capacità dell'Associazione di continuare ad operare come un'entità in funzionamento e, nella redazione del bilancio d'esercizio, per l'appropriatezza dell'utilizzo del presupposto della continuità aziendale, nonché per una adeguata informativa in materia. Il Consiglio Direttivo utilizza il presupposto della continuità aziendale nella redazione del bilancio d'esercizio a meno che abbia valutato che sussistono le condizioni per la liquidazione dell'Associazione o per l'interruzione dell'attività o non abbia alternative realistiche a tali scelte.

Ancone Bari Bergamo Bologna Brescia Cagliari Firenze Genova Milano Napoli Padova Parma Roma Torino Treviso Udine Verona

Sede Legale: Via Tortona, 25 - 20144 Milano | Capitale Sociale: Euro 10.828.230,00 i.v.

Codice Fiscale/Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi n. 03049560166 - R.E.A. n. MI-1720239 | Partita IVA: IT 03049560166

Il nome Deloitte si riferisce a una o più delle seguenti entità: Deloitte Touche Tohmatsu Limited, una società inglese a responsabilità limitata ("DTTL"), le member firm aderenti al suo network e le entità a esso collegate. DTTL e ciascuna delle sue member firm sono entità giuridicamente separate e indipendenti tra loro. DTTL (denominata anche "Deloitte Global") non fornisce servizi ai clienti. Si invita a leggere l'informativa completa relativa alla descrizione della struttura legale di Deloitte Touche Tohmatsu Limited e delle sue member firm all'indirizzo [www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about).

© Deloitte & Touche S.p.A.

## Responsabilità della società di revisione per la revisione contabile del bilancio d'esercizio

I nostri obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio d'esercizio nel suo complesso non contenga errori significativi, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali, e l'emissione di una relazione di revisione che includa il nostro giudizio. Per ragionevole sicurezza si intende un livello elevato di sicurezza che, tuttavia, non fornisce la garanzia che una revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia) individui sempre un errore significativo, qualora esistente. Gli errori possono derivare da frodi o da comportamenti o eventi non intenzionali e sono considerati significativi qualora ci si possa ragionevolmente attendere che essi, singolarmente o nel loro insieme, siano in grado di influenzare le decisioni economiche prese dagli utilizzatori sulla base del bilancio d'esercizio.

Nell'ambito della revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia), abbiamo esercitato il giudizio professionale e abbiamo mantenuto lo scetticismo professionale per tutta la durata della revisione contabile. Inoltre:

- abbiamo identificato e valutato i rischi di errori significativi nel bilancio d'esercizio, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali; abbiamo definito e svolto procedure di revisione in risposta a tali rischi; abbiamo acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio. Il rischio di non individuare un errore significativo dovuto a frodi è più elevato rispetto al rischio di non individuare un errore significativo derivante da comportamenti o eventi non intenzionali, poiché la frode può implicare l'esistenza di collusioni, falsificazioni, omissioni intenzionali, rappresentazioni fuorvianti o forzature del controllo interno;
- abbiamo acquisito una comprensione del controllo interno rilevante ai fini della revisione contabile allo scopo di definire procedure di revisione appropriate nelle circostanze e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo interno dell'Associazione;
- abbiamo valutato l'appropriatezza dei principi contabili utilizzati nonché la ragionevolezza delle stime contabili effettuate dal Consiglio Direttivo, inclusa la relativa informativa;
- siamo giunti ad una conclusione sull'appropriatezza dell'utilizzo da parte del Consiglio Direttivo del presupposto della continuità aziendale e, in base agli elementi probativi acquisiti, sull'eventuale esistenza di una incertezza significativa riguardo a eventi o circostanze che possono far sorgere dubbi significativi sulla capacità dell'Associazione di continuare ad operare come un'entità in funzionamento. In presenza di un'incertezza significativa, siamo tenuti a richiamare l'attenzione nella relazione di revisione sulla relativa informativa di bilancio, ovvero, qualora tale informativa sia inadeguata, a riflettere tale circostanza nella formulazione del nostro giudizio. Le nostre conclusioni sono basate sugli elementi probativi acquisiti fino alla data della presente relazione. Tuttavia, eventi o circostanze successivi possono comportare che l'Associazione cessi di operare come un'entità in funzionamento.

**Deloitte.**

3

Abbiamo comunicato ai responsabili delle attività di governance, identificati ad un livello appropriato come richiesto dagli ISA Italia, tra gli altri aspetti, la portata e la tempistica pianificate per la revisione contabile e i risultati significativi emersi, incluse le eventuali carenze significative nel controllo interno identificate nel corso della revisione contabile.

DELOITTE & TOUCHE S.p.A.



**Matteo Bresciani**  
Socio

Milano, 20 aprile 2022



**CON CURA E TRASPARENZA**

**RAPPRESENTIAMO**

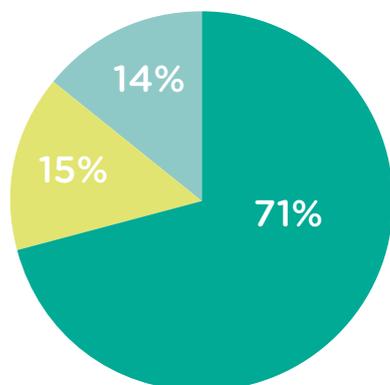
**IL NOSTRO MONDO**

**CON I NUMERI**

# ANALISI DEI COSTI DELL'ASSOCIAZIONE

## RIPARTIZIONE DEI COSTI TOTALI

2021

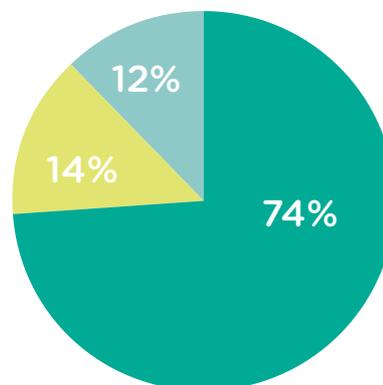


71% - 2.652.270 euro COSTI SERVIZI  
 15% - 548.118 euro COSTI RACCOLTA FONDI  
 14% - 541.461 euro COSTI GENERALI

**TOTALE 2021: 3.741.849 euro**

Nel 2021, a fronte di una ulteriore lieve riduzione dei costi sui servizi rispetto all'anno precedente, frutto di un'oculata gestione delle spese, vi è stato un aumento dei costi generali,

2020



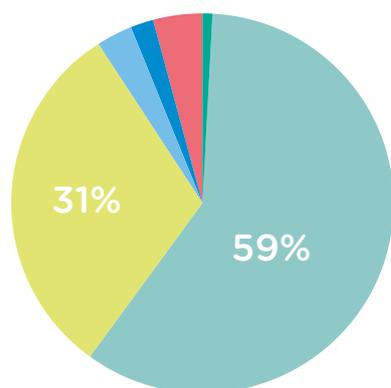
74% - 2.711.840 euro COSTI SERVIZI  
 14% - 522.229 euro COSTI RACCOLTA FONDI  
 12% - 438.905 euro COSTI GENERALI

**TOTALE 2020: 3.672.975 euro**

dovuto ad alcune partite straordinarie legate alla risoluzione di controversie legali nell'ambito delle risorse umane.

## COSTI DEI SERVIZI PER I MINORI E LE FAMIGLIE

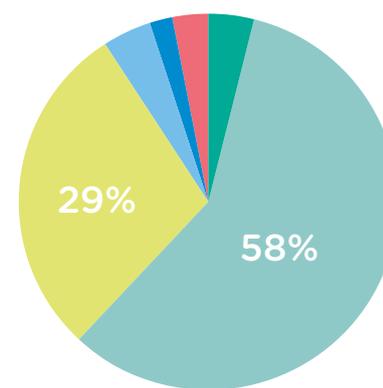
2021



1% - 21.814 euro ONERI SERVIZIO 0-2  
 59% - 1.551.814 euro ONERI COMUNITÀ 3-12  
 31% - 828.919 euro ONERI COMUNITÀ 12-18  
 3% - 83.502 euro ONERI CENTRO DIURNO 12-18  
 2% - 65.820 euro ONERI ALLOGGIO AUTONOMIA 18-21  
 4% - 100.401 euro ONERI SERVIZIO AFFIDO

**TOTALE 2021: 2.652.270 euro**

2020



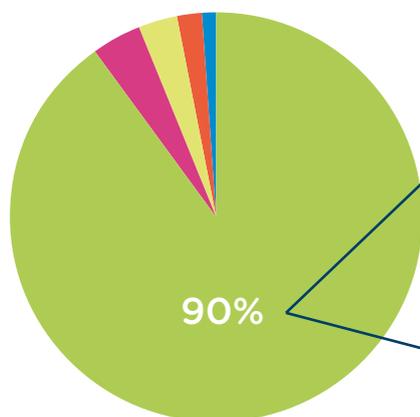
4% - 96.859 euro ONERI SERVIZIO 0-2  
 58% - 1.569.094 euro ONERI COMUNITÀ 3-12  
 29% - 793.812 euro ONERI COMUNITÀ 12-18  
 4% - 100.645 euro ONERI CENTRO DIURNO 12-18  
 2% - 60.443 euro ONERI ALLOGGIO L'AUTONOMIA 18-21  
 3% - 90.988 euro ONERI SERVIZIO AFFIDO

**TOTALE 2020: 2.711.840 euro**

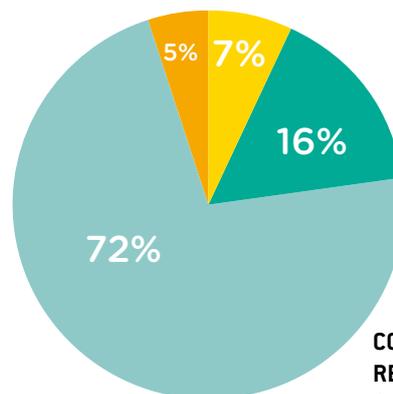
## DETTAGLIO 2021

### COSTI DEI SERVIZI RESIDENZIALI PER MINORI

COSTI TOTALI SERVIZI RESIDENZIALI 2021

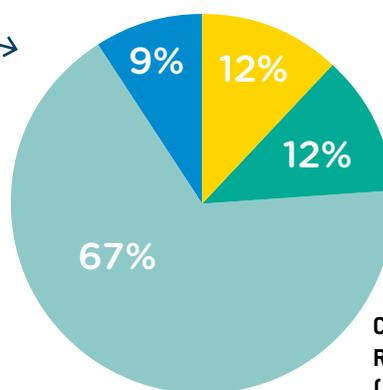


**90% - 2.380.733 euro** ■ **SERVIZI RESIDENZIALI**  
**2% - 65.820 euro** ■ **SERVIZI RESIDENZIALI ALTA AUTONOMIA**  
**3% - 83.502 euro** ■ **SERVIZI SEMIRESIDENZIALI**  
**4% - 100.401 euro** ■ **ALTRI SERVIZI**  
**1% - 21.814 euro** ■ **SERVIZI DOMICILIARI**  
**TOTALE 2021: 2.652.270 euro**



**COSTI SERVIZIO RESIDENZIALE 3-12 (30 MINORI)**

**7% - 110.681 euro** ■ **COSTI DIRETTI COMUNITÀ**  
**16% - 241.103 euro** ■ **COSTI DI STRUTTURA**  
**72% - 1.121.792 euro** ■ **COSTI DEL PERSONALE**  
**5% - 78.238 euro** ■ **COSTI SERVIZIO PSICOLOGICO**  
**TOTALE 2021: 1.551.814 euro**



**COSTI SERVIZIO RESIDENZIALE 12-18 (15 MINORI)**

**12% - 96.024 euro** ■ **COSTI DIRETTI COMUNITÀ**  
**12% - 103.378 euro** ■ **COSTI DI STRUTTURA**  
**67% - 551.599 euro** ■ **COSTI DEL PERSONALE**  
**9% - 77.918 euro** ■ **COSTI SERVIZIO PSICOLOGICO**  
**TOTALE 2021: 828.919 euro**

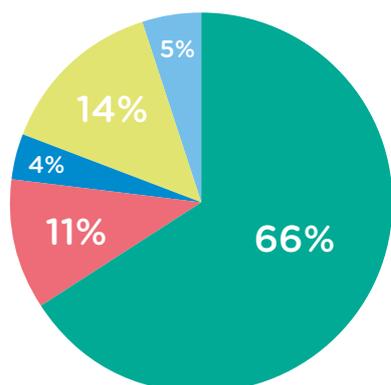
Per entrambi i Servizi si evidenzia un'elevata incidenza del costo del personale educativo e del personale psicologico, che

costituiscono il fondamento del modello di intervento dell'Associazione CAF.

## COSTI DEL PERSONALE

### Comunità 3-12

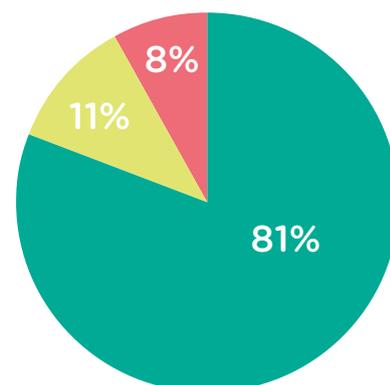
2021



<b>66% - 744.508 euro</b>	<span style="color: #00A68F;">■</span> PERSONALE EDUCATIVO
<b>11% - 124.215 euro</b>	<span style="color: #E57373;">■</span> COORDINATORI
<b>4% - 41.047 euro</b>	<span style="color: #4F81BD;">■</span> PERSONALE PEDAGOGICO
<b>14% - 156.993 euro</b>	<span style="color: #D4C03F;">■</span> PERSONALE AUSILIARIO
<b>5% - 55.030 euro</b>	<span style="color: #A6C9E5;">■</span> PERSONALE AMM.NE E SERVIZI GENERALI
<b>TOTALE 2021: 1.121.792 euro</b>	

### Comunità 12-18

2021



<b>81% - 449.230 euro</b>	<span style="color: #00A68F;">■</span> PERSONALE EDUCATIVO
<b>8% - 41.565 euro</b>	<span style="color: #E57373;">■</span> COORDINATORI
<b>11% - 60.805 euro</b>	<span style="color: #D4C03F;">■</span> PERSONALE AUSILIARIO
<b>TOTALE 2021: 551.599 euro</b>	

## COSTI DEL PERSONALE PSICOLOGICO

### Comunità 3-12

	Saldo al 31/12/2021	Saldo al 31/12/2020
Equipe Psicologica composta da: • 1 Referente Clinico • 2 Psicologi bambini • 1 Psicologo famiglie	78.238	91.331
Ospiti N. 30 bambini Costo annuo a bambino	2.608	3.044

### Comunità 12-18

	Saldo al 31/12/2021	Saldo al 31/12/2020
Equipe Psicologica composta da: • 1 Referente Clinico • 3 Psicologi ragazzi • 2 Psicologi famiglie	77.918	75.027
Ospiti N. 15 ragazzi Costo annuo a ragazzo	5.195	5.002

## COSTI DI STRUTTURA

### Comunità 3-12

	Saldo al 31/12/2021	Saldo al 31/12/2020
• Utenze	25.302	29.096
• Manutenzioni e riparazioni	8.620	5.489
• Assicurazioni e imposte	8.709	12.186
• Materiali di consumo	16.036	29.324
• Canoni assistenza	9.374	8.162
• Automezzi	26.231	26.428
• Viaggi e trasferte	1.801	1.583
• Consulenti del Lavoro/Legali	20.817	16.952
• Consulenze e Studi	-	1.202
• Ristrutturazione	124.214	40.000
<b>Totale</b>	<b>241.103</b>	<b>170.423</b>

### Comunità 12-18

	Saldo al 31/12/2021	Saldo al 31/12/2020
• Canoni di locazione e spese	39.204	41.242
• Utenze	15.571	16.468
• Manutenzioni e riparazioni	4.135	5.421
• Assicurazioni e imposte	2.535	2.797
• Materiali di consumo	10.095	10.805
• Canoni assistenza	5.401	3.827
• Automezzi	16.841	19.963
• Viaggi e trasferte	2.486	2.104
• Consulenti del Lavoro/legali	7.111	6.168
<b>Totale</b>	<b>103.378</b>	<b>108.794</b>

## COSTI DIRETTI DI COMUNITÀ

### Comunità 3-12

	Saldo al 31/12/2021	Saldo al 31/12/2020
• Spese vestiario	3.750	2.782
• Farmacia e prestaz. mediche	12.651	8.941
• Spese scuola	6.552	7.959
• Refezione scolastica	2.922	1.534
• Spese tempo libero	6.149	8.575
• Spese per vacanze	24.983	28.193
• Spese personali per bambini	5.784	5.525
• Vitto e igiene	47.892	52.836
<b>Totale</b>	<b>110.681</b>	<b>116.346</b>

### Comunità 12-18

	Saldo al 31/12/2021	Saldo al 31/12/2020
• Spese vestiario	2.225	1.242
• Farmacia e prestaz. mediche	10.963	5.853
• Spese scuola	6.135	5.483
• Borse lavoro	3.875	2.330
• Spese tempo libero	8.980	12.470
• Spese per vacanze	17.865	16.837
• Spese personali per i ragazzi	16.013	16.647
• Vitto e igiene	27.979	30.731
• Abbonamenti trasporti	1.990	1.055
<b>Totale</b>	<b>96.024</b>	<b>92.647</b>

## RISPARMIO FINANZIARIO DERIVANTE DAI BENI DONATI

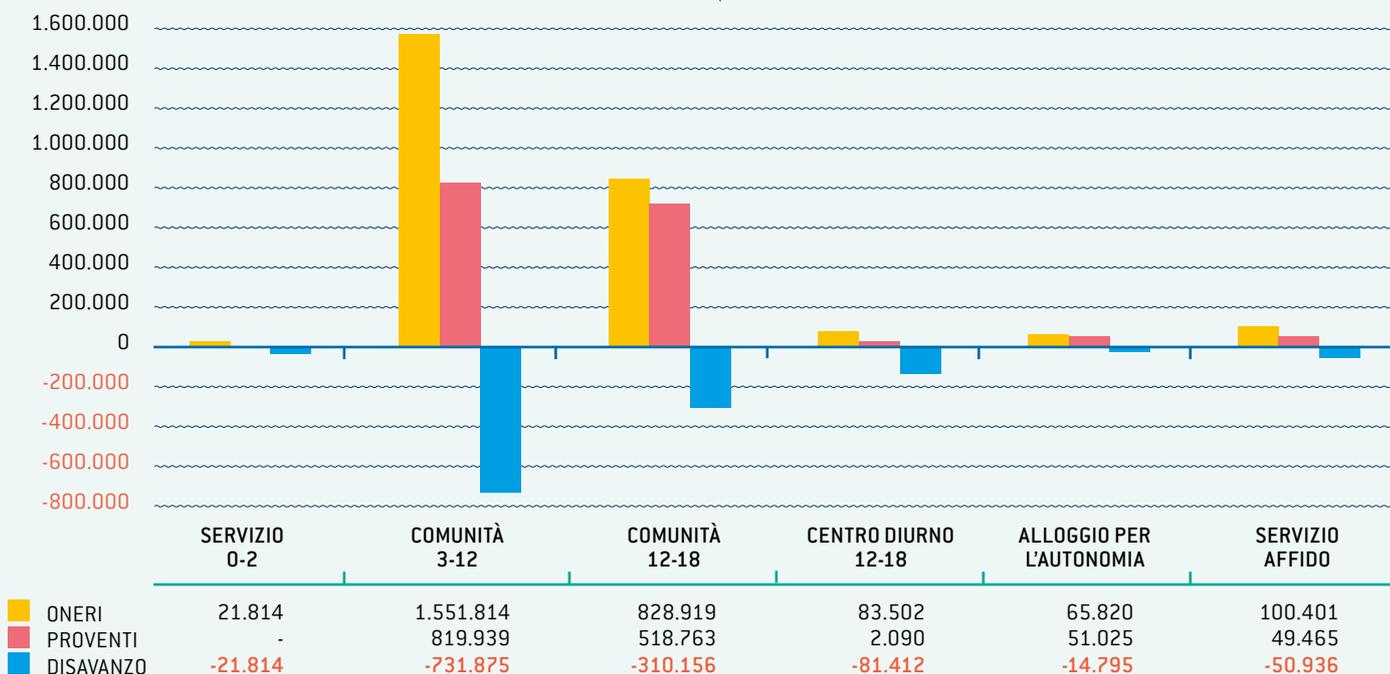
Come ogni anno i nostri donatori hanno risposto con entusiasmo e con grande generosità agli appelli che l'Associazione ha promosso per la donazione di beni necessari alla vita quotidiana dei minori nelle Comunità Residenziali. Le donazioni in beni pervenute nell'anno (cancelleria per la scuola, prodotti per l'igiene personale, vestiario, medicinali, alimentari, dispositivi di protezione anti-covid19), hanno inciso positivamente sui costi diretti delle Comunità, consentendo nel 2021 un consistente risparmio finanziario:

• Vitto e igiene	8.477
• Medicinali	2.433
• Materiale scolastico	5.306
• Vestiario	2.337
• Mobili e arredi ristrutturazione	664
<b>Totale</b>	<b>19.217</b>

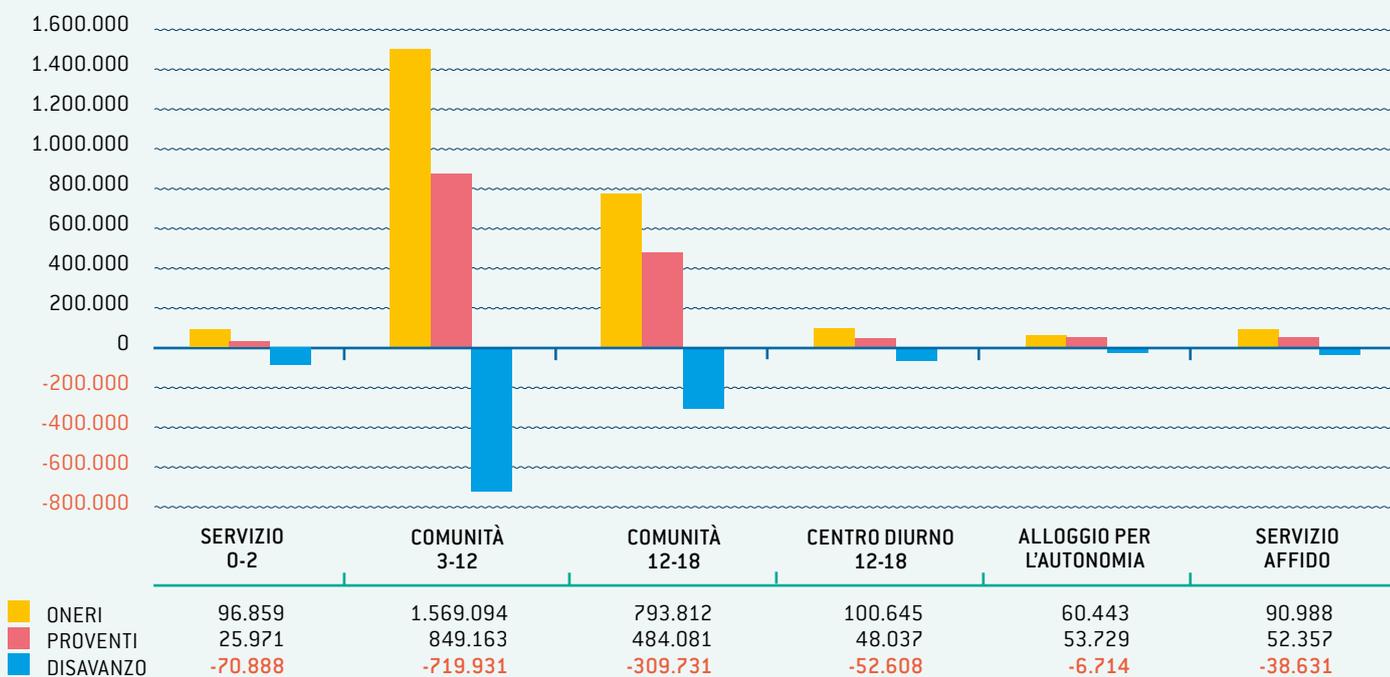
## DISAVANZO OPERATIVO DEI SERVIZI 2021

I contributi da Enti Pubblici non sono sufficienti a coprire i costi dei servizi dell'Associazione, che pertanto presentano tutti un

disavanzo operativo per coprire il quale è necessario l'apporto della raccolta fondi.



## DISAVANZO OPERATIVO DEI SERVIZI 2020

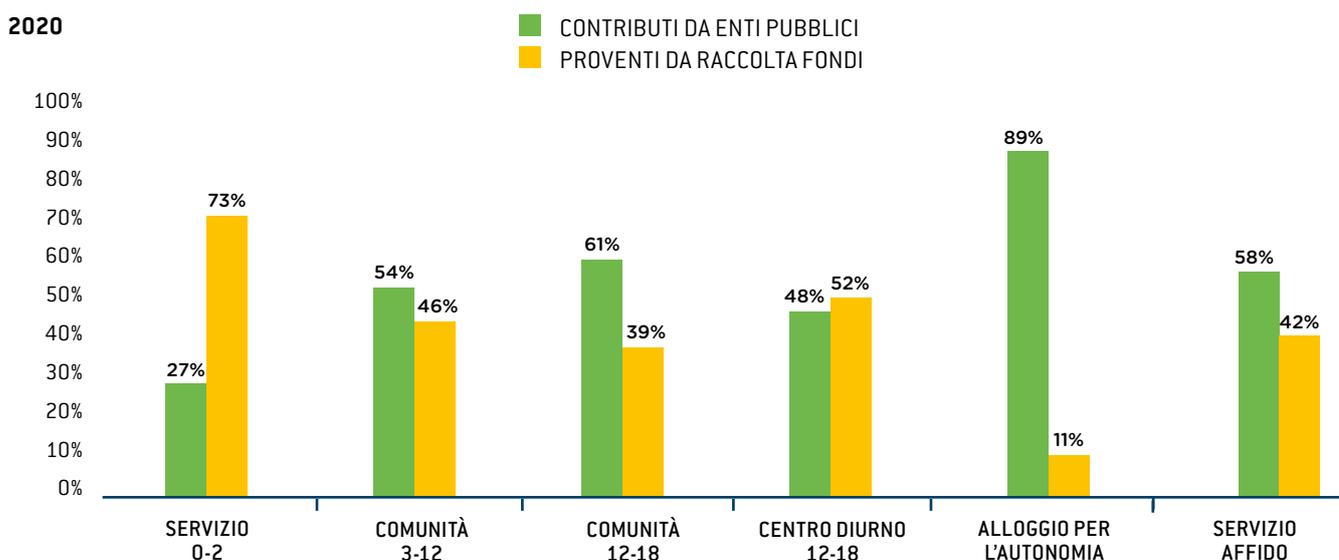
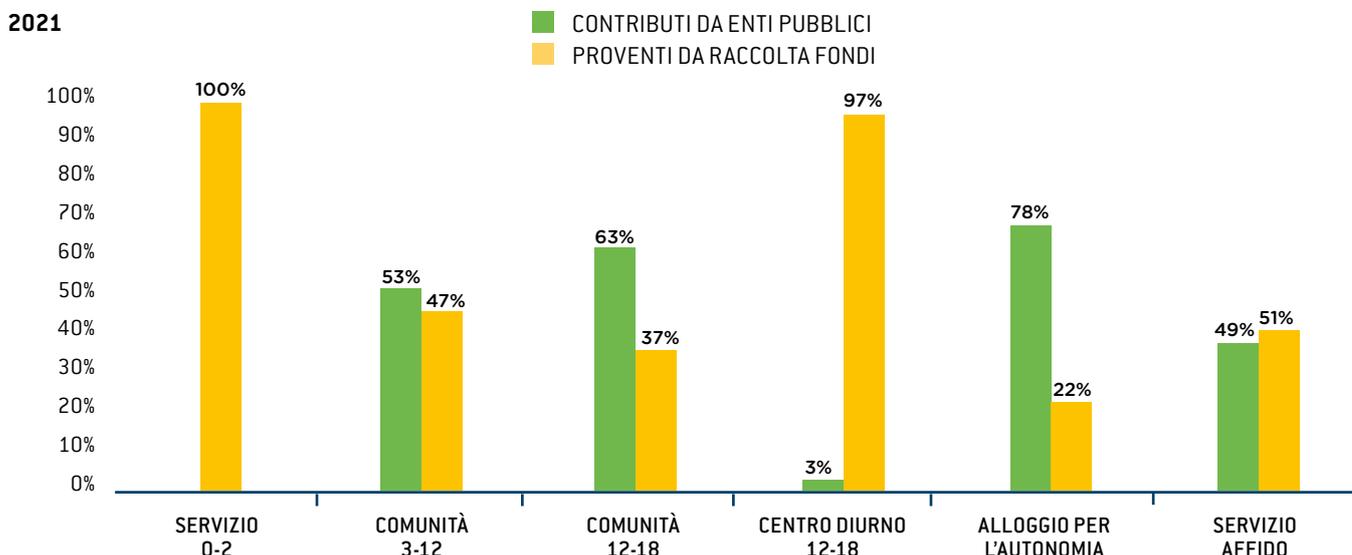


Nel 2021 si evidenzia un disavanzo importante relativo alle Comunità 3-12, dovuto da un lato al minor numero di bambini accolti per via del prolungarsi della situazione pandemica che ha rallentato le richieste di inserimento da parte dei Servizi Sociali, dall'altro alla necessità logistico-organizzativa di gestire al meglio i periodi di lock down e le quarantene. Anche il Centro Educativo Diurno Teen Lab presenta un incremento del disavanzo dovuto

alla sospensione delle attività per tutto l'anno con conseguente azzeramento delle entrate da rette a fronte dei medesimi costi fissi. Il Servizio domiciliare 0-2 anni, anch'esso sospeso per tutto l'anno, presenta invece un disavanzo ridotto perchè il personale ha potuto usufruire della Cassa Integrazione FIS. Per tutti gli altri servizi il disavanzo è in linea con l'anno precedente.

# ANALISI DEI RICAVI DELL'ASSOCIAZIONE

## COPERTURA FINANZIARIA DEI SERVIZI



Nel 2021 la copertura finanziaria da parte degli Enti Pubblici per quanto riguarda i servizi residenziali si è mantenuta molto bassa, come nel 2020, per l'area 3-12 anni, a causa degli effetti negativi del perdurare dell'emergenza epidemiologica, mentre evidenzia un miglioramento nelle Comunità 12-18, che sono state a pieno regime tutto l'anno.

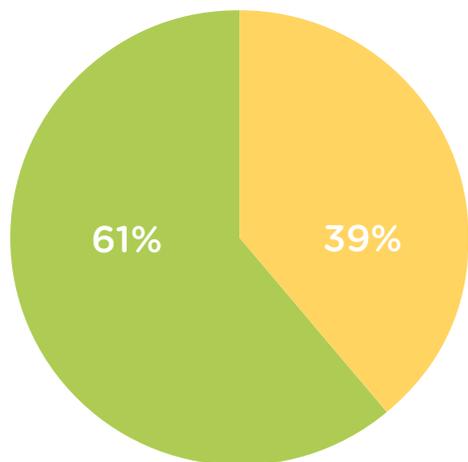
Nelle altre aree, il Centro Educativo Diurno 12-18, sospeso per tutto l'anno, ha necessitato dell'apporto della raccolta fondi per garantire il mantenimento del personale ad esso assegnato, in previsione della riapertura; l'Alloggio per l'Autonomia, pur

mantenendo grande flessibilità e sostenibilità finanziaria, è rimasto con alcuni posti vuoti per diversi mesi in conseguenza del termine del progetto di gran parte dei ragazzi; il Servizio Affidato, evidenzia una flessione dei ricavi provenienti dal Bando per l'Affidato del Comune di Milano, a causa di un riproporzionamento delle percentuali di suddivisione in seno all'ATI con le altre Associazioni del territorio, deciso dal Comune stesso.

Il Servizio 0-2 anni, sospeso per tutto l'anno, evidenzia il costo delle operatrici, residuale rispetto alla fruizione della Cassa Integrazione FIS.

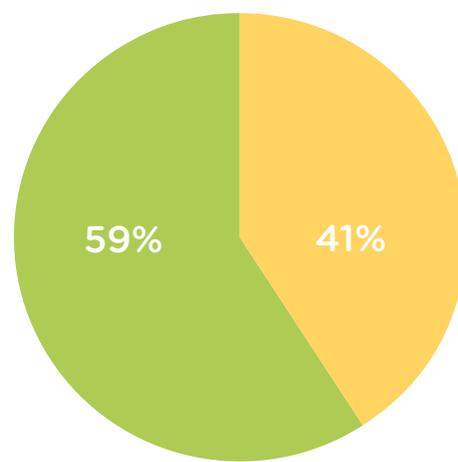
## COMPOSIZIONE DELLE FONTI DI FINANZIAMENTO

2021



39% RICAVI ISTITUZIONALI  
61% PROVENTI DA RACCOLTA FONDI

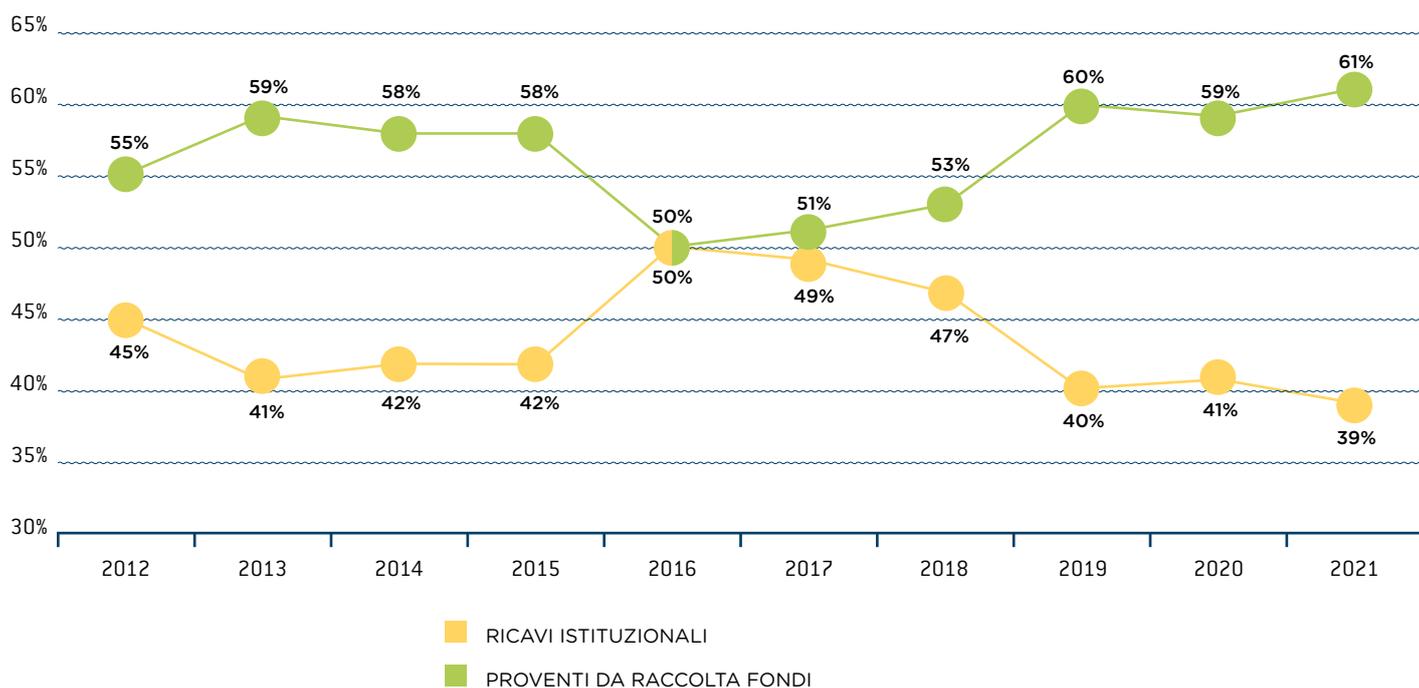
2020



41% RICAVI ISTITUZIONALI  
59% PROVENTI DA RACCOLTA FONDI

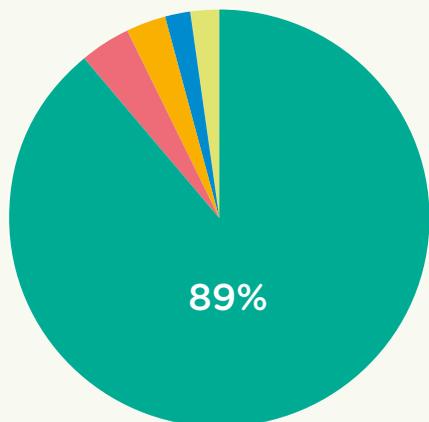
Le fonti di finanziamento dell'Associazione CAF si dividono in due grossi raggruppamenti: i proventi da attività istituzionali e i proventi da attività di raccolta fondi. I proventi da attività istituzionali sono i ricavi legati alle rette corrisposte dagli Enti Pubblici Territoriali per l'accoglienza residenziale e semi-residenziale di ciascun minore. I proventi da raccolta fondi, invece, sono i ricavi derivanti da tutte quelle attività di sollecitazione del pubblico privato (individui e aziende) ad offrire un contributo economico destinato a sostenere le attività dell'Associazione.

Fatta eccezione per il 2016, anno nel quale è stato raggiunto l'equilibrio tra queste due fonti, che hanno raggiunto il 50% ciascuna, l'apporto della raccolta fondi alle esigenze finanziarie dell'associazione è stato sempre intorno al 60%. Tale dato pone in evidenza l'insufficienza dell'apporto pubblico nel campo di servizi di fondamentale rilevanza sociale quali sono i servizi erogati dall'Associazione a tutela dei minori e delle famiglie.



## PROVENTI DA ATTIVITÀ ISTITUZIONALI

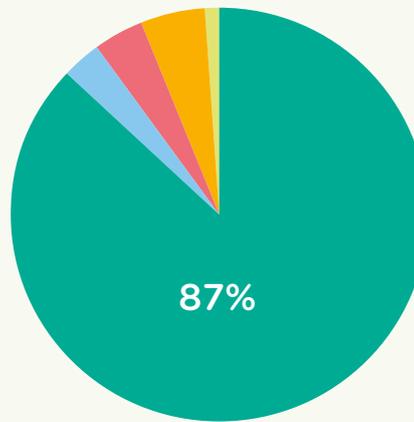
2021



- 89% - 1.287.645 CONTRIBUTI ENTI PUBBLICI PER SERVIZI RESIDENZIALI
- 4% - 51.025 CONTRIBUTI ENTI PUBBLICI PER SERVIZI ALTA AUTONOMIA
- 4% - 49.465 CONTRIBUTI ENTI PUBBLICI PER ALTRI SERVIZI
- 2% - 30.223 CONTRIBUTI REGIONALI SERVIZI RESIDENZIALI
- 1% - 20.833 ALTRI RICAVI

**TOTALE 2021: 1.441.282 euro**

2020

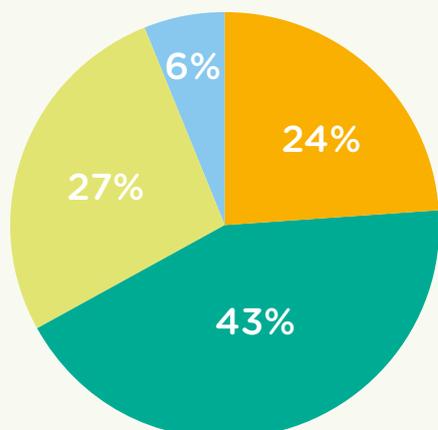


- 87% - 1.312.400 CONTRIBUTI ENTI PUBBLICI PER SERVIZI RESIDENZIALI
- 3% - 48.037 CONTRIBUTI ENTI PUBBLICI PER SERVIZI SEMIRESIDENZIALI
- 4% - 53.729 CONTRIBUTI ENTI PUBBLICI PER SERVIZI ALTA AUTONOMIA
- 5% - 78.328 CONTRIBUTI ENTI PUBBLICI PER ALTRI SERVIZI
- 1% - 20.843 ALTRI RICAVI

**TOTALE 2020: 1.513.338 euro**

## PROVENTI DA RACCOLTA FONDI

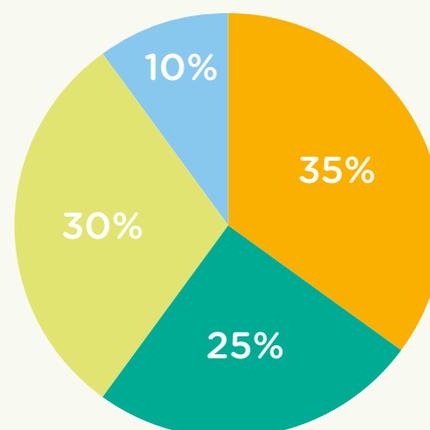
2021



- 24% - 485.705 CONTRIBUTI GENERICI DA INDIVIDUI
- 43% - 877.968 CONTRIBUTI GENERICI DA AZIENDE
- 27% - 547.220 CONTRIBUTI VINCOLATI A PROGETTI
- 6% - 113.851 CONTRIBUTO 5X1000

**TOTALE 2021: 2.024.744 euro**

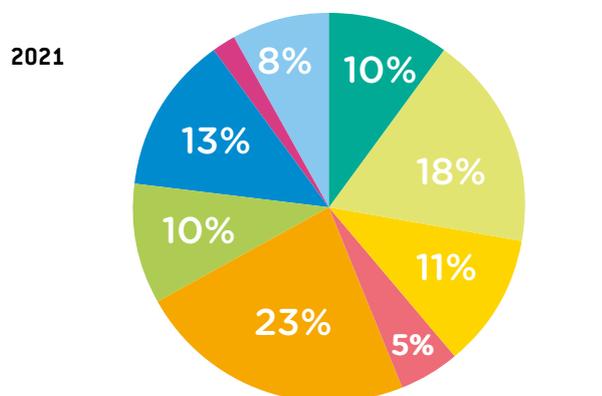
2020



- 35% - 715.844 CONTRIBUTI GENERICI DA INDIVIDUI
- 25% - 502.429 CONTRIBUTI GENERICI DA AZIENDE
- 30% - 606.100 CONTRIBUTI VINCOLATI A PROGETTI
- 10% - 215.689 CONTRIBUTO 5X1000

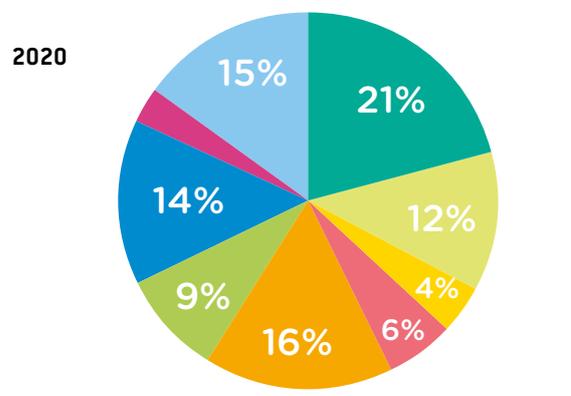
**TOTALE 2020: 2.040.061 euro**

## CONTRIBUTI GENERICI RIPARTITI PER INIZIATIVA



- 10% - 143.271 euro DONAZIONI INDIVIDUI
- 18% - 260.383 euro DONAZIONI AZIENDE
- 11% - 168.590 euro EVENTI ISTITUZIONALI
- 5% - 78.297 euro ALTRI EVENTI
- 23% - 339.263 euro CAMPAGNE PERIODICHE
- 10% - 141.569 euro ALTRE CAMPAGNE
- 13% - 196.730 euro CAMPAGNA EMERGENZA COVID
- 2% - 35.570 euro LASCITI
- 8% - 113.851 euro 5x1000

**TOTALE 2021: 1.477.524 euro**



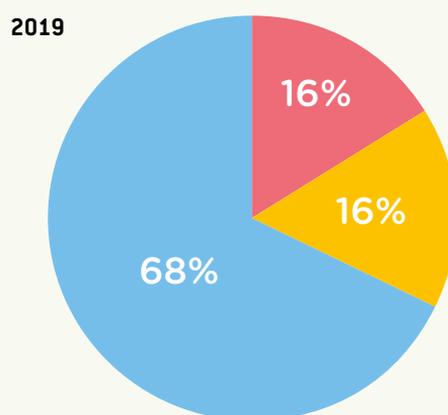
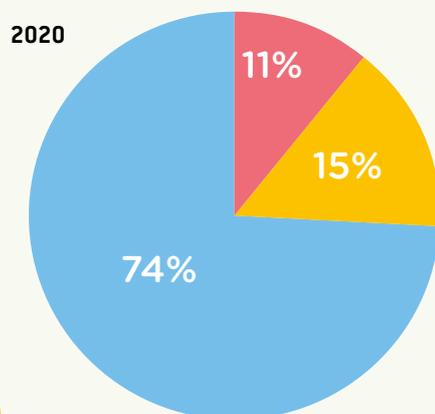
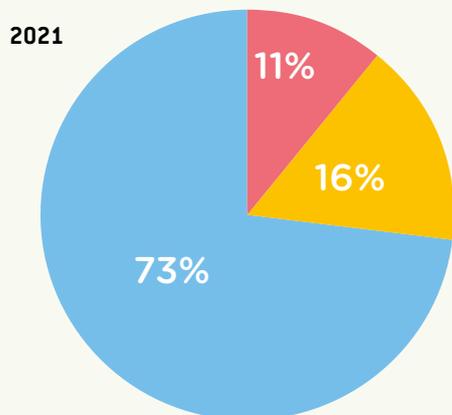
- 21% - 296.620 euro DONAZIONI INDIVIDUI
- 12% - 167.434 euro DONAZIONI AZIENDE
- 4% - 60.220 euro EVENTI ISTITUZIONALI
- 6% - 87.409 euro ALTRI EVENTI
- 16% - 222.005 euro CAMPAGNE PERIODICHE
- 9% - 130.573 euro ALTRE CAMPAGNE
- 14% - 207.198 euro CAMPAGNA EMERGENZA COVID
- 3% - 46.813 euro LASCITI
- 15% - 215.689 euro 5x1000

**TOTALE 2020: 1.433.961 euro**

Nonostante il perdurare dell'impossibilità di organizzare eventi in presenza sul territorio nei primi 9 mesi dell'anno, il risultato della Raccolta Fondi per quanto riguarda i contributi generici (non vincolati a progetti) è stato migliorativo rispetto al 2020. Segnaliamo in particolare nel primo semestre una reiterazione della campagna emergenza con entrate pari a 197.000 euro; un aumento rispetto al 2020 delle entrate relative agli Eventi Istituzionali grazie al ritorno nel secondo semestre della nostra storica Asta Benefica di Fotografie d'Autore "Scatti per Bene" e la nostra Cena di Natale in forma delivery, che hanno ottenuto una buonissima partecipazione di pubblico contribuendo in maniera sostanziale alla raccolta

dell'anno. Anche le Campagne Periodiche, Pasqua e Natale, in particolare la campagna natalizia ha registrato una partecipazione record con 291.000 euro raccolti contro i 199.000 euro del 2020. Segnaliamo, inoltre, al netto di partite eccezionali e non ripetibili, un aumento delle donazioni liberali da Aziende rispetto al 2020 e una diminuzione dell'11% circa delle donazioni da Privati dovuta alla scelta di alcuni grandi e storici donatori di cambiare la causa sociale da sostenere. La diminuzione della voce del 5x1000 è invece dovuta all'erogazione di una sola annualità rispetto alla situazione straordinaria del 2020 che aveva visto l'erogazione di un doppio contributo a recupero delle annualità precedenti.

## DESTINAZIONE FONDI PER OGNI EURO RACCOLTO



- FONDI DESTINATI A COPERTURA COSTI ATTIVITÀ RACCOLTA FONDI - COSTI DIRETTI E COSTI PROMOZIONALI
- FONDI DESTINATI A COPERTURA COSTI ATTIVITÀ RACCOLTA FONDI - COSTO DEL PERSONALE
- FONDI DESTINATI A COPERTURA COSTI ATTIVITÀ ISTITUZIONALI

Nel 2021, come nel 2020, si registra rispetto al passato una diminuzione della percentuale di fondi destinati a copertura del costo delle attività di raccolta fondi, dovuta alla flessione della gran parte degli eventi istituzionali di raccolta fondi e al riposizionamento delle attività di fundraising in ambito digital, cui corrisponde un lieve aumento dei fondi destinati al personale d'area.



## FONDAZIONI ED ENTI DI EROGAZIONE

Nel corso degli anni l'Associazione CAF ha stretto legami di partenariato sempre più strategico con le Fondazioni e gli Enti di erogazione che operano sul territorio.

Grazie al loro prezioso sostegno, l'Associazione ha potuto investire maggiori risorse in nuove progettualità o interventi straordinari, necessari a migliorare o accrescere la propria capacità di erogare servizi utili ai minori in difficoltà e alle loro famiglie in crisi.

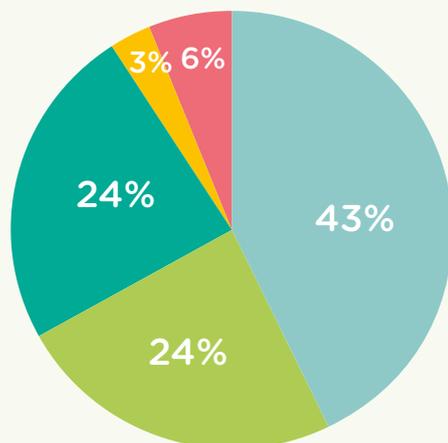
Nel corso del 2021, in particolare, l'aiuto di questi Enti è risultato strategico per finanziare la conclusione degli interventi di ristrutturazione delle Comunità dei più piccoli ed in particolare la sostituzione e l'ammodernamento della cucina centrale, delle cucine interne ed altre opere di manutenzione straordinaria nelle 3 Comunità Residenziali per minori tra i 3 e i 12 anni.

Altrettanto fondamentale è stato il loro supporto per allargare la rete di adulti di riferimento dei ragazzi adolescenti accolti nelle strutture residenziali "Teen" e "Teen 2", attraverso un progetto dedicato ai cittadini di Milano che favorisse l'opportunità di conoscere più da vicino il lavoro dedicato a tutti i minori dell'Associazione CAF e di diventarne parte attiva e indispensabile.

- ♥ BANCA IFIS SPA
- ♥ FONDAZIONE MEDIOLANUM
- ♥ FONDAZIONE BANCA DEL MONTE DI LOMBARDIA
- ♥ FONDAZIONE ONESIGHT
- ♥ FONDAZIONE BARBARA GENOVESE
- ♥ FONDAZIONE OPSIS
- ♥ FONDAZIONE BNL
- ♥ FONDAZIONE PAOLA FRASSI
- ♥ FONDAZIONE CANALI ONLUS
- ♥ FONDAZIONE RAVA
- ♥ FONDAZIONE COMUNITA' MILANO
- ♥ FONDAZIONE UMANO PROGRESSO
- ♥ FONDAZIONE ISI
- ♥ LONDON STOCK EXCHANGE FOUNDATION
- ♥ FONDAZIONE ISTITUTO SACRA FAMIGLIA

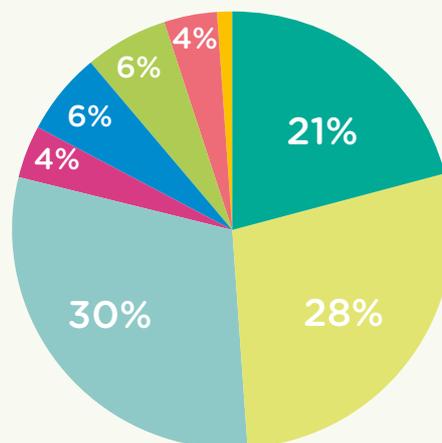
## CONTRIBUTI VINCOLATI A PROGETTO

2021



- 43% - 232.500 euro ■ COMUNITÀ 3-12
  - 24% - 133.720 euro ■ RISTRUTTURAZIONE COMUNITÀ 3-12
  - 24% - 131.205 euro ■ COMUNITÀ 12-18
  - 3% - 14.795 euro ■ ALLOGGIO PER L'AUTONOMIA
  - 6% - 35.000 euro ■ SERVIZIO AFFIDO
- TOTALE 2021: 547.220 euro**

2020



- 30% - 180.200 euro ■ COMUNITÀ 3-12
  - 28% - 168.000 euro ■ COMUNITÀ 12-18
  - 21% - 125.000 euro ■ RISTRUTTURAZIONE COMUNITÀ 3-12
  - 6% - 36.445 euro ■ CENTRO DIURNO 12-18
  - 4% - 26.000 euro ■ SERVIZIO AFFIDO
  - 4% - 23.600 euro ■ WELFARE COMUNITÀ
  - 1% - 6.855 euro ■ ALLOGGIO PER L'AUTONOMIA
  - 6% - 40.000 euro ■ EMERGENZA COVID-19
- TOTALE 2020: 606.100 euro**

## SPECIALE RISTRUTTURAZIONE ORLANDO

Dal 2018 abbiamo iniziato a rinnovare gli spazi comunitari destinati all'accoglienza dei bambini tra i 3 e i 12 anni che necessitavano ormai di diversi interventi urgenti.

La struttura è quella di via Orlando, un'ex scuola materna del Comune di Milano di circa 800 metri quadrati, che può accogliere fino a 30 bambini nelle tre Comunità Residenziali Elfi, Folletti e Gnomi.

L'ingente mole di lavori da eseguire e l'importante investimento economico ad essi connesso, ci hanno imposto di suddividere gli interventi in diverse fasi/annualità, individuando per ciascuna fase dei finanziatori privati che ci aiutassero a sostenerne i costi.

### I FASE RISTRUTTURAZIONE – Periodo di riferimento Luglio-Novembre 2018

- Rifacimento Servizi Igienici delle 3 Comunità Residenziali per minori 3-12 anni
- Rifacimento Servizi Igienici dell'Area Comune
- Sostituzione di porte per le 3 Comunità Residenziali per minori 3-12 anni e per le Aree di Servizio Comuni
- Posa di nuova pavimentazione in legno nella zona giorno per tutte e 3 le Comunità Residenziali per minori 3-12 anni, per le Aree di Servizio Comuni e gli Uffici di Coordinamento

### II FASE RISTRUTTURAZIONE – Periodo di riferimento Luglio-Novembre 2019

- Posa di nuova pavimentazione in legno nella zona notte delle 3 Comunità Residenziali per minori 3-12 anni
- Sostituzione degli arredi interni ed in particolare rinnovamento mobili di tutte le camerette e degli spazi comuni

### III FASE RISTRUTTURAZIONE – Periodo di riferimento Luglio-Novembre 2021

- Sostituzione delle Cucine delle 3 Comunità Residenziali per minori 3-12 anni e di tutti gli utensili da cucina necessari
- Sostituzione e ammodernamento della Cucina Centrale

La I e la II Fase sono state completate con successo e nei tempi previsti senza problemi, mentre per la terza ed ultima fase è stata rinviata all'estate del 2021 a causa dell'emergenza sanitaria Covid-19.

Ognuna delle 3 fasi di ristrutturazione era indispensabile e pertanto risultava fondamentale poter chiudere tutti gli interventi di ristrutturazione necessari.

L'impegno economico complessivo per quest'ultima trince di lavori è stato di oltre 180.000 euro. Un'ingente spesa, resa possibile solo grazie alla vicinanza e alla generosità di Partner molto speciali.

Grazie al loro prezioso contributo, i 30 minori attualmente accolti presso le nostre 3 Comunità Residenziali 3-12 anni e tutti quelli che vi transiteranno nei prossimi anni, potranno godere di spazi accoglienti, a misura di bambino, dotati di attrezzature all'avanguardia e ambienti sicuri. Luoghi pensati con amore per rendere il loro percorso di cura e di vita in Comunità meno difficile.

Per la realizzazione della III fase di ristrutturazione degli spazi della Comunità di Via Orlando ringraziamo infinitamente

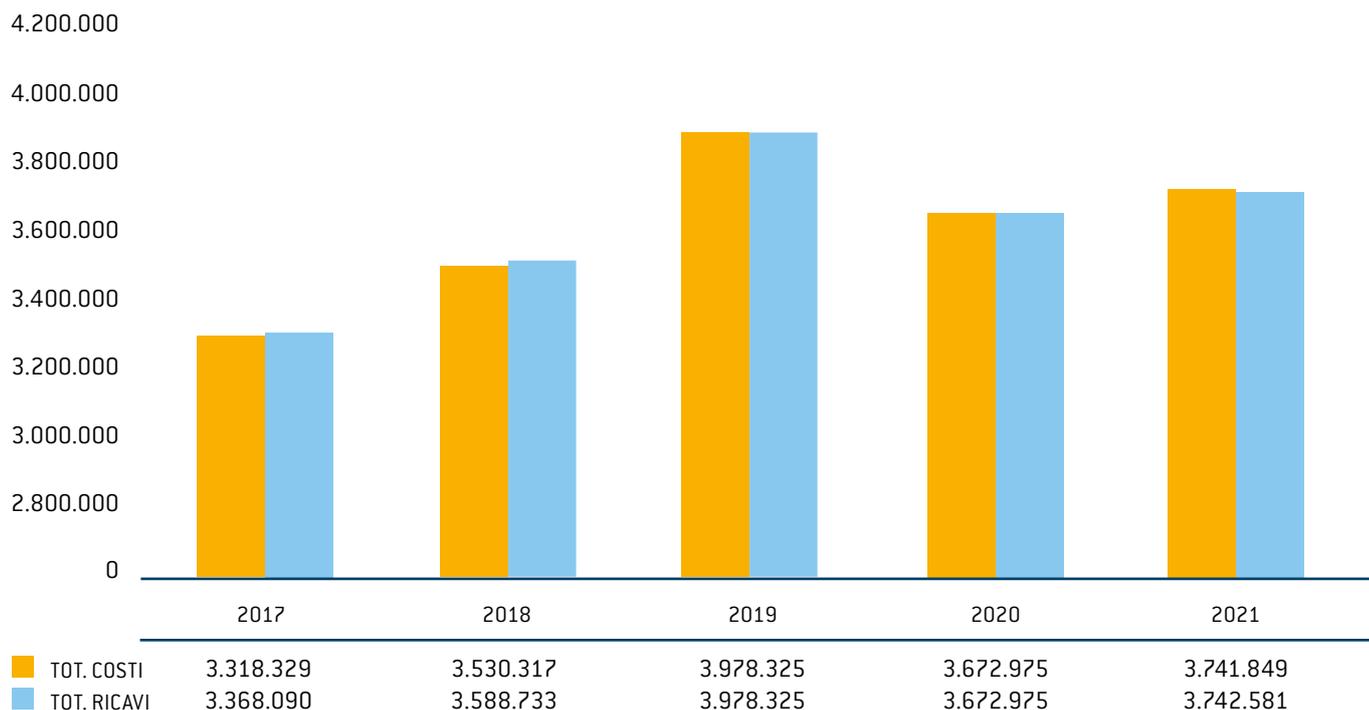
- ♥ FONDAZIONE BANCA DEL MONTE DI LOMBARDIA
- ♥ FONDAZIONE BNL
- ♥ FONDAZIONE PAOLA FRASSI
- ♥ GRUPPO CERDISA RICHETTI
- ♥ WHIRPOOL



# ANALISI DEI RISULTATI ECONOMICI

## RISULTATI ECONOMICI 2017-2021

### TOTALE COSTI RICAVI



Dal 2017 in avanti si evidenzia un aumento dei costi complessivi dell'Associazione che è dovuto ad un insieme di fattori. In primo luogo, l'incremento deriva dall'apertura nel 2017 della nuova comunità per adolescenti Teen2, con i relativi costi di ristrutturazione e start up; la comunità Teen2 è entrata a pieno regime nel 2018 pertanto gli oneri corrispondenti, pari a ca 255.000 euro, sono divenuti ormai strutturali. In secondo luogo, l'incremento è dovuto agli oneri relativi alle opere di manutenzione straordinaria delle comunità 3-12 anni effettuate nel 2018, nel 2019 e nel 2021 pari a oltre 500.000 euro. Da ultimo, a partire dal 2017 sono iniziati via

via a cessare gli sgravi contributivi sul costo del personale derivanti dal Jobs Act, definitivamente terminati nel 2018. All'aumento degli oneri è corrisposto un incremento dei ricavi, sia grazie ai contributi pubblici derivanti dalle rette per la nuova comunità Teen2 che grazie all'aumento dei proventi da Raccolta Fondi.

Nel 2021 si registra un lieve aumento sia degli oneri che dei proventi, dopo il dato del 2020 che, in controtendenza rispetto agli ultimi anni, evidenziava una diminuzione consistente sia dei costi che dei ricavi derivante dalla riduzione sia delle attività istituzionali che di raccolta fondi a causa dell'emergenza epidemiologica.

**RISULTATO DI ESERCIZIO**



Negli ultimi 10 anni, con la sola eccezione del biennio 2015-2016, nel quale vi sono state una serie di dinamiche congiunturali negative sia interne all'Associazione che esterne, il trend relativo al risultato di gestione è stato sempre positivo, grazie allo sviluppo e al rafforzamento dell'area di Raccolta Fondi e all'impegno profuso nel fundraising. E questo, pur avendo continuato a investire in nuovi servizi, aprendo nel 2017 una nuova comunità residenziale

per ragazzi 12-18 anni e nel 2019 il nuovo Alloggio per l'Autonomia per neomaggiorenni "Teen House", e pur avendo sostenuto, tra il 2018 e il 2021, oneri straordinari per oltre 500.000 euro per la ristrutturazione delle comunità 3-12.

L'esercizio 2021, come il 2020, malgrado la difficile congiuntura economica, presenta un risultato in sostanziale pareggio.



# DIVENTA IL NOSTRO SUPEREROE

**Non è necessario compiere missioni interstellari per salvare il futuro dell'umanità.**

Con un lascito alla Fondazione CAF puoi cambiare il futuro di tanti bambini e ragazzi vittime di abuso e maltrattamento.

**Un gesto eroico che dura per sempre.**

# AZIENDE AMICHE

La crisi economica del nostro Paese, che ha coinvolto interi settori merceologici, ha interessato anche il 2021 a causa degli effetti prolungati del Covid. Tuttavia, pur in questo contesto ancora difficile, **la raccolta fondi da aziende ha dimostrato una certa tenuta**, assicurando alla nostra Associazione un flusso donativo costante, certamente frutto delle buone relazioni di fiducia costruite nel tempo con le Aziende sostenitrici.

Un'entrata preziosa, quella delle nostre Aziende Amiche, che anche **nel 2021** ha generato contributi per un ammontare complessivo di **oltre i 500 mila euro**. A comporre questa importante cifra, oltre alle donazioni monetarie pervenute principalmente in occasione delle Campagne periodiche di Pasqua e di Natale, hanno contribuito anche le donazioni in beni valorizzabili, ricevute in risposta alla nostra "Campagna dei 12 Bisogni" con la quale da diversi anni offriamo alle Aziende un modo semplice per coinvolgere i propri dipendenti nella raccolta di generi di prima necessità per le nostre Comunità.

Le nuove modalità di organizzazione del lavoro e le misure per il contenimento del contagio da Covid adottate dalle Aziende per fron-

teggiare la pandemia, unite alla necessità per la nostra Associazione di limitare al massimo l'accesso di esterni alle nostre Comunità, hanno determinato la sospensione fino a giugno delle iniziative di volontariato aziendale volte al coinvolgimento dei dipendenti in attività organizzate presso le nostre strutture. Con la graduale ripresa di queste ultime, in autunno, il dialogo con le aziende ha ritrovato forza, spostando il focus delle collaborazioni dal mero sostegno al coinvolgimento attivo della popolazione aziendale.

Con grande soddisfazione possiamo dunque dire che nel 2021 siamo riusciti ad attivare **69 nuove partnership aziendali contro le 40 nuove del 2020**, molte delle quali con buone prospettive di diventare collaborazioni stabili e continuative.

Rivolgiamo un ringraziamento sincero a tutte le Aziende che hanno deciso di iniziare o continuare a starci accanto nel lungo cammino di accompagnamento dei minori accolti nelle nostre Comunità. Per portare avanti con successo la nostra missione è necessario un grande gioco di squadra e siamo onorati che tante realtà aziendali abbiano scelto di farne parte.

## UN RINGRAZIAMENTO PARTICOLARE A:

- ♥ 3SON S.R.L.
- ♥ AC Milan SpA
- ♥ Alicanto Capital Sgr Spa
- ♥ Alkimis SGR Spa
- ♥ ALTO PARTNERS SGR SPA
- ♥ Amapola S.r.l.
- ♥ AMAZON DATA SERVICES ITALY S.r.l.
- ♥ AMETEK ITALIA S.r.l.
- ♥ Artsana S.p.a.
- ♥ Associazione Banco Farmaceutico
- ♥ Banca Generali SpA
- ♥ Banca IFIS S.p.A.
- ♥ BANCO BPM GRUPPO BANCARIO
- ♥ Bonelli Erede Studio Legale
- ♥ Borbone Spa
- ♥ Borsa Italiana SpA
- ♥ Boston Consulting Group - BCG
- ♥ BTicino
- ♥ Burson Cohn & Wolfe
- ♥ Caterpillar Financial - Italy Branch
- ♥ Citibank
- ♥ CON.FI.RE.
- ♥ Consolato Generale del Kuwait
- ♥ Continental Italia Spa
- ♥ Cosaporto Srl
- ♥ Cosnova Italia Srl
- ♥ Credit Agricole Corporate & Investment Bank Sa
- ♥ Dea Capital Alternative Funds Sgr
- ♥ Discovery Italia Srl
- ♥ Eigenmann & Veronelli Spa
- ♥ Equita Group Spa
- ♥ Ferrarelle Spa
- ♥ Fidor Spa
- ♥ FIGC
- ♥ FiveLex Studio Legale
- ♥ Fremantle Media Italia Spa
- ♥ Galbiati Srl
- ♥ Gatti Pavesi Bianchi Ludovici
- ♥ General Finance Spa
- ♥ Geonovis Srl
- ♥ Germani Spa
- ♥ Gilead Sciences Srl
- ♥ Ginger Ssd
- ♥ Giusto Faravelli SpA
- ♥ H.i.g. European Capital Partners Italy S.r.l.
- ♥ Hearst Magazine Italia Spa
- ♥ Helvetia Compagnia Svizzera d'Assicurazioni
- ♥ IGI Sgr Spa
- ♥ Ilario Ormezzano Sai Srl
- ♥ Industrie Denora Spa
- ♥ Intermed S.r.l.
- ♥ Isoil Industria spa
- ♥ Karmann Ghia Club Italia
- ♥ La Scala Service S.R.L.
- ♥ LCP Livingston Capital
- ♥ Locate District Spa
- ♥ Mitobit Srl
- ♥ Moet Hennessy Italia Spa
- ♥ Nielsen Media Italy Srl
- ♥ Nielsen Media Services Italy Srl
- ♥ Nielsen Sports Italia Srl
- ♥ Piccadilly Banqueting Srl Semplificata
- ♥ Pilot Italia Spa
- ♥ PPD Italy Srl
- ♥ Privalia Vendita Diretta Srl
- ♥ QuattroR Sgr Spa
- ♥ Paroli Bruno Fossa Studio Legale e Tributario
- ♥ Pasticceria e Confeetteria Sant Ambroeus Srl
- ♥ Rupes Spa
- ♥ Space Holding
- ♥ Spindox S.p.A.
- ♥ State Street Bank GMBH
- ♥ Studio legale Associato Isolabella
- ♥ Simon Fiduciaria Spa
- ♥ Spicam Oxon Spa
- ♥ Sky Italia Srl
- ♥ SMS Group Spa
- ♥ The Nielsen Company Srl
- ♥ UniCredit Spa.
- ♥ Util Industries Spa
- ♥ V.F. Srl
- ♥ Vista Vision Srl
- ♥ Vitale & Co. SpA
- ♥ Wise Equity Spa
- ♥ Zegna Baruffa Lane Borgosesia Spa
- ♥ Zorsol Srl

# VOLONTARI AZIENDALI

Al crescere dell'importanza di un'economia socialmente più responsabile, cresce anche il numero delle imprese, grandi e piccole, italiane e straniere, che coinvolgono i propri dipendenti in attività di volontariato durante l'orario lavorativo.

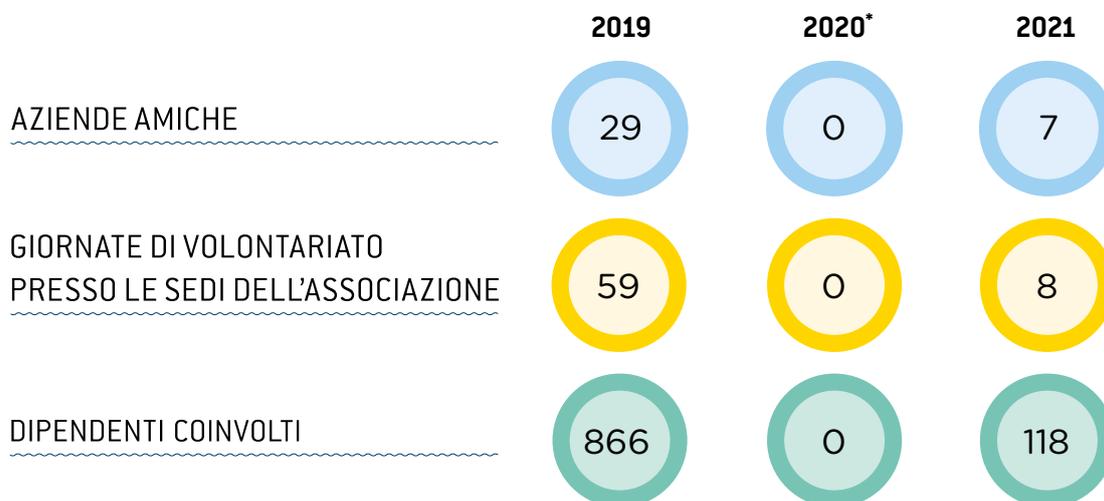
Il volontariato d'impresa - inteso come progetto in cui l'Azienda incoraggia, supporta e organizza la partecipazione attiva e concreta del proprio personale a sostegno di organizzazioni Non profit - è una pratica virtuosa che sempre più Aziende stanno sperimentando e adottando non solo come potente strumento di Corporate Social Responsibility, ma anche come strumenti di team building e costruzione di valori condivisi.

L'emergenza Covid, che dal febbraio del 2020 ha costretto milioni di persone a lavorare da remoto, spopolando quasi del tutto le sedi aziendali, ha purtroppo impedito per oltre un anno anche lo svolgimento delle iniziative di volontariato presso le nostre strutture.

Per far fronte a questa drammatica situazione, abbiamo dapprima ideato e strutturato una serie di proposte di attivazione collettiva aziendale effettuabili da remoto, e poi, quando finalmente i tassi di contagio si sono ridotti (cioè da giugno del 2021), abbiamo pian piano reintrodotta alcune forme di volontariato in presenza, potendo sfruttare il potenziale delle nostre strutture, dotate di molti spazi esterni.

Accanto al tradizionale **Volontariato di servizio**, che prevedeva lo svolgimento di attività di supporto alla gestione e alla manutenzione ordinaria delle nostre strutture di accoglienza, non più realizzabile per tutto il primo semestre, abbiamo potenziato il **Volontariato di competenza**, grazie al quale i dipendenti di alcune aziende hanno potuto mettersi alla prova con il sostegno allo studio da remoto dei ragazzi più grandi (il nostro partner Borsa Italiana, per esempio, ha effettuato 91 ore di affiancamento allo studio dei nostri ragazzi della Comunità Teen, mentre Sky ha erogato utilissimi workshop sui temi del digitale grazie al progetto Sky Cares).

Sempre attivo il **Volontariato di fundraising** a sostegno dell'organizzazione di importanti campagne di raccolta fondi, quali quella natalizia e pasquale: grandissimo il contributo dato dai dipendenti di City, Moët Hennessy, L'Oréal, BCG che si sono occupati del confezionamento dei prodotti solidali; infine due nuove modalità di attivazione: il **Volontariato Creativo** con la realizzazione di quaderni illustrati sulla biodiversità rivolti ai bambini presenti nelle Comunità 3-12 (Moët Hennessy) e audioracconti rivolti non solo ai nostri bambini più piccoli, ma fruibili anche dai bambini presenti in tutte le famiglie che ci seguono e ci sostengono grazie alla piattaforma digitale Anchor Podcast (ci troverete i contributi di Amazon Web Service, Grohe e Citi Bank), e infine le **Food Collection**, raccolte di alimenti fatte dai dipendenti aziendali (di Citi Bank e Morgan Stanley) sulle base di specifiche esigenze comunicate dalle nostre Comunità.



\* Iniziativa sospesa a causa dell'emergenza sanitaria da Covid-19

# VOLONTARI PER BENE

A causa del protrarsi dell'emergenza sanitaria per la maggior parte del 2021 la nostra Associazione non ha potuto organizzare e promuovere le attività di Volontariato non potendo, quindi, nemmeno beneficiare del prezioso aiuto dei volontari che supportano i nostri educatori e gli ausiliari di Comunità.

Solo nel mese di settembre, con l'abbassamento dei casi di contagio, abbiamo lentamente reintrodotta le attività di volontariato.

In particolare, sul fronte dei **Volontari CON I MINORI** (ovvero quei volontari che supportano l'equipe educativa nelle attività ludico-ricreative a stretto contatto con i minori e nella complessa gestione organizzativa delle giornate in Comunità), durante i primi mesi dell'anno, abbiamo continuato ad organizzare attività di supporto allo studio da remoto, per poi riprendere con l'affiancamento in presenza non appena ci sono state le condizioni per garantire la sicurezza sanitaria di volontari, utenti ed operatori.

Complessivamente **nel 2021 abbiamo registrato la presenza di 17 volontari, 11 volontari attivi nelle Comunità 3-12 di via Orlando e 11 all'interno delle Comunità Teen.**

Di quest'ultimi volontari, **3 fanno parte del progetto speciale di volontariato "Una Vicinanza Possibile" sostenuto da Fondazione di Comunità Milano** in stretta sinergia con l'equipe della Comunità Teen. Tale progetto ha l'obiettivo di creare nuove occasioni di relazione tra adolescenti in Comunità e adulti disponibili a dedicare loro del tempo prezioso ed esclusivo.

*"L'emergenza Covid ha ridotto le opportunità di bambini e ragazzi, privati della possibilità di apprendere, socializzare, far fiorire talenti e aspirazioni. La mancanza di relazione con adulti di riferimento ha aumentato nei giovani stati d'animo di incertezza e preoccupa-*

*zione, maggiormente nei giovani che vivono situazioni di fragilità e hanno sperimentato l'abbandono", ha dichiarato il Direttore della Fondazione di Comunità Milano, Filippo Petrolati.*

Un bellissimo progetto di attivazione umana e sociale, che ha trovato riscontro e approvazione da parte di numerosi cittadini milanesi che ancora non conoscevano la nostra realtà, ma che ha saputo ricoinvolgere anche tanti volontari già vicini alla nostra Associazione.

Sul fronte dei **Volontari PER I MINORI** (ovvero i volontari che supportano l'Associazione nelle attività di manutenzione delle strutture e nelle attività di promozione della raccolta fondi), purtroppo, la situazione in atto ha ridotto la possibilità di ingaggio delle tante persone che storicamente ci supportavano nelle attività di sensibilizzazione e raccolta fondi sul territorio. Solo nella seconda metà dell'anno, in occasione della gestione della **Campagna di Natale**, nella realizzazione delle **bomboniere solidali** e nell'organizzazione della nostra tradizionale asta benefica Scatti per bene, abbiamo potuto contare sulla disponibilità di **20 volontari**. Mentre sul fronte del supporto logistico alle Comunità, non appena è stato possibile, abbiamo ripreso ad avvalerci dei **3 Volontari DI STRUTTURA** impiegati nella grande lavanderia delle Comunità 3-12, con grande sollievo del personale ausiliario che si trovava in un momento di grande fatica per il lavoro extra dovuto alla necessità di sanificazione costante indumenti e spazi.

**Un GRAZIE speciale a TUTTI i nostri amati volontari**, sia quelli che hanno potuto essere fisicamente al nostro fianco in questo difficile 2021, sia a quelli che avrebbero voluto farlo ma a causa dell'emergenza sanitaria non hanno potuto. Mai come quest'anno abbiamo potuto sperimentare quanto si possa essere vicini, pur restando lontani fisicamente.





ASSOCIAZIONE

**CAF.**

Centro Aiuto Minori e Famiglie

Anche le storie  
dei bambini vittime  
di maltrattamento  
meritano un **LIETO FINE**

Aiutaci a riscriverlo  
donando il tuo 5x1000  
**C.F. 97010160154**

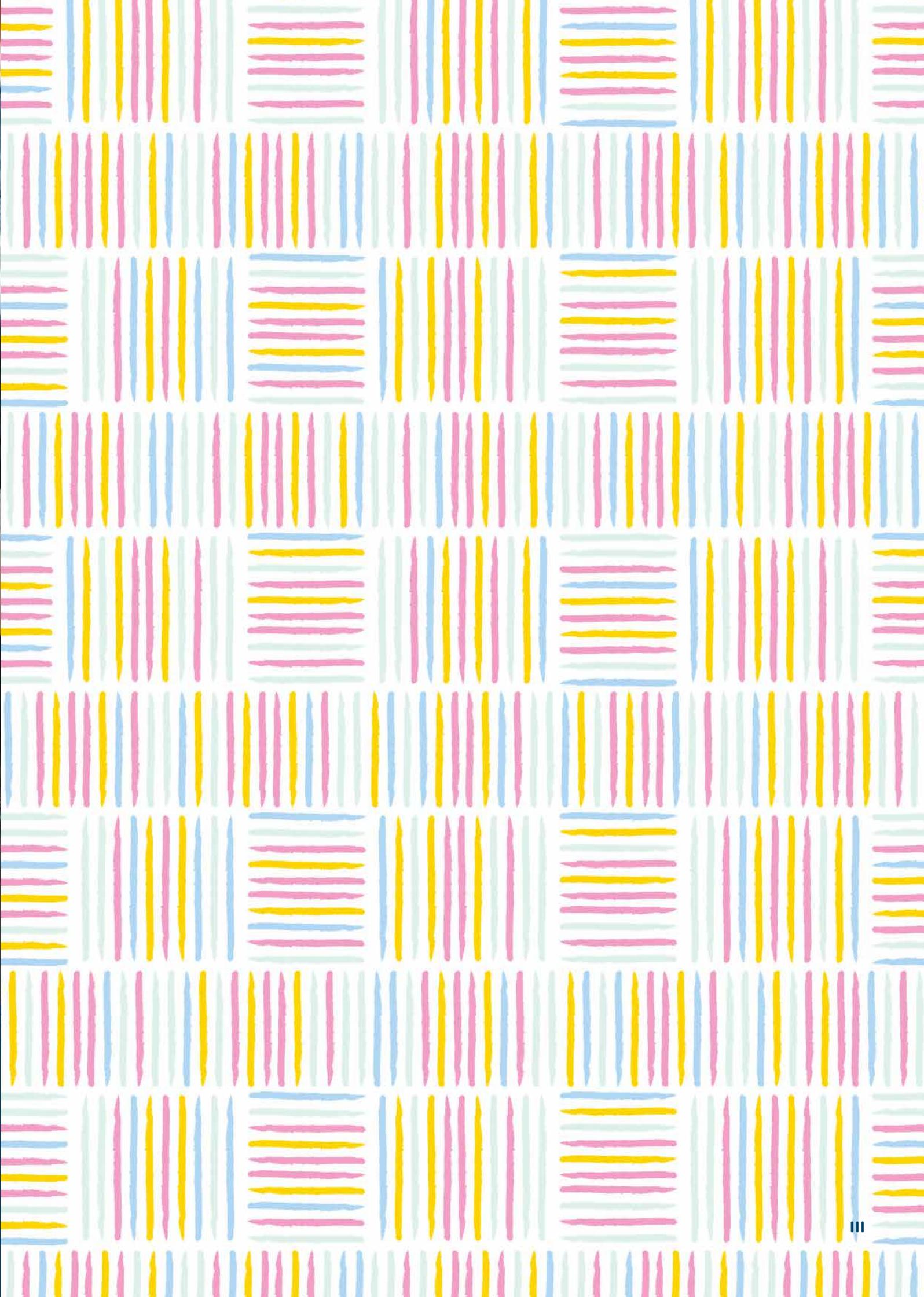
per maggiori info visita il sito [sostieni.associazionecaf.org](https://sostieni.associazionecaf.org)



/associazionecaf

#lietofine

#AssociazioneCafnonpoufermare



# TANTI MODI PER AIUTARCI

## FAI UNA DONAZIONE

L'Associazione CAF è un Ente del Terzo Settore e pertanto ogni contributo versato in suo favore è fiscalmente deducibile o detraibile per le persone fisiche e per le imprese secondo le norme vigenti.

A tal fine è necessario conservare la ricevuta di versamento.

- **BONIFICO BANCARIO**  
presso BPER Banca, IBAN  
IT70R0538701665000042433466  
BIC Swift BPMOIT22XXX  
intestato a Associazione CAF
- **CARTA DI CREDITO e PAYPAL**  
sul sito [www.associazionecaf.org](http://www.associazionecaf.org)
- **C/C POSTALE** n° 22349203

## DONA IL 5X1000

Basta inserire una firma e il nostro **Codice Fiscale 97010160154** nella propria dichiarazione dei redditi (sezione dedicata alle onlus) per garantire un sostegno prezioso alle attività dell'Associazione CAF a favore dei minori.

## DIVENTA VOLONTARIO

Questa modalità di partecipazione alla vita dell'Associazione ci consente di operare con una maggiore forza organizzativa e di contenere i costi di alcune attività necessarie al buon funzionamento delle nostre Comunità per minori. Questa opportunità è rivolta anche alle Aziende che intendono coinvolgere i propri dipendenti in azioni di responsabilità sociale.



**Sede Legale**  
Via V.E. Orlando, 15  
20142 Milano  
Tel. 02 8265051  
Fax 02 8267150

**Sede Amministrativa**  
Via A. Salaino, 7  
20144 Milano  
Tel. 02 8378360  
Fax 02 58115266

Follow us @



[www.associazionecaf.org](http://www.associazionecaf.org) • [sostenitori@associazionecaf.org](mailto:sostenitori@associazionecaf.org)

Partner Certificatore

**Deloitte.**

