

LA POLITICA PER LA QUALITÀ

L'Associazione CAF ETS crede nei bambini e nei ragazzi, nella loro possibilità di riscattarsi, di diventare grandi e di realizzare i propri sogni e rinnova giorno dopo giorno l'impegno a promuoverne i diritti, a diffondere una cultura che ne rispetti e valorizzi le esigenze, a prevenire e curare il disagio e ad assistere le famiglie in situazione di crisi.

I nostri obiettivi sono: migliorare costantemente il modello di intervento utilizzato con i minori e con le loro famiglie (continuando ad essere sempre al passo con la ricerca e gli studi psico-pedagogici) e far crescere le nostre potenzialità per poter accogliere, curare e promuovere servizi per un numero sempre maggiore di minori e di famiglie.

Per raggiungere questi obiettivi ognuno di noi si impegna a:

- ✓ perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni
- ✓ porre al centro dell'attenzione gli utenti dei nostri servizi con il fine di soddisfare al meglio le loro necessità (minori, famiglie d'origine, famiglie affidatarie e adottive)
- ✓ sostenere i bambini e i ragazzi ospiti dei Centri anche dopo la dimissione, quando possibile, in un percorso che li aiuta ad affrontare la loro nuova vita
- ✓ essere parte attiva dell'Associazione
- ✓ porre grande attenzione e impegno alla formazione e all'aggiornamento degli operatori
- ✓ porre grande attenzione e impegno nella ricerca e nei progetti innovativi
- ✓ conoscere le esperienze analoghe o innovative svolte a livello internazionale
- ✓ ideare e mettere in atto nuovi progetti all'interno della nostra mission
- ✓ applicare il nostro Sistema di gestione per la Qualità e migliorarne l'efficacia

Per realizzare questi obiettivi facciamo riferimento alla normativa internazionalmente accettata per la Politica della Qualità UNI-EN-ISO 9001.

A supporto di tali impegni la Direzione definisce obiettivi per la Qualità e si impegna a riesaminarli annualmente insieme alla Politica per la Qualità.

Questo ci permette di dedicarci con maggior intensità al miglioramento del nostro modus operandi, utilizzando il sistema Qualità come strumento del nostro continuo percorso di crescita e sviluppo.

ASSOCIAZIONE CAF ETS

SEDE LEGALE

Via V.E. Orlando 15, 20142 Milano
Tel. 02 8265051 - Fax 02 8267150
www.associazionecaf.org

5X1000 C.F. 97010160154

SEDE AMMINISTRATIVA

Via Zurigo 65, 20147 Milano
Tel 02 8378360 - Fax 02 58115266
e-mail: segreteria@associazionecaf.org

SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO



UNI EN ISO 9001:2015
CERTIFICATO N.12835



CERTIQUALITY
È MEMBRO DELLA
CONFEDERAZIONE CISQ

in accreditamento con



Comune di
Milano